



Index du contenu GRI 2013

La TD présente cette autodéclaration au niveau d'application B+ selon la version 3.1 des lignes directrices G3. L'index GRI a été vérifié par la Global Reporting Initiative et certains indicateurs de rendement ont reçu une certification externe d'Ernst & Young s.r.l., ce qui nous autorise à soumettre un rapport au niveau B+ (vérifié par GRI). Les résultats de la mission d'assurance d'Ernst & Young sont consignés dans leur rapport d'expression d'assurance.

Stratégie et analyse

Profil de l'entreprise

Élément d'information	Description	État
	Référence ou réponse	
1.1	<p>Déclaration du principal dirigeant de l'organisation.</p> <p>Message du chef de la direction</p> <p>Que signifie la responsabilité à la TD?</p> <p>Depuis que j'ai pris la barre en 2002, la TD a connu des changements remarquables, tout en maintenant le cap malgré la crise financière. Nous avons doublé le nombre d'employés, de clients et de succursales, notre capitalisation boursière est passée de 22 à 88 milliards de dollars, et la marque TD se classe maintenant parmi les meilleures au Canada et dans le monde.</p> <p>Durant cette période de croissance, nous devons impérativement continuer à répondre de nos actions afin de garder le cap et de mettre en œuvre la stratégie d'affaires de la TD. Nous avons toujours été d'avis que si nous défendons les intérêts de nos clients, des employés qui répondent à leurs besoins et de nos collectivités, nous agissons également dans l'intérêt fondamental de nos actionnaires. Et c'est exactement ce que nous avons fait, grâce à des programmes comme Soutien en direct TD, qui a permis à plus de 230 000 Canadiens de reprendre leurs finances en main et de faire face aux défis économiques des sept dernières années. Aux États-Unis, le programme TD Cares a aidé quelque 500 fonctionnaires fédéraux à se maintenir financièrement à flot pendant la fermeture du gouvernement l'automne dernier.</p> <p>Nous avons connu nos propres difficultés en 2013 dans la foulée des inondations en</p>	Publication complète

Alberta et en Ontario. Ces événements météorologiques violents sans précédent nous ont rappelé encore une fois à quel point il est important d'épauler nos clients lorsqu'ils en ont le plus besoin. Comme toujours, la clé se trouve dans la reprise des activités. Nous avons été à l'écoute et avons appris de ces expériences. Pouvons-nous améliorer ce que nous faisons et notre manière de le faire? Dans tous les cas, nous le pouvons – et nous le ferons.

L'intégration d'une responsabilité organique est un processus continu. Nous continuons d'intégrer des pratiques liées à la responsabilité d'entreprise dans toutes nos activités qui touchent ceux à qui nous prêtons de l'argent, en qui nous investissons ou de qui nous achetons. En 2013, nous avons mis en application une Politique d'approvisionnement responsable qui améliore notre capacité à choisir des fournisseurs qui adoptent des pratiques saines sur le plan social et environnemental.

Responsabilité est synonyme d'intégration. Je suis fier des progrès que nous avons accomplis pour être un milieu plus inclusif à tous les niveaux, y compris au sein du conseil d'administration et des équipes de direction. Nous ne sommes évidemment pas parfaits, mais la diversité fait partie de nos impératifs d'affaires. Nous reconnaissons l'importance d'avoir un effectif diversifié, qui permettra à la TD de demeurer concurrentielle et représentative des populations diverses que nous servons.

Nous n'avons ménagé aucun effort pour incorporer ce message d'intégration dans tous les domaines d'intervention de la TD. Par exemple, nous avons commandité notre premier festival de la Fierté il y a dix ans. La TD continue de démontrer son appui aux employés et aux clients de la communauté LGBT, commanditant aujourd'hui 25 événements de la Fierté en Amérique du Nord, notamment la World Pride en 2014.

Responsabilité est synonyme de collectivités dynamiques. Même si les gros montants, dans ce cas-ci les 75 millions de dollars remis à divers organismes en Amérique du Nord et au Royaume-Uni, retiennent habituellement davantage l'attention, n'oublions pas les contributions qui semblent plus modestes sur le plan financier, mais qui mettent en lumière les efforts déployés sur le terrain pour renforcer nos collectivités. Les 5 employés de la TD qui font la lecture aux enfants à London, en Ontario; les 20 bénévoles qui s'impliquent auprès d'une banque alimentaire locale au New Jersey; ou encore les 28 bénévoles qui ont planté des arbres à Dartmouth, en Nouvelle-Écosse. Ce sont ces histoires, qui se comptent par milliers, qui ont un réel impact social et permettent de renforcer nos collectivités.

