



## Politique de confidentialité de la TD

---

Merci de nous confier vos renseignements personnels. La présente politique de confidentialité explique comment et pourquoi le Groupe Banque TD (la TD) traite vos renseignements personnels.

Vous acceptez la présente Politique de confidentialité lorsque vous :

- demandez ou utilisez tout produit ou service de la TD offert au Canada;
- utilisez l'un de nos sites Web et applications mobiles canadiens;
- interagissez avec la TD d'une autre manière.

La présente Politique de confidentialité s'applique :

- lorsque vous demandez à commencer une relation avec nous;
- pendant toute la durée de cette relation;
- pendant un certain temps après la fin de cette relation.

Nous pouvons vous offrir des modalités supplémentaires relatives à la protection des renseignements personnels lorsque vous adhérez à un produit ou à un service ou que vous l'utilisez.



Dans la présente Politique de confidentialité :

Les termes « **TD** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** » désignent le Groupe Banque TD.

Le **Groupe Banque TD** désigne La Banque Toronto-Dominion et ses filiales dans le monde, qui offrent des produits et services financiers, notamment des produits et services de dépôt, de placement, de prêt, de valeurs mobilières, de fiducie et d'assurance.

Les termes « **vous** », « **votre** » et « **vos** » signifient :

Toute personne qui demande ou utilise un produit ou un service que nous offrons au Canada. Il s'agit de personnes physiques et de représentants d'entités juridiques comme les sociétés par actions et les sociétés de personnes. Il s'agit également :

- des représentants autorisés des personnes physiques et des entités juridiques;
- de toute personne qui fournit une garantie pour un tel produit ou service;
- du tuteur légal d'un demandeur, d'un utilisateur ou d'un client;
- des personnes qui exercent leurs activités seules ou en collaboration avec d'autres personnes;
- des signataires autorisés de nos clients d'affaires;
- des personnes qui visitent nos sites Web;
- des personnes qui sont dirigées vers notre Politique de confidentialité dans le cadre des modalités de tout produit ou service de la TD.

Le terme « **renseignements** » désigne vos renseignements personnels.



**Choix** : Nous comptons sur votre consentement pour recueillir, utiliser, conserver et communiquer vos renseignements. La présente Politique de confidentialité vous explique comment refuser de donner votre consentement ou le retirer, s'il y a lieu. Recherchez le symbole de crochet pour repérer les choix que vous pouvez faire.

Lorsque vous faites une demande pour un nouveau produit ou service, nous précisons dans la demande ou dans l'entente les renseignements que vous pouvez fournir à titre facultatif.

## **POURQUOI ET COMMENT NOUS RECUEILLONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

### **Établir et entretenir une relation avec nous**

Nous devons recueillir certains renseignements personnels pour vous fournir nos produits et services. Il peut s'agir de vos coordonnées, de renseignements sur votre admissibilité à nos produits et services et de dossiers qui reflètent notre relation globale avec vous. Nous pouvons également avoir besoin d'autres renseignements en fonction du produit ou du service que nous offrons.

### **Renseignements que nous recueillons auprès de vous**

Voici des renseignements que nous pouvons recueillir :

#### **Vos coordonnées comme :**

- votre nom
- votre adresse
- votre numéro de téléphone
- votre adresse courriel
- votre langue de préférence

#### **Des renseignements généraux comme :**

- votre date de naissance
- votre profession et le nom de votre employeur
- des renseignements financiers
- des renseignements sur votre identité
- votre numéro d'assurance sociale (NAS)
- dans certains cas, des renseignements sur votre conjoint, les membres de votre famille ou de votre ménage

#### **Des renseignements permettant de confirmer votre identité et de protéger vos comptes comme :**

- des échantillons de signature
- des réponses à des questions de sécurité
- votre numéro de téléphone cellulaire
- les identifiants de votre appareil
- votre comportement quant à l'utilisation d'un appareil (comme vos habitudes de frappe), votre adresse IP, une vérification par un tiers ou des antécédents, des images



- des données biométriques (comme l'enregistrement de l'empreinte vocale), lorsque vous avez choisi de nous les fournir

**Des renseignements qui reflètent vos interactions avec nous et par notre intermédiaire comme :**

- les opérations dans votre compte ou par carte de crédit
- l'historique de vos demandes formulées par téléphone, en ligne ou en personne

**Des renseignements que vous nous communiquez sur d'autres personnes comme :**

- votre conjoint, les membres de votre famille et de votre ménage
- des parties à des contrats
- votre personne-ressource de confiance<sup>1</sup>

**D'autres renseignements sur votre relation et vos interactions avec nous**, comme vos préférences personnelles et les produits et services que vous avez avec nous.

**Des détails sur la façon dont vous interagissez avec la TD comme :**

- la façon dont vous utilisez nos sites Web, nos applis mobiles et nos services téléphoniques
- les appareils à partir desquels vous vous connectez et leurs paramètres, notamment :
  - la géolocalisation (si elle est activée sur votre appareil)
  - la liste des coordonnées (si vous donnez votre consentement exprès)
  - l'emplacement associé à votre adresse IP
  - les photos que vous soumettez
  - le code de pays
  - la date et l'heure de votre utilisation

Consultez la section **Interagir en ligne avec la TD** ci-dessous pour en savoir plus sur les renseignements que nous recueillons par l'intermédiaire de nos sites Web et de nos applis mobiles.

Pour respecter les obligations de déclaration fiscale du gouvernement, nous avons besoin de votre NAS pour les produits qui génèrent des intérêts ou des revenus de placement. Pour tous les autres produits et services, il vous revient de décider si vous nous communiquez votre NAS ou non. Vous pouvez faire ce choix lorsque vous remplissez des formulaires dans lesquels on vous demande votre NAS ou lorsque vous rencontrez un conseiller TD.

<sup>1</sup> Si vous avez un compte Gestion de patrimoine TD, Placement directs TD, Fonds Mutuels TD ou Services d'investissement TD avec nous, vous pouvez désigner une personne-ressource de confiance. La personne-ressource de confiance est une personne que nous informons dans certaines circonstances, par exemple lorsque nous soupçonnons que vous êtes la cible d'exploitation financière, lorsque vous présentez les signes précurseurs d'une diminution des capacités mentales ayant une incidence sur vos décisions financières ou lorsque des coordonnées importantes sont manquantes pour vous ou votre représentant légal



Dans certains cas, vous pouvez choisir les renseignements que vous souhaitez nous communiquer. Par exemple, vous pouvez choisir de nous fournir votre empreinte vocale pour les services bancaires téléphoniques ou votre adresse postale de préférence. Nous pouvons vous demander votre consentement lorsque vous demandez un produit ou un service pour la première fois ou lorsque vous utilisez pour la première fois un canal, comme les services bancaires téléphoniques ou une appli mobile.



Si vous ne voulez pas que votre appel soit enregistré, vous pouvez nous le dire et, pour la plupart des services, nous pouvons vous offrir d'autres options. Vous pouvez aussi :

- vous présenter dans n'importe quelle succursale;
- utiliser les services bancaires par Internet BanqueNet;
- utiliser un guichet automatique bancaire (**GAB**).

Si vous ne voulez pas que votre image soit enregistrée en succursale ou aux GAB, vous avez d'autres options pour la plupart des services. Vous pouvez :

- utiliser les services bancaires par Internet BanqueNet;
- utiliser les services bancaires téléphoniques BanqueTel.



Vous pouvez nous donner le nom d'usage que vous souhaitez que nous utilisions lorsque nous communiquons avec vous. Dans certains cas, nous devons utiliser votre nom légal. Par exemple, sur les relevés de compte.



Nous ne recueillons pas de renseignements auprès de personnes d'âge mineur ou de personnes qui n'ont pas la capacité juridique de nous fournir de tels renseignements, sans le consentement de leur tuteur légal, sauf si la loi l'exige ou l'autorise.

