



# Remplacement du terminal de point de vente Freedom de TD

Solutions aux commerçants TD s'engage à vous offrir un service et des conseils hors pair. Comme les terminaux de point de vente (PDV) Freedom de TD seront mis hors service (et ne seront plus pris en charge par SCTD), nous communiquerons de façon proactive avec tous les commerçants pour leur recommander un nouvel appareil qui répondra à leurs exigences de traitement. Ce nouvel appareil leur permettra d'accepter rapidement et en toute sécurité les paiements par carte de crédit ou de débit, y compris les paiements sans contact et les portefeuilles électroniques.

Pour éviter toute interruption de service, veuillez nous appeler dès que possible pour remplacer votre terminal PDV Freedom de TD actuel par un nouvel appareil. Selon l'appareil choisi, les frais mensuels pour votre terminal pourraient changer. Vous recevrez une formation et une installation sur place pour votre nouvel appareil sans frais supplémentaires.

## Ce que vous devez savoir

Lorsque vous nous appellerez, nous vous fournirons des renseignements sur les options de remplacement de votre appareil et nous choisirons le moment qui vous convient pour qu'un technicien se rende dans vos établissements et effectue le remplacement.

Sur place, le technicien :

- Installera vos nouveaux appareils et donnera de la formation sur leur utilisation.
- Retirera le terminal PDV Freedom de TD actuel et le retournera à SCTD aux fins de destruction.

Nous comptons sur vous pour communiquer rapidement avec nous afin d'organiser le remplacement de votre terminal PDV Freedom de TD. Veuillez nous téléphoner au 1-800-363-1163.

Nous vous remercions d'avoir choisi Solutions aux commerçants TD.