Responsabilité est synonyme de transparence dans nos rapports. La TD a un bilan neutre en carbone depuis 2010 et est sur la bonne voie pour atteindre les objectifs de réduire d'une tonne les émissions de carbone et de 20 % notre consommation de papier d'ici 2015. Plusieurs personnes qui critiquent le rendement environnemental de la TD ont affirmé que pour être écologique, une banque ne doit pas tant se préoccuper des émissions causées par ses propres activités que se soucier du bilan des entreprises à qui elle prête de l'argent et dans lesquelles elle investit. Dans le présent rapport, nous avons fait de grands efforts pour divulguer les émissions financées par la TD pour que les lecteurs soient au fait de l'incidence environnementale de notre chaîne de valeur. Nous avons également fait preuve de plus de transparence en ce qui concerne nos divulgations en matière de fiscalité, en indiquant les paiements fiscaux par pays ou par région.

Responsabilité est synonyme de leadership. Une organisation devrait toujours être plus forte qu'au moment où son dirigeant a pris les rênes. Nous avons travaillé fort pour bâtir une culture de leadership et former des successeurs compétents qui

continueront à mettre en œuvre la stratégie de croissance durable à long terme de la TD. Les grandes transitions comportent des changements, mais elles supposent aussi la continuité des choses qui comptent vraiment, et je suis convaincu que la TD continuera d'être une grande banque. Mon successeur, Bharat Masrani, a joué un rôle clé dans la prise de décisions qui ont défini notre entreprise au cours des années et il continuera à mettre de l'avant ce qui compte le plus à la TD.

La TD est une entreprise très différente de ce qu'elle était il y a à peine 10 ans, et le monde dans lequel nous travaillons a aussi beaucoup changé. Il est difficile de prévoir les défis sociaux, environnementaux et économiques que nous réservent les 10 prochaines années, mais la TD est prête à les relever. Nous continuerons à jouer un rôle clé dans nos collectivités et à bâtir la meilleure banque.

Ed Clark

Président du Groupe et chef de la direction

1.2

Incidence, risques et occasions clés.

**Publication
complète**

En 2013, nous avons déterminé que les problématiques importantes étaient : la gouvernance d'entreprise, la rémunération des dirigeants, la gestion des risques, l'éthique et l'intégrité, la confidentialité, la sécurité et la fraude, le service à la clientèle et la commodité, l'accès aux services bancaires, l'éducation financière, l'engagement du personnel, la diversité et l'inclusion, l'efficacité, le financement responsable, les changements climatiques, les dons à la collectivité, les politiques publiques, l'impôt et les taxes et l'approvisionnement. Consultez la page 14 du Rapport sur la responsabilité d'entreprise pour en savoir davantage sur notre façon de déterminer les problématiques importantes.

Risque environnemental

Le risque environnemental est défini comme suit : la possibilité que la stratégie, les finances, l'exploitation et la réputation perdent de la valeur en raison de l'influence des questions ou des préoccupations environnementales à court et à long terme.

La gestion du risque environnemental est une priorité à l'échelle de l'entreprise. Voici les principaux risques environnementaux :

1. Risques directs liés à la propriété et à l'exploitation de notre entreprise, ce qui comprend la gestion et l'exploitation d'un bien immobilier ou d'un parc immobilier dont la TD est propriétaire ou gestionnaire, d'activités commerciales et de services connexes;
2. Risques indirects liés au rendement environnemental ou aux phénomènes environnementaux comme les changements climatiques qui peuvent avoir une incidence sur nos clients des Services bancaires de détails et sur ceux à qui nous accordons du financement ou dans lesquels nous investissons;
3. Identification et gestion de nouvelles questions réglementaires touchant l'environnement;
4. Incompréhension et incapacité de tirer adéquatement profit des tendances relatives à l'environnement pour répondre aux demandes de produits et de services des clients.