### **Renseignements auprès d'autres sources**

Nous pouvons recueillir des renseignements à votre sujet auprès de sources au sein de la TD ou à l'extérieur de TD. Ces sources incluent :

- les organismes et registres gouvernementaux et d'application de la loi;
- les archives publiques, comme les faillites ou les dossiers criminels;
- les agences d'évaluation du crédit, comme Equifax ou TransUnion;
- d'autres institutions financières ou établissements de crédit. Par exemple, si vous avez des comptes de crédit auprès d'autres banques;
- les organismes de prévention des fraudes et les enquêteurs et d'autres organismes qui détectent et préviennent les fraudes;
- les bases de données de vérification des antécédents et autres registres que nous utilisons pour vérifier les renseignements que vous nous fournissez;
- les réseaux de cartes de paiement;
- les commerçants ou concessionnaires qui vous vendent un bien financé par la TD, comme un concessionnaire automobile;



- votre personne-ressource de confiance ou toute personne légalement autorisée à agir en votre nom;
- les sociétés, organisations, partenaires et institutions financières auprès desquels vous avez des comptes, lorsque nous achetons ou vendons une entreprise, en tout ou en partie, ou un ensemble d'actifs, qui transfèrent ou cèdent à la TD l'un de vos prêts, baux ou autres obligations qui leur sont dus; ou encore lorsque nous envisageons l'une ou l'autre de ces opérations;
- vos interactions avec nous, y compris en personne, par téléphone, au guichet automatique, avec votre appareil mobile ou par courriel ou par Internet, y compris les vidéos enregistrées par les caméras de nos locaux et votre historique d'utilisation de nos produits et services.

### **Produits et services d'assurance**

Pour les produits et services<sup>2</sup> d'assurance, nous pouvons recueillir des renseignements supplémentaires, y compris des renseignements relatifs à votre état de santé :

- auprès de tout professionnel de la santé, établissement de santé, compagnie d'assurance, organisme gouvernemental, organisation qui gère des banques de données d'information publique, ou des bureaux d'information sur les assurances, notamment MIB, LLC (s'applique à l'assurance santé et l'assurance vie) et le Bureau d'assurance du Canada qui connaissent vos renseignements personnels;
- au moyen d'un rapport d'enquête personnel dressé dans le cadre de la vérification et/ou de l'authentification des renseignements que vous avez fournis dans votre demande d'assurance vie ou maladie ou dans le cadre du processus de réclamation;
- auprès d'enquêteurs externes, notamment dans le cadre de la surveillance assurée pendant les enquêtes sur les réclamations;
- auprès d'autres personnes ou organisations susceptibles de détenir des renseignements pertinents concernant une réclamation faisant l'objet d'une enquête ou qui confirment des événements comme témoins.

**i** Dans certains cas, les renseignements ne seront recueillis qu'une seule fois à partir de ces sources, par exemple lorsque vous demandez un produit ou un service. Dans d'autres cas, les renseignements seront recueillis ou créés régulièrement lorsque nécessaires pour maintenir le produit ou le service ou encore pour confirmer votre admissibilité. Par exemple, des renseignements recueillis auprès d'agences d'évaluation du crédit peuvent être requis tout au long de votre relation avec la TD afin de confirmer que vous demeurez admissible à des produits de crédit.

**i** Dans de nombreux cas, afin de recueillir des renseignements auprès des sources énoncées ci-dessus, nous divulguerons certains de vos renseignements afin de nous assurer de recueillir des renseignements exacts à votre sujet.

---

<sup>2</sup> Cela comprend les produits d'assurance que nous assurons, réassurons, administrons ou vendons, y compris l'assurance habitation et auto, l'assurance vie et santé, l'assurance prêt hypothécaire et les cartes de crédit assorties d'avantages d'assurance



## COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

### Fournir nos produits et services et gérer nos activités

Nous utilisons vos renseignements pour nous aider à fournir et à gérer nos produits et services, notamment pour :

- vérifier votre identité;
- communiquer avec vous;
- respecter les obligations en matière de déclaration réglementaire;
- évaluer votre admissibilité au crédit;
- prévenir et détecter la fraude.

Nous utilisons vos renseignements pour vous servir et gérer notre entreprise. Nous pouvons aussi utiliser la technologie pour analyser vos renseignements, notamment pour :

- vérifier votre identité;
- évaluer et traiter votre demande, vos comptes, opérations et rapports;
- vous servir et vous fournir des renseignements sur les produits et services que vous détenez auprès de nous;
- former le personnel et confirmer nos discussions avec vous;
- éclairer nos conseils sur les produits et les services;
- développer et améliorer nos produits et services ou déterminer ceux qui sont susceptibles de vous intéresser et de vous convenir;
- comprendre vos besoins et vous offrir un service personnalisé;
- cerner les tendances quant à l'utilisation de nos produits et services;
- fixer les limites de crédit, d'opération, de découvert et de retenue;
- évaluer et gérer nos risques, nos opérations et notre relation avec vous;
- nous aider à recouvrer une dette ou à faire exécuter une obligation que vous avez contractée envers nous.



Nous pouvons regrouper vos renseignements avec ceux d'autres personnes à des fins de recherche et de production de rapports statistiques. Ces rapports ne permettent pas de vous identifier.



Dans certains cas, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements font partie intégrante du produit ou du service. Dans de tels cas, si vous n'êtes pas d'accord avec cette utilisation et cette divulgation, vous devrez peut-être choisir un autre produit ou service.

### Produits et services d'assurance

Pour les produits et services d'assurance, nous utilisons aussi vos renseignements comme suit :

**Quand vous demandez un produit d'assurance, une présélection ou un renouvellement, ils servent à :**



- évaluer votre admissibilité;
- souscrire l'assurance;
- déterminer le produit, la prime ou la couverture appropriée.

**Quand vous modifiez ou faites une réclamation au titre d'un produit d'assurance, ils servent à :**

- traiter, évaluer et examiner la réclamation;
- effectuer une surveillance;
- vérifier les renseignements fournis dans votre demande;
- détecter et prévenir la fraude.

### **Entrer en contact avec vous**

Nous utilisons vos renseignements pour communiquer avec vous, ainsi que pour améliorer nos produits et services et nos communications avec vous, et obtenir un retour d'information à leur sujet. Vous pouvez choisir les messages promotionnels que vous recevez.

Nous utilisons vos renseignements pour approfondir notre relation avec vous. Par exemple, pour :

- **Améliorer les communications en direct avec vous :** Nous pouvons recueillir et utiliser certains renseignements lors de vos conversations téléphoniques avec nos représentants, de vos clavardages en direct avec nos agents ou de vos communications avec nous sur les médias sociaux. Quand vous faites cela, nous pouvons surveiller ou enregistrer nos discussions. Nous pouvons également vous identifier à l'aide de votre empreinte vocale, si vous avez choisi de nous la communiquer. Nous faisons tout cela pour notre protection mutuelle, pour déterminer les tendances, pour former le personnel et pour confirmer nos discussions avec vous.
- **Vérifier votre admissibilité à des produits et services supplémentaires :** Nous utilisons vos renseignements pour déterminer si vous êtes admissible à d'autres produits ou services de la TD qui pourraient combler vos besoins et vous convenir. Nous les utilisons également pour personnaliser nos offres.



- **Transmettre les promotions** : pour vous informer et vous proposer d'autres produits et services susceptibles de vous intéresser et de vous convenir, dont des produits et services offerts par d'autres unités au sein de la TD. Cela inclut également des produits et services offerts par des tiers que nous choisissons.
- **Concours ou sondages** : pour savoir si vous pouvez participer à des concours. Pour gérer ces concours. Pour vous envoyer des sondages ou des promotions.
- **Communiquer avec vous** : par téléphone, télécopie, messagerie texte, composeur-messager ou toute autre méthode; ou encore par courriel, guichet automatique, Internet, courrier et autres méthodes. Nous utiliserons les numéros et les adresses que vous nous avez communiqués.



Vous pouvez refuser de recevoir des offres. Vous pouvez également choisir la manière dont nous communiquerons avec vous pour des campagnes de marketing. Pour exercer votre choix, veuillez :

- communiquer avec nous par téléphone au 1-800-895-4463 ou venir nous voir en succursale;
- pour TDA – Centre de conseils, Assurances générales, 1-877-777-7136 (étudiants universitaires/diplômés et professionnels) ou 1-866-361-2311 (autres, assurances générales); Assurance pour entreprises TD Assurance, 1-855-724-2883. Pour l'assurance vie et santé, 1-800-895-4463.
- pour Gestion de patrimoine TD, 1-866-567-8888
- pour Financement auto TD, 1-866-694-4392
- pour vous désabonner des messages électroniques de nature commerciale envoyés par le Groupe Banque TD, rendez-vous au [www.td.com/tddesab](http://www.td.com/tddesab).

Veillez noter que la modification de vos préférences ne vous empêchera pas de recevoir des offres pour une campagne de marketing qui est déjà en cours lorsque vous communiquez avec nous.



La TD **ne vous enverra pas** de courriel non sollicité pour vous demander de fournir des renseignements ou des données de connexion, comme un nom d'utilisateur, un mot de passe, un NIP, des questions et réponses de sécurité IdentificationPlus<sup>MD</sup> ou un numéro de compte.

Si vous recevez un courriel prétendant provenir de la TD que vous croyez frauduleux, n'y répondez pas. Ne cliquez sur aucun lien pour l'ouvrir. N'ouvrez pas les pièces jointes au courriel. Veuillez nous en informer immédiatement. Transmettez-nous une copie du courriel à [phishing@td.com](mailto:phishing@td.com) Ensuite, supprimez le courriel.





**Gestion des produits et du risque de crédit** – Pour les produits de crédit<sup>3</sup>, nous utilisons des rapports de solvabilité et d'autres renseignements de prêteur pour :

- évaluer votre admissibilité et votre solvabilité
- établir des limites de crédit et de retenue
- nous aider à recouvrer une créance ou à exécuter une obligation vous concernant
- prévenir et combattre la fraude
- déterminer les produits et services susceptibles de vous intéresser
- gérer et évaluer nos risques

**Produits et services d'assurance** – Pour les produits d'assurance habitation et auto, nous utilisons l'information de votre dossier de crédit (lorsque la loi l'autorise) pour :

- gérer et évaluer les risques
- créer des modèles
- évaluer l'admissibilité à un plan de paiement
- fixer les primes
- comprendre vos besoins en matière de protection



Pour les produits d'assurance, si vous avez des questions sur les raisons pour lesquelles nous procédons à des vérifications des antécédents de crédit ou si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez communiquer avec le Centre de conseils, Assurances générales au 1-877-777-7136 (étudiants universitaires/diplômés et professionnels) ou au 1-866-361-2311 (autres, assurances générales).

**Conformité contractuelle** – Nous utilisons vos renseignements pour :

- recouvrer vos dettes
- faire respecter les obligations juridiques qui vous incombent
- vérifier que vous respectez nos accords

## Conformité juridique et sécurité

Nous devons utiliser vos renseignements pour nous conformer aux lois, règlements et règles du secteur, ainsi que pour prévenir les crimes et enquêter sur ceux-ci.



**Déclaration fiscale et évaluation de l'admissibilité au crédit** – Nous devons utiliser votre numéro d'assurance sociale (**NAS**) pour déclarer les intérêts ou autres revenus de placement que vous percevez au titre de vos produits ou services en vertu de la *Loi de l'impôt sur le revenu* (Canada). Lorsque vous nous communiquez votre NAS, nous pouvons l'utiliser pour aider à vous identifier. Nous pouvons également l'utiliser pour séparer vos

<sup>3</sup> Les produits de crédit comprennent les cartes de crédit, les lignes de crédit, les prêts, les prêts hypothécaires et d'autres facilités de crédit, les services aux commerçants, les prêts auto, les prêts sur marge et les comptes de dépôt avec protection contre les découverts ou limites de retenue, de retrait ou d'opération



renseignements de ceux d'autres clients portant un nom semblable, notamment pour le processus d'approbation de crédit.

Vous pouvez choisir de ne pas nous laisser utiliser votre NAS pour nous aider à vous identifier auprès des agences d'évaluation du crédit. Il suffit de nous appeler au 1-800-895-4463 ou de vous rendre dans une succursale pour choisir cette option. Pour Financement auto TD, communiquez avec nous par téléphone au 1-866-694-4392.

**Respect des sanctions et des lois sur les crimes financiers** – Nous devons utiliser vos renseignements pour nous conformer :

- aux lois relatives aux crimes financiers;
- aux lois relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent;
- aux lois relatives aux sanctions.

Nous devons aussi utiliser vos renseignements pour vérifier si vous êtes une personne politiquement vulnérable (au sens de la loi). Nous devons également utiliser des renseignements publics pour vérifier si vous êtes une personne politiquement vulnérable. Par exemple, des bases de données commerciales ou des rapports de crédit.

**Prévention de la fraude et d'autres crimes** – Nous utilisons vos renseignements pour prévenir, détecter ou supprimer :

- les abus financiers;
- les activités criminelles;
- la fraude;
- les risques pour la sécurité.

Nous pouvons aussi utiliser vos renseignements pour :

- nous aider lors d'enquêtes internes ou externes sur des activités potentiellement illégales, frauduleuses ou suspectes;
- gérer, présenter une défense ou conclure un règlement à l'égard de toute perte réelle ou éventuelle;
- protéger nos actifs et nos intérêts.

Pour ce faire, nous pouvons communiquer vos renseignements à des personnes ou organismes, y compris :

- une agence de prévention des fraudes;
- un organisme de réglementation ou gouvernemental;
- l'exploitant d'une base de données ou d'un registre utilisé pour vérifier les données fournies par rapport aux renseignements existants;
- une entité du secteur de l'assurance ou des prêts financiers.

Lorsque nous communiquons vos renseignements à ces fins, nous pouvons parfois les regrouper avec des données d'autres personnes.



- **Autre conformité réglementaire** – Nous utiliserons vos renseignements pour nous conformer aux lois et règlements, ainsi qu’aux règles, exigences et orientations des organismes de réglementation, dont les organismes d’autoréglementation.

### Interagir en ligne avec la TD

Lorsque vous interagissez avec la TD en ligne ou au moyen d’une application, nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements pour :

- offrir nos services;
- améliorer et personnaliser votre expérience;
- prévenir la fraude;
- personnaliser la façon dont nous faisons de la publicité sur les sites Web et les applications de tiers.

### Utilisation d’outils Web et de suivi

Nous, ainsi que d’autres tiers de notre choix, utilisons certaines technologies et certains outils de suivi sur nos sites Web et nos applications pour fournir nos services ainsi que pour améliorer et personnaliser votre expérience et prévenir la fraude. Par exemple, nous utilisons des témoins (cookies). Les témoins sont des éléments d’information recueillis par un navigateur (p. ex. Chrome, Safari ou Firefox). Nous utilisons également des pixels, des balises, des troupes de développement logiciel et d’autres technologies. Nous les appelons « outils Web ».

**Outils Web essentiels** – Nous utilisons des outils Web essentiels pour fournir une expérience en ligne et mobile fonctionnelle et sécuritaire. Ces outils nous aident également à détecter et prévenir les fraudes, ainsi qu’à enquêter sur celles-ci. Par exemple, ils nous permettent de retenir vos préférences linguistiques et de sécuriser votre connexion.

Ces outils peuvent également recueillir de l’information sur votre utilisation de notre site Web et de nos applications, notamment sur vos habitudes de frappe et de déplacement du curseur pendant que vous utilisez nos sites sécurisés et nos applications.



Vous ne pouvez pas refuser l’utilisation de ces outils, mais vous pourriez désactiver la capacité de votre navigateur à les accepter. Si vous les désactivez, certains de nos sites Web pourraient ne pas fonctionner correctement et votre expérience pourrait être amoindrie. Par exemple, vous ne pourrez pas accéder à nos sites Web sécurisés puisque nous utilisons ces outils pour la sécurité de nos sites web sécurisés.