RESPONSABILITÉ DU RISQUE ENVIRONNEMENTAL

Le vice-président à la direction, Relations communautaires et Environnement, et chef

du marketing est le responsable de la gestion environnementale au sein de la haute direction. Le vice-président à la direction est soutenu par la chef de l'environnement, qui dirige l'équipe Affaires environnementales. L'équipe Affaires environnementales est responsable de l'élaboration d'une stratégie environnementale pour l'ensemble de l'organisation, de l'établissement des normes et des cibles de rendement en matière d'environnement et de la production de rapports sur le rendement. Nous comptons aussi sur un Comité d'orientation des activités environnementales, composé de hauts dirigeants des principaux secteurs d'affaires et fonctions de soutien de la TD. Ce comité est responsable d'approuver la stratégie environnementale et les normes de rendement, puis de les communiquer à l'échelle de l'entreprise. Les secteurs d'exploitation de la TD voient à la mise en œuvre de la stratégie et à la gestion des risques associés au sein de leur unité.

FAÇON DE GÉRER LE RISQUE ENVIRONNEMENTAL

Nous gérons le risque environnemental au moyen du système de gestion environnementale, qui comporte trois éléments : une politique environnementale, un cadre de gestion environnementale et des procédures liées à l'environnement. Notre système de gestion environnementale est conforme à la norme internationale ISO 14001, synonyme de pratiques gagnantes dans le secteur.


- Notre politique environnementale reflète la portée mondiale des activités environnementales de la TD. Dans notre cadre de gestion environnementale, nous avons cerné certaines problématiques prioritaires et nous nous sommes volontairement engagés à tenter de les résoudre.
- Notre rendement environnemental est divulgué dans notre Rapport sur la responsabilité d'entreprise annuel. Nous rendons compte de notre rendement conformément aux directives de la Global Reporting Initiative (GRI) et certains indicateurs font l'objet d'un examen indépendant.
- Les activités mondiales de la TD ont affiché un bilan neutre en carbone en 2013. Nous avons continué de progresser en ce qui concerne nos engagements volontaires de 1) réduire nos émissions de carbone d'une tonne par employé d'ici 2015; 2) réduire notre consommation de papier de 20 % (par rapport à l'année de référence 2010) d'ici 2015 à l'échelle de l'Amérique du Nord.
- En 2013, nous avons mis en application notre processus de gestion des risques environnementaux et sociaux en matière de crédit dans nos activités de prêt des services bancaires personnels, commerciaux et de gros. Ce processus inclut l'évaluation des politiques, des procédures et du rendement de nos clients sur le plan environnemental et social, par exemple en matière de risque climatique, de biodiversité, de risque relatif à l'eau, de dialogue avec les parties prenantes et de consentement libre, préalable et éclairé des peuples autochtones. Des lignes directrices propres aux Services bancaires de gros ont été élaborées pour les secteurs comportant un risque pour l'environnement.
- La TD est signataire des Principes de l'Équateur depuis 2007 et rend compte des projets qui touchent ces principes dans son Rapport sur la responsabilité d'entreprise.
- GPTD est signataire des Principes pour l'investissement responsable de l'Organisation des Nations Unies (UNPRI). Les signataires s'engagent à intégrer les questions sociales et environnementales à leur analyse d'investissement et à leur prise de décisions. GPTD applique sa Politique d'investissement durable dans toutes ses activités. La Politique précise comment GPTD met en application les Principes pour l'investissement responsable de l'ONU.
- Nous surveillons attentivement les changements aux politiques et aux lois, et

adoptons une approche de porte ouverte avec les organismes communautaires et environnementaux, les associations industrielles et les organismes qui font la promotion de l'investissement responsable.