### Outils Web non essentiels:

#### Rendement

Nous, ainsi que des tiers, sélectionnons, recueillons et utilisons des outils Web non essentiels pour nous informer du rendement et de l’utilisation de nos sites et applications. Ces outils nous aident à repérer les pages que vous consultez le plus



souvent et à savoir si vous rencontrez des erreurs ou des problèmes de rendement. Ces outils nous aident également à mesurer et à analyser l'utilisation de nos services en ligne en établissant des statistiques et des volumes d'utilisation (p. ex., pages consultées ou fonctions utilisées).

## Ciblage

Nous, ainsi que des tiers, sélectionnons, recueillons et utilisons les données relatives à votre navigation et à vos activités en ligne sur nos sites Web et nos applications pour mieux comprendre vos intérêts et vous offrir du contenu et des offres personnalisés. Cela peut également comprendre des renseignements sur les produits ou services que vous demandez.

Ces renseignements peuvent être utilisés par ces sociétés tierces conformément à leurs politiques respectives en matière de protection des renseignements personnels.

Ils peuvent également être utilisés pour établir un profil de vos intérêts, personnaliser votre contenu et vous présenter des offres pertinentes, y compris sur des sites de tiers.

Lorsque vous ouvrez une session dans nos sites sécurisés, nous pouvons associer cette activité de navigation en ligne à votre profil de client. Cela peut comprendre votre utilisation actuelle ou passée des sites Web et des applications de la TD.

Vous pouvez consulter une liste de tiers et leurs politiques en matière de protection des renseignements personnels dans les préférences Gérer l'expérience en ligne : rendez-vous en bas de la page Web TD, puis cliquez sur Gérer l'expérience en ligne.



Vous avez des choix concernant notre utilisation des outils Web non essentiels. Pour modifier vos préférences, allez dans les préférences Gérer l'expérience en ligne : rendez-vous en bas de la page Web TD, puis cliquez sur Gérer l'expérience en ligne.



Si vous réglez les paramètres de votre navigateur de manière à refuser les outils Web, il se peut que vous receviez encore des publicités génériques de la TD. Cependant, elles ne seront pas fondées sur vos préférences ou sur les produits et services que vous détenez chez nous.

## Publicité en ligne :

Nous adhérons aux principes d'autoréglementation de la publicité comportementale en ligne de l'Alliance de la publicité numérique du Canada. Ces principes aident les consommateurs à



s'informer et à faire des choix quant à la façon dont les organismes utilisent leurs renseignements pour la publicité comportementale en ligne.

- **Publicité comportementale en ligne** – Nous pouvons également recueillir et utiliser des renseignements sur votre relation avec nous (comme les types de comptes, les opérations bancaires ou la façon dont vous les effectuez) pour vous offrir les publicités ou les offres de la TD qui vous conviennent. Si vous cliquez sur l'une de nos publicités sur un site Web tiers, nous pouvons utiliser des outils Web. Nous utilisons des outils Web pour faire le suivi de l'efficacité de notre publicité en ligne. Nous pourrions également utiliser des outils Web pour diffuser des publicités qui pourraient être pertinentes pour vous à l'avenir.



Pour en savoir plus sur la publicité comportementale en ligne et l'icône que vous pourriez voir sur les sites Web et les publicités en ligne, visitez l'[outil de désinscription en ligne de TRUSTe](#). Il est disponible à : <http://preferences.truste.com/truste/4>.

Nous avons activé les fonctions publicitaires suivantes de Google Analytics :

- Remarketing
- Rapports sur les données démographiques et les centres d'intérêt

Nous utilisons Google Analytics pour mieux comprendre votre utilisation de notre site Web. L'outil recueille des renseignements sur le comportement des utilisateurs, notamment le nombre de fois qu'un utilisateur visite notre site Web, les pages qu'il consulte et de quelle page il provient. Des identificateurs publicitaires pour les appareils mobiles, ainsi que des renseignements généraux sur l'emplacement, le sexe et le groupe d'âge peuvent également être recueillis. Google peut utiliser les données recueillies à ses propres fins, notamment pour mettre en contexte et personnaliser les publicités sur ses propres réseaux publicitaires.



Pour en savoir plus sur l'utilisation des données de Google au moyen de Google Analytics lorsque vous visitez des sites Web, [cliquez ici](#). Vous pouvez désactiver le [suivi de Google Analytics](#). Pour ce faire, installez le [module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#). Vous pouvez refuser la portion publicitaire sur la page de désactivation de Google.

- **Publicités axées sur les relations** – Nous pouvons recueillir et utiliser de l'information sur votre relation avec nous pour décider des publicités ou des offres à vous présenter et pour trouver d'autres personnes ayant des intérêts semblables sur les sites Web des entreprises qui nous aident à faire de la publicité. Par exemple, nous pouvons faire correspondre vos coordonnées masquées avec des médias sociaux ou d'autres sites et, si vous êtes membre de ce site, les utiliser pour vous montrer, ainsi qu'à d'autres personnes ayant des intérêts semblables, nos publicités. Ces sites peuvent suivre vos interactions avec nos publicités. Nous ne le ferons pas si vous refusez de recevoir du matériel de marketing de la TD ou si vous



refusez de recevoir des publicités axées sur les relations avec vos sites de médias sociaux ou de courriel Web.



Vous pouvez modifier vos paramètres pour refuser de recevoir des publicités axées sur les relations sur vos sites de médias sociaux ou de courriel Web.

- **Publicité ciblée par centre d'intérêt dans les moteurs de recherche** – Nous faisons de la publicité sur les pages de résultats des moteurs de recherche. Les moteurs de recherche peuvent utiliser plusieurs facteurs pour décider des publicités à diffuser, notamment vos termes de recherche et votre historique de navigation.



Vous pouvez choisir de ne plus voir des publicités ciblées par centre d'intérêt dans les moteurs de recherche. Il vous suffit de cliquer sur l'icône de notification après l'adresse URL dans le texte de la publicité pour modifier vos paramètres. Même si vous choisissez de ne plus voir ces publicités, vous continuerez peut-être de voir nos publicités génériques associées à la marque TD. Elles ne sont pas fondées sur vos intérêts ou votre navigation.

- **Sondages en ligne** – Nous plaçons des sondages sur des sites Web de tiers. Lorsque vous répondez à un sondage en ligne, nous pouvons utiliser vos réponses ou toute opinion ou information que vous nous communiquez volontairement pour améliorer nos produits ou services ou pour communiquer avec vous.

#### Nos applications mobiles :

Si vous utilisez une application mobile de la TD, nous recueillons vos renseignements et nous en servons pour :

- fournir et améliorer les services de notre application;
- nous aider à comprendre comment nos utilisateurs utilisent nos applications;
- vous authentifier;
- assurer la sécurité de l'application mobile de la TD et prévenir la fraude;

Nous faisons pour vous de la publicité sur des applications de tiers. Pour ce faire, nous utilisons l'identifiant de votre appareil, par exemple :

- l'identifiant publicitaire Apple (IDFA); ou
- l'identifiant publicitaire Google (AAID).

Vous trouverez ci-dessous la liste des éléments d'information que nous recueillons sur nos applications mobiles et leur utilisation :

Renseignements que nous recueillons	Utilisation de ces renseignements
-------------------------------------	-----------------------------------



<p>Renseignements financiers (y compris des données sur les opérations) et autres renseignements que vous fournissez dans nos applications ou dont vous en avez autorisé l'obtention.</p>	<p>Vous offrir certains services par l'entremise de nos applications.</p>
<p>Renseignements sur l'emplacement comme la géolocalisation : Si cette fonction est activée, elle donne l'emplacement physique approximatif de votre appareil.</p> <p>Code de pays de l'appareil mobile : Il s'agit d'un nombre à trois chiffres indiquant le pays où est enregistré votre appareil mobile. Par exemple, 302 est le code de pays de l'appareil mobile pour le Canada.</p>	<p>Selon l'application, à des fins de réglementation et de sécurité ou pour vous fournir des services offerts en fonction de l'emplacement (p. ex. pour trouver une succursale TD à proximité).</p> <p>Avec votre consentement, nous pouvons également recueillir et utiliser vos données de localisation pour produire des événements et des offres et vous en informer.</p>
<p>Adresse IP : Étiquette numérique unique identifiant votre appareil et permettant à celui-ci de communiquer au moyen d'un réseau informatique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour communiquer avec votre appareil</li> <li>• Pour vous offrir des services</li> <li>• Pour déterminer votre région à des fins juridiques et réglementaires</li> <li>• Pour vous authentifier et à des fins de sécurité (y compris la prévention de la fraude)</li> <li>• Pour présenter des offres pertinentes à votre région</li> <li>• Google Maps : Pour fournir des renseignements sur votre emplacement que vous demandez et prendre en charge des fonctions telles que les conditions météorologiques extrêmes et les alertes de sécurité. Quand vous utilisez nos applications, vous consentez à la collecte, au traitement et au stockage des données automatiquement recueillies par Google LLC., ses représentants, ses tiers ou les deux. Pour en savoir plus,</li> </ul>



	visitez le <a href="https://cloud.google.com/maps-platform/terms">https://cloud.google.com/maps-platform/terms</a>
Liste des coordonnées	Avec votre consentement, afin de générer des coordonnées pour certaines opérations (comme un Virement <i>Interac</i> <sup>MD</sup> ). Seules les coordonnées que vous sélectionnez seront communiquées à la TD.
Photos et/ou appareil photo	Avec votre consentement, afin de générer des renseignements pour certaines opérations (comme le dépôt de chèques à distance ou l’approvisionnement de cartes pour les paiements mobiles).
<p>Autres renseignements liés à un appareil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro d’identification de l’appareil mobile (IMEI)</li> <li>• Adresse MAC</li> <li>• Identifiant de l’appareil : numéro d’identification unique de votre appareil</li> <li>• Numéro de téléphone cellulaire</li> <li>• Marque et modèle de votre appareil</li> <li>• Système d’exploitation de votre appareil</li> <li>• Renseignements sur la taille de l’écran de votre appareil</li> <li>• Date et moment de votre utilisation de l’application mobile</li> <li>• ID pour le marketing mobile – IDFA, AAID (si la fonction est activée)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour identifier votre appareil et communiquer avec celui-ci (p. ex. pour envoyer des alertes instantanées)</li> <li>• Pour utiliser et approvisionner des cartes pour paiement mobile (p. ex. les exigences de paiement des réseaux pour <i>Visa</i><sup>*</sup>, <i>Mastercard</i><sup>MD</sup> et <i>Interac</i><sup>MD</sup>)</li> <li>• Pour vous authentifier et authentifier votre appareil</li> <li>• Pour vous offrir des services et vous faire des offres compatibles avec votre appareil</li> <li>• Pour prévenir la fraude</li> <li>• Pour déterminer l’admissibilité de votre appareil</li> <li>• Pour produire et envoyer de la publicité TD sur des applications tierces</li> </ul>





<ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des applications installées sur votre appareil</li> </ul>	
<p>Renseignements sur l'utilisation de l'appareil, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Orientation et mouvement de l'appareil;</li> <li>Habitudes de clic, de saisie et de défilement.</li> <li>Liste des applications installées sur votre appareil</li> </ul>	Pour détecter et prévenir la fraude
Technologie portable et autres accessoires Bluetooth associés à l'appareil.	Permet à votre appareil, à votre technologie portable et à vos accessoires de communiquer avec nos applications.

### Autorisations pour applications Android

Lorsque vous téléchargez l'une de nos applications sur un appareil Android, elles peuvent vous demander d'accepter des « autorisations Android ». Certaines de ces autorisations Android concernent la manière dont nous allons utiliser vos renseignements.

Nos applications peuvent vous demander de consentir à ces autorisations Android la première fois que vous téléchargez l'application ou lorsque vous accédez à des fonctions particulières dans ces applications. Le tableau sur ce lien présente les autres autorisations d'Android demandées par nos applications et les raisons pour lesquelles elles sont demandées :

Autorisations d'Android	Utilisation de ces renseignements
Historique de l'appareil et des applications	Lorsque vous effectuez des tâches multiples, nos applications peuvent utiliser l'historique de votre appareil et de vos applications pour les retirer de l'arrière-plan et laisser la connexion active pendant jusqu'à 10 minutes.
Téléphone	Pour faire des appels lorsque vous utilisez la fonction de composition à « une touche » pour communiquer avec les succursales de la TD et BanqueTel à partir de nos applications. La TD n'accédera pas à votre registre téléphonique.



Photos, contenus multimédias et fichiers	Pour lire les renseignements de carte de crédit stockés de manière sécuritaire sur la carte SIM et accéder au service Google Maps d'Android afin de trouver l'emplacement d'une succursale TD.
Renseignements de connexion Wi-Fi	Nos applications vérifient s'il existe une connexion Internet active et l'utilisent pour autoriser nos applications à fonctionner en communiquant avec les serveurs de la TD.
ID de l'appareil, carte SIM et renseignements sur l'appel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour identifier votre appareil et communiquer avec celui-ci</li> <li>• Pour vous authentifier et authentifier votre appareil</li> <li>• Pour vous offrir des services et vous faire des offres compatibles avec votre appareil</li> <li>• Pour prévenir la fraude</li> <li>• Pour déterminer l'admissibilité de votre appareil à certains services</li> </ul>
Étiquette de communication en champ proche (NFC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour faciliter les achats aux points de vente NFC</li> </ul>

## COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS AU SEIN DE LA TD

### Nous communiquons des renseignements au sein de la TD

Nous nous engageons à fournir un excellent service à la clientèle. Nous veillons à offrir des services simples, à éliminer les répétitions et les désagréments. Pour nous aider à gérer votre relation avec nous, nous communiquons vos renseignements au sein de la TD (sauf si la loi ne le permet pas). Parfois, vos renseignements sont communiqués à nos sociétés affiliées dans d'autres pays.

Nous pouvons communiquer vos renseignements au sein de la TD, y compris à nos sociétés affiliées, au Canada et à l'étranger, aux fins suivantes :

- gérer votre relation globale avec la TD, y compris l'administration de tous vos produits et services et le maintien de renseignements cohérents à votre sujet, et être attentif à la présence de signes de capacités mentales diminuées qui pourraient nuire à votre capacité à prendre des décisions financières;
- comprendre vos besoins et offrir un service personnalisé;
- cerner les tendances afin d'améliorer nos produits et services;



- gérer et évaluer nos risques et activités, y compris pour recouvrer une dette que vous avez contractée envers nous;
- nous conformer à des obligations juridiques et réglementaires;
- permettre à d'autres secteurs d'activité de la TD de vous informer de leurs produits et services.



Si vous ne souhaitez pas que d'autres secteurs d'activité de la TD communiquent avec vous au sujet de leurs produits et services, veuillez :

- communiquer avec nous par téléphone au 1-800-895-4463 ou venir nous voir en succursale;
- pour TDA – Centre de conseils, Assurances générales, 1-877-777-7136 (étudiants universitaires/diplômés et professionnels) ou 1-866-361-2311 (autres, assurances générales); Assurance pour entreprises TD Assurance, 1-855-724-2883. Pour l'assurance vie et santé, 1-800-895-4463.
- pour Gestion de patrimoine TD, 1-866-567-8888
- pour Financement auto TD, 1-866-694-4392
- pour vous désabonner des messages électroniques de nature commerciale envoyés par le Groupe Banque TD, rendez-vous au [www.td.com/tddesab](http://www.td.com/tddesab).



Vous pouvez aussi limiter l'accès à votre profil bancaire TD Canada Trust en autorisant seulement certains groupes de la TD à accéder à vos numéros et soldes de compte. Toutefois, ce choix limitera la manière dont nous pouvons vous fournir des services. Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec nous par téléphone au 1-800-895-4463 ou venir nous voir à une succursale.



Si nous recueillons des renseignements sur votre santé, nous ne les communiquerons pas au sein de la TD, sauf dans le cas suivant :

- Nous pouvons les communiquer à une société affiliée de la TD qui assure, réassure, gère ou vend de l'assurance. Ils ne peuvent être communiqués qu'aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.



## FOURNISSEURS DE SERVICES DE LA TD

Nous faisons appel à des fournisseurs de services pour diverses raisons, notamment pour nous aider à vous servir et à communiquer avec vous. Ils soutiennent nos activités, le développement des produits et l'amélioration de nos services. Ils nous aident à commercialiser nos produits et services et à respecter la loi.

Les fournisseurs de services de la TD ne peuvent accéder à vos renseignements et les utiliser que pour offrir les services prévus dans le contrat qu'ils ont avec nous. Dans certains cas, les contrats permettent à ces fournisseurs d'utiliser les données pour améliorer leurs services; par exemple, pour développer des outils de prévention de la fraude. Nous évaluons soigneusement leurs pratiques de sécurité. Nous exigeons aussi qu'ils conservent vos renseignements confidentiels et les détruisent lorsqu'ils ne sont plus requis.

Nos fournisseurs de services nous aident dans les fonctions suivantes :

### Technologie, comme :

- l'hébergement de sites Web
- le stockage et l'analyse de données
- la sécurité et les logiciels
- la publicité en ligne
- les applis mobiles
- nos systèmes internes
- les communications téléphoniques et électroniques

### Service à la clientèle, comme :

- le traitement des opérations
- les demandes de renseignements des clients
- la création de relevés de compte et de cartes
- les envois postaux
- les processus de demande
- les produits d'assurance et les réclamations

### Conformité juridique et financière, comme :

- la comptabilité
- les déclarations fiscales
- le recouvrement de dettes
- les actions en justice
- l'audit
- les enquêtes
- les opérations commerciales

### Gestion des risques, comme :

- la lutte contre la fraude crédit
- les agences de renseignements sur les assurances
- les services d'authentification de l'identité
- les rapports d'évaluation du



## DIVULGATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

### Vous offrir nos produits et services

Nous pouvons divulguer vos renseignements à des tiers, notamment à des agences d'évaluation du crédit et à des réseaux de cartes de paiement. Nous divulguons des renseignements à ces tiers pour nous aider à fournir les produits et services que vous demandez et à gérer notre entreprise et les risques. Vos renseignements ne sont ni loués ni vendus.

Nous pouvons divulguer vos renseignements :

- À des personnes ou à des organisations conformément à vos instructions ou à votre consentement. Par exemple, divulguer des renseignements sur votre compte à un titulaire du compte conjoint, y compris des renseignements sur le compte avant qu'il devienne un compte conjoint.
- A des réseaux de cartes de paiement pour leur permettre :
  - d'exploiter le système de cartes de paiement qui appuie le produit ou le service que nous vous fournissons;
  - de mettre au point et de vous offrir des produits et services relativement au produit ou au service que nous vous fournissons;
  - d'appuyer les concours et les promotions qu'ils peuvent vous offrir;
  - de mettre à jour les renseignements de votre carte auprès des commerçants qui vous envoient régulièrement des factures;
  - d'utiliser certains de vos renseignements pour mener leurs propres recherches et analyses.

Consultez les politiques de protection des renseignements personnels des tiers applicables à vos produits. Par exemple, le réseau de cartes de paiement Visa ou Mastercard.



Vous pouvez refuser que vos renseignements sur les paiements préautorisés soient automatiquement mis à jour auprès des commerçants. Pour ce faire, composez le 1-800-895-4463 ou passez en succursale.

- À toute personne avec laquelle nous prenons des dispositions pour vous offrir un service comarqué. Nous appelons ces entités nos « relations de produits comarqués ». Nous ne leur divulguons vos renseignements que si vous demandez ou utilisez un service comarqué que nous offrons. Par exemple, une carte de paiement assortie d'un programme de fidélisation. Nous divulguons vos renseignements à nos relations de produits comarqués pour plusieurs raisons, notamment :
  - déterminer si vous êtes admissible à un produit ou service comarqué;
  - mettre en place le produit ou service comarqué;



- administrer, analyser et mettre sur le marché le service comarqué, comme l'attribution de points ou de récompenses. Cela comprend l'analyse et l'élaboration de nouveaux avantages.

Les renseignements que nous divulguons aux relations de produits comarqués peuvent comprendre des renseignements sur des opérations relatives à votre produit comarqué, vos coordonnées et votre date de naissance. Il peut aussi s'agir de tout autre renseignement requis ou pertinent pour appuyer le programme de produits comarqués.

Nos relations de produits comarqués recueilleront et utiliseront vos renseignements comme indiqué dans les modalités et politiques de leurs programmes.

- Aux marchands, commerçants, évaluateurs, assureurs, autorités fiscales, prêteurs et autres parties qui participent à la vente ou à la location d'un bien qui vous est destiné et qui est financé par la TD.
- Pour les produits d'assurance, aux professionnels de la santé, établissements de santé, compagnies d'assurance (y compris les assureurs et réassureurs éventuels) et leurs administrateurs et fournisseurs de services, aux organisations qui gèrent des banques de données d'information publique ou aux bureaux d'information sur les assurances, notamment MIB, LLC (s'applique à l'assurance santé et l'assurance vie) et le Bureau d'assurance du Canada, afin de leur permettre de répondre correctement aux questions lorsqu'ils nous fournissent des renseignements à votre sujet.
- Aux assureurs hypothécaires. Nous les informerons lorsque vous demanderez ou obtiendrez des produits assortis d'une assurance prêt hypothécaire. Par exemple, un prêt hypothécaire et une ligne de crédit sur valeur domiciliaire. Ces assureurs peuvent également obtenir vos renseignements auprès d'autres sources, notamment les agences d'évaluation du crédit. Ces assureurs peuvent utiliser vos renseignements à toutes fins liées au produit de crédit et à l'assurance crédit.
- Nous pouvons céder (vendre) ou titriser une partie ou la totalité de votre prêt hypothécaire ou de votre carte de crédit ainsi que la charge accessoire à quelqu'un d'autre. Dans ce cas, nous pouvons divulguer vos renseignements aux organisations participantes et à celles énumérées ci-dessous. Nous ne divulguerons ces renseignements qu'à des fins liées à la cession ou à la titrisation. Les personnes auxquelles nous pouvons divulguer vos renseignements sont les suivantes :
  - auditeurs
  - créanciers
  - émetteurs
  - assureurs
  - conseillers
  - employeurs passés et employeur actuel
  - autres références que vous nous avez données
  - agences d'évaluation du crédit
  - institutions financières
  - souscripteurs
  - acheteurs éventuels
  - autorités gouvernementales



- En ce qui concerne les produits de crédit, aux agences d'évaluation du crédit et à d'autres prêteurs, nous pouvons divulguer vos renseignements au moment où vous faites une demande et pendant le traitement de celle-ci, et de façon continue. Nous le faisons pour :
  - évaluer votre admissibilité et votre solvabilité
  - établir des limites de crédit et de retenue
  - nous aider à recouvrer une dette ou à faire exécuter une obligation que vous avez contractée envers nous
  - gérer et évaluer nos risques



Lorsque vous avez un produit de crédit avec nous, nous pouvons continuer de divulguer vos renseignements à d'autres prêteurs et à des agences d'évaluation du crédit. Nous pouvons continuer à le faire pendant un certain temps après la fermeture de votre facilité de crédit. Cela permet d'établir vos antécédents de crédit et de soutenir le processus d'octroi de crédit en général.



Une fois que vous avez fait une demande de produit de crédit avec nous, vous ne pouvez plus retirer votre consentement à cet échange de renseignements avec les agences d'évaluation du crédit. Vous pouvez consulter ou corriger les renseignements qui figurent dans votre dossier de crédit. Pour ce faire, communiquez directement avec les agences d'évaluation du crédit. Voici les liens vers les sites Web de ces agences : <https://www.consumer.equifax.ca/fr/personnel> et <https://www.transunion.ca/fr>

### Gestion de nos activités, des risques et de la conformité juridique

Nous divulguerons vos renseignements à des tiers pour gérer nos activités et nos obligations juridiques. Par exemple, lorsque nous vendons la totalité ou une partie d'une entreprise ou d'un actif ou encore lorsque nous nous engageons avec d'autres parties à :

- fournir un produit ou un service
- coopérer avec les liquidateurs ou exécuteurs testamentaires et les syndics de faillite
- prévenir la fraude ou enquêter sur les écarts de conduite
- recouvrer des dettes

**Opérations commerciales** – Nous pouvons divulguer vos renseignements lorsque nous concluons une opération commerciale. Voici quelques exemples :

- acheter ou vendre la totalité ou une partie de notre entreprise ou de nos actifs
- titriser des actifs
- céder ou accorder une participation totale ou partielle à une facilité de crédit, à un bail ou à un autre actif
- envisager l'une ou l'autre de ces opérations

Si nous vendons des actifs comportant vos renseignements, l'acheteur peut être autorisé ou légalement tenu de les conserver. Nous demandons aux parties qui concluent une opération commerciale avec nous d'assurer la confidentialité de vos renseignements.



**Recouvrement de dettes** – Nous pouvons vendre votre dette à un tiers. Dans ce cas, nous pouvons divulguer les renseignements nécessaires pour permettre à ce tiers de titriser et/ou de recouvrer la dette.

**Successions et faillites** – Nous pouvons divulguer tout renseignement relatif à un compte conjoint avec droit de survie advenant le décès d'un titulaire du compte conjoint. Nous pouvons divulguer au représentant successoral tous les renseignements relatifs au compte jusqu'à la date du décès. Toutefois, s'il s'agit d'un compte établi au Québec, nous pouvons divulguer au liquidateur tous les renseignements relatifs au compte jusqu'à la date du décès et après celle-ci. Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à votre liquidateur ou exécuteur testamentaire et à votre syndic de faillite, comme l'exige la loi.

**Prévention de la fraude et protection de nos intérêts** – Nous pouvons divulguer vos renseignements afin de :

- prévenir, détecter ou supprimer l'exploitation financière, la fraude et les activités criminelles;
- protéger nos actifs et nos intérêts;
- mener des enquêtes visant des activités suspectes ou potentiellement illégales;
- gérer, présenter une défense ou conclure un règlement à l'égard de toute perte réelle ou éventuelle.

Pour ce faire, nous pouvons divulguer vos renseignements, individuellement ou en groupe avec ceux d'autres personnes, à :

- toute personne ou organisation;
- tout organisme d'enquête;
- toute agence de prévention des fraudes;
- tout organisme de réglementation ou gouvernemental;
- tout exploitant d'une base de données ou de tout registre servant à vérifier vos renseignements;
- toute société d'assurance ou institution financière ou tout établissement de crédit.

**Situations d'urgence** – Nous pouvons divulguer vos renseignements aux autorités responsables de l'application de la loi, aux autorités gouvernementales ou à leurs agents en cas d'urgence. Cela peut survenir si nous pensons qu'il y a un danger imminent pour la vie, la santé ou la sécurité d'une personne.

**Exploitation financière et protection financière** – Nous pouvons divulguer vos renseignements si nous pensons que vous pourriez être victime de fraude, d'exploitation financière ou d'autres activités illégales. Nous pouvons les divulguer aux personnes suivantes :

- autorités responsables de l'application de la loi, autorités gouvernementales ou leurs agents
- d'autres institutions financières ou organisations





- un membre de la famille
- une personne-ressource de confiance
- votre représentant légal

Nous pouvons également divulguer vos renseignements, y compris les renseignements relatifs à votre état de santé, à votre personne-ressource de confiance. Nous pouvons prendre cette mesure si nous pensons que vous présentez des signes de capacités mentales diminuées qui pourraient nuire à votre capacité à prendre des décisions financières. Nous pouvons également prendre cette mesure si nous n'arrivons pas à vous joindre ou à joindre votre représentant légal.

**Ordonnances de tribunaux, exigences réglementaires et conformité juridique** – Nous divulguerons vos renseignements à des tiers lorsque la loi l'exige. Par exemple, pour nous conformer à des ordonnances de tribunaux ou respecter des obligations juridiques et réglementaires. Nous pouvons également divulguer vos renseignements à des tiers lorsque la loi le permet.

**i** Par exemple, nous pouvons divulguer vos renseignements aux parties suivantes :

- Autorités fiscales canadiennes et internationales aux fins de la déclaration de revenus
- Organismes de réglementation, tribunaux, autorités responsables de l'application de la loi et autres organisations pour répondre aux demandes que nous jugeons valides. Par exemple, une ordonnance d'un tribunal, un mandat de perquisition ou toute autre demande.
- Organismes de réglementation et organismes d'autoréglementation pour nous conformer aux exigences juridiques et réglementaires qui s'appliquent à nous.

Nous pouvons divulguer vos renseignements médicaux aux autorités de santé publique. Par exemple, nous pouvons divulguer vos résultats d'examens de laboratoire s'ils révèlent la présence de maladies infectieuses. Nous pouvons prendre connaissance de ces renseignements dans le cadre de nos produits d'assurance.

**i** Parfois, nous devons respecter des obligations juridiques qui s'appliquent à vous ou à nous à l'extérieur du Canada. Par exemple, vous pourriez détenir des titres émis par un émetteur de l'Union européenne. Dans ce cas, la réglementation de l'Union européenne peut nous obliger à divulguer à l'émetteur vos coordonnées et les renseignements sur vos avoirs.

## PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

### Mesures de sécurité

Des politiques et des normes de sécurité internes ont été mises en place pour protéger nos systèmes et les renseignements à votre sujet contre des accès ou utilisations non autorisés. Nous ne conservons vos renseignements que le temps requis et nous ne les utilisons qu'aux fins expliquées.



Par exemple, nos systèmes ont été conçus de façon à ce que votre numéro d'identification personnel (NIP), votre mot de passe et vos autres codes d'accès demeurent toujours privés et confidentiels.

Nos représentants et fournisseurs de services s'engagent en vertu de leur contrat à garder vos renseignements confidentiels et à ne pas les utiliser à des fins non autorisées. Nos employés sont formés pour suivre les procédures en matière de protection des renseignements personnels.

Des politiques et des procédures ont été mises en place pour :

- empêcher tout accès non autorisé à vos renseignements;
- régler les questions, plaintes ou violations relatives à la protection des renseignements personnels;
- limiter l'utilisation de vos renseignements aux fins qui vous ont été expliquées;
- respecter les choix que vous avez faits concernant vos renseignements;
- conserver vos renseignements le temps requis afin de vous servir et de gérer nos activités et obligations juridiques;
- détruire vos renseignements de façon sécurisée ou les convertir sous une forme anonyme lorsque nous n'en avons plus besoin;
- nous assurer que les fournisseurs de services ou les représentants traitant vos renseignements en notre nom, au Canada ou ailleurs, les protègent.

Nous revoyons régulièrement nos procédures et mesures de sécurité pour nous assurer qu'elles restent efficaces et appropriées.

Nous pouvons modifier les renseignements pour protéger votre identité, en supprimant les identifiants directs, en les regroupant ou en les rendant anonymes, avant de les utiliser ou de les divulguer à certaines fins.

Nous utilisons vos renseignements notamment pour nous aider à assurer votre sécurité. Par exemple, nous pouvons vous demander certains renseignements pour vous authentifier et éviter tout accès non autorisé à vos comptes. De cette façon, nous nous assurons aussi de recueillir les renseignements exacts auprès de tiers.

Vous pouvez vous renseigner sur nos politiques, procédures et normes de sécurité. Veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées sous l'en-tête « Des questions? » plus bas.

### **Transfert de vos renseignements dans d'autres régions**

La TD est une entreprise mondiale. Elle a des filiales et des fournisseurs de services partout au Canada et dans d'autres pays. La TD, ainsi que ses filiales et fournisseurs de services, peut utiliser ou stocker vos renseignements, ou y accéder, au Canada et dans d'autres pays, notamment aux États-Unis, au Royaume-Uni, dans les pays européens, en Inde ou ailleurs où la TD est présente. Nous protégeons vos renseignements, quel que soit l'endroit où ils sont traités, sous réserve des



exigences de divulgation consistant à donner suite aux requêtes juridiques et aux requêtes provenant de gouvernements, d'organismes de réglementation, de tribunaux et d'organismes d'application de la loi dans d'autres territoires que nous jugeons valables.

### **Conservation et destruction de vos renseignements personnels**

Nous ne conservons vos renseignements que le temps requis aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, utilisées ou divulguées. Nous avons mis en place des procédures pour nous aider à déterminer la durée de conservation de vos renseignements. La durée varie selon le produit ou le service, la confidentialité des renseignements et les raisons pour lesquelles nous les utilisons. Nous pouvons conserver vos renseignements après la fin de votre relation avec nous, par exemple, pour :

- respecter une obligation juridique ou réglementaire;
- répondre à des questions qui peuvent survenir ultérieurement;
- soutenir le système d'évaluation du crédit;
- appuyer les organismes de prévention de la fraude et l'exécution d'autres évaluations des risques;
- veiller à la sécurité.

Nous avons mis en place des procédures qui nous guident lorsque nous n'avons plus besoin de vos renseignements à ces fins. Nous pouvons les détruire, les supprimer ou les effacer de façon sécurisée. Nous pouvons également convertir vos renseignements sous une forme anonyme.

Vous pouvez communiquer avec nous si vous avez des questions sur la durée de conservation de vos renseignements. Veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées sous l'en-tête « Des questions? » plus bas.

### **VOTRE DROIT D'ACCÉDER À VOS RENSEIGNEMENTS ET DE LES CORRIGER**

#### **Accéder à vos renseignements personnels**

À votre demande, nous vous donnerons accès aux renseignements que nous conservons sur vous. Si vous nous le demandez, nous vous aiderons à formuler votre demande.

La plupart de vos renseignements se trouvent dans vos relevés d'opérations, comme les relevés de compte. Vous pouvez obtenir vos relevés d'opération en :

- passant à la succursale ou au bureau qui détient votre compte;
- ouvrant une session sur nos plateformes en ligne BanqueNet ou CourtierWeb;
- appelant l'équipe de BanqueTel;
- visitant les guichets automatiques Machine Verte<sup>MD</sup>;
- pour TDA – Centre de conseils, Assurances générales, 1-877-777-7136 (étudiants universitaires/diplômés et professionnels) ou 1-866-361-2311 (autres, assurances générales); Assurance pour entreprises TD Assurance, 1-855-724-2883. Pour l'assurance vie et santé, 1-800-895-4463;



- pour financement auto TD, 1-866-694-4392;
- pour Gestion de Placements TD – Service à la clientèle 416-983-0055 / 1-888-834-6339 ou [inst.info@tdam.com](mailto:inst.info@tdam.com);
- pour le Centre de contact de Placements directs, Gestion de patrimoine TD, 1-800-465-5463.

Si vous avez besoin de renseignements qui ne figurent pas dans vos relevés d'opération, communiquez avec nous ou envoyez une demande écrite à la succursale ou au bureau qui détient votre compte. Nous vous demanderons des renseignements pour confirmer votre identité. Nous pouvons également vous demander des renseignements précis, comme votre numéro de succursale et votre numéro de compte.

Nous vous aviserons si des frais minimaux sont requis pour effectuer la recherche et nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours.

Si les renseignements que vous souhaitez obtenir concernent des décisions que nous avons prises au sujet de vos demandes de produits ou de services, nous vous communiquerons les raisons de ces décisions, à moins que la loi ne l'interdise. Si, pour prendre une décision, nous nous sommes fiés à des renseignements provenant d'une tierce partie, par exemple une agence d'évaluation de crédit, nous vous fournirons le nom et l'adresse de celle-ci, lorsque la loi le permet.

Veillez prendre note que nous ne serons pas en mesure de vous fournir des renseignements à votre sujet provenant de nos dossiers qui contiennent des références à d'autres personnes, qui constituent un privilège juridique, qui contiennent des renseignements confidentiels appartenant à la TD, qui sont associés à une enquête interne, à une évaluation du risque ou au non-respect d'une loi, ou qui ne peuvent pas être divulgués pour d'autres raisons juridiques.

### **Corriger vos renseignements personnels**

Nous déployons des efforts raisonnables pour mettre à jour les renseignements à votre sujet et en assurer l'exactitude.

Cela nous permet de vous offrir un meilleur service. Cela permet également de réduire le risque que nous utilisions des renseignements erronés pour prendre une décision qui pourrait vous toucher. Nous avons mis en place des politiques et des procédures qui nous aident à assurer l'exactitude de vos renseignements.

Vous pouvez nous aider en nous informant de tout changement, comme un changement d'adresse ou de numéro de téléphone. Si vous constatez des erreurs dans les renseignements à votre sujet, veuillez nous aviser dans les plus brefs délais. Nous apporterons les corrections nécessaires. Nous communiquerons également les corrections à toute personne à qui nous avons transmis vos renseignements et qui les utilise. Si nous ne sommes pas d'accord avec votre demande de modification, nous en prendrons note dans votre dossier.



### Prise de décision automatisée

Nous utilisons divers outils technologiques qui nous aident à vous servir et à communiquer avec vous. Nous les utilisons également pour anticiper vos besoins et vous protéger. Dans la plupart des cas, ces outils aident les employés de la TD à répondre à vos besoins, mais ne les remplacent pas. Parfois, les outils nous permettent de prendre des décisions à votre sujet en temps réel, car le processus est entièrement automatisé. Dans ce cas, nous vous préviendrons de la décision, par exemple, dans le processus de demande. Nous vous indiquerons également la façon de nous joindre pour en savoir plus sur le processus de prise de décision automatisée.

### Des questions?

Si vous avez des questions sur cette Politique de confidentialité, vous pouvez nous appeler au 1-800-895-4463.

Si vous n'avez toujours pas eu de réponse à votre question, vous pouvez communiquer avec le chef, Protection des renseignements personnels de la TD :

**Adresse courriel :** [TD.Privacy@td.com](mailto:TD.Privacy@td.com)

**Adresse postale :** Toronto-Dominion Centre, P.O. Box 193, Toronto (Ontario) M5K 1H6  
À l'attention du : Chef, Protection des renseignements personnels de la TD

## RÉSOLUTION DES PLAINTES

### Vous avez une plainte?

Nous prenons vos préoccupations au sérieux. Nous travaillons fort pour aider à résoudre toute plainte relative à la protection des renseignements personnels.

Si vous avez une plainte concernant la protection de vos renseignements personnels, veuillez suivre notre processus de résolution des plaintes. Vous le trouverez ici :

<https://www.td.com/francais/services-ala-clientele/solutions-a-vos-problemes/commentaires1.jsp>

Si nous ne parvenons pas à résoudre votre plainte, et si elle concerne une violation potentielle des lois sur la protection des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec :

- **le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada**  
Site Web : [www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca)  
Téléphone : 1-800-282-1376; télécopieur : 1-819-994-5424  
Adresse postale : 30, rue Victoria, Gatineau (Québec) K1A 1H3

ou



- **un organisme de réglementation provincial de protection de la vie privée** pour certains produits et services

Veillez communiquer avec nous, au besoin, pour trouver l'organisme de réglementation approprié.

## AUTRES RENSEIGNEMENTS

### Mises à jour de la Politique de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité de temps à autre. La politique actuelle est accessible sur notre site Web, à [td.com/vieprivee](https://td.com/vieprivee).

Si vous avez des questions sur cette Politique, veuillez nous appeler au 1-800-895-4463.

Si vous n'avez pas eu de réponse à votre question ou à votre demande, vous pouvez communiquer avec le chef, Protection des renseignements personnels de la TD :

**Adresse courriel :** [TD.Privacy@td.com](mailto:TD.Privacy@td.com)

**Adresse postale :** Toronto-Dominion Centre, P.O. Box 193, Toronto (Ontario) M5K 1H6

À l'attention du : Chef, Protection des renseignements personnels de la TD

\* Marque de commerce détenue par Visa International Service Association; utilisée sous licence.

®Mastercard est une marque déposée de Mastercard International Incorporated; utilisée sous licence.

Le logo *Interac*® est une marque déposée d'Interac Corp. Utilisée sous licence.

®Le logo TD et les autres marques de commerce TD sont la propriété de La Banque Toronto Dominion ou de ses filiales.

**Dernière modification :** avril 2024