Profil de l'organisation

Profil de l'entreprise

Élément d'information	Description	État
	Référence ou réponse	
2.1	Nom de l'organisation.	Publication complète
	Groupe Banque TD	
2.2	Principaux produits et/ou services et marques correspondants.	Publication complète
	<p>La Banque Toronto-Dominion et ses filiales sont désignées collectivement par l'appellation Groupe Banque TD (la TD). La TD offre une gamme complète de produits et services financiers à environ 22 millions de clients dans quatre principaux secteurs d'activité partout dans le monde :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, y compris TD Canada Trust et Financement auto TD au Canada • Gestion de patrimoine et Assurance, y compris Gestion de patrimoine TD, une participation dans TD Ameritrade et TD Assurance • Services bancaires de gros, y compris Valeurs Mobilières TD • Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, y compris TD Bank, America's Most Convenient Bank et Financement auto TD aux États-Unis <p>Pour en savoir davantage sur les produits et services offerts par chaque secteur d'activité, veuillez consulter le RA, p. 22-38.</p>	
2.3	Structure opérationnelle de l'organisation, y compris les principales divisions, les sociétés en exploitation, les filiales et les coentreprises.	Publication complète
	<p>Profil de la société Principales filiales de la TD (PDF)</p>	
2.4	Lieu du siège social.	Publication

		complète										
	Toronto (Ontario) Canada											
2.5	<p>Nombre de pays où elle exerce ses activités; et nom des pays où la présence de l'organisation est importante ou qui sont particulièrement touchés par les questions de développement durable traitées dans le rapport.</p>	Publication complète										
	 <p>A world map with green highlights and callouts for employee counts in four regions: Canada (57,577), Europe (1,034), the U.S. (28,353), and Asia-Pacific (145). The map uses dashed circles to highlight each region and lines to connect the callouts to their respective geographic areas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Region</th> <th>Number of Employees</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Canada</td> <td>57,577</td> </tr> <tr> <td>Europe</td> <td>1,034</td> </tr> <tr> <td>U.S.</td> <td>28,353</td> </tr> <tr> <td>Asia-Pacific</td> <td>145</td> </tr> </tbody> </table>		Region	Number of Employees	Canada	57,577	Europe	1,034	U.S.	28,353	Asia-Pacific	145
Region	Number of Employees											
Canada	57,577											
Europe	1,034											
U.S.	28,353											
Asia-Pacific	145											
2.6	<p>Nature du capital et forme juridique.</p>	Publication complète										
	<p>La Banque Toronto-Dominion est une banque à charte assujettie aux dispositions de la Loi sur les banques du Canada. Elle est issue de la fusion, le 1er février 1955, de la Banque de Toronto, qui a obtenu une charte en 1855, et de la Banque Dominion, dont la charte remonte à 1869. La Banque Toronto-Dominion est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».</p>											
2.7	<p>Marchés où les services sont offerts (y compris la répartition géographique, les secteurs où les services sont offerts et les catégories de clients).</p>	Publication complète										
	<p>La TD est la sixième banque en importance en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à environ 22 millions de clients dans quatre principaux secteurs dans le monde.</p> <p>Services bancaires personnels et commerciaux au Canada TD Canada Trust offre des services bancaires personnels et commerciaux à plus de 12 millions de clients. Elle propose une vaste gamme de produits et de services, notamment des comptes-chèques et d'épargne, des cartes de crédit, des prêts hypothécaires, des services bancaires aux entreprises, de l'assurance crédit ainsi que des conseils en matière de gestion des finances courantes.</p> <p>TD Canada Trust propose des services bancaires confortables à ses clients grâce à</p>											

son service primé mobile, par téléphone, par Internet, et par un réseau de plus de 2 600 GAB, ainsi que des heures d'ouverture pratiques dans plus de 1 100 succursales de TD Canada Trust pour mieux servir les clients.

Financement auto TD au Canada fournit des solutions financières de premier plan et offre aux clients des options de financement flexibles pour l'achat d'automobiles, de véhicules récréatifs, de véhicules de sports motorisés et de bateaux. Ses produits de financement automobile sont offerts aux clients dans différents points de vente par l'intermédiaire d'un réseau national de concessionnaires offrant un service uniforme, fiable et attentionné.

Gestion de patrimoine TD et TD Assurance

Placements directs TD est une division de TD Waterhouse Canada Inc. qui offre des services de placement en ligne, des conseils, des services aux clients privés et des services de gestion d'actifs à une clientèle vaste et diversifiée de particuliers et d'institutions.

TD Ameritrade fournit des services de placement et de négociation à près de six millions de comptes de clients totalisant plus de 400 G\$ d'actifs, de même que des services de garde à plus de 4 000 conseillers en placement inscrits indépendants. Ses clients exécutent, en moyenne, près de 400 000 opérations par jour.

TD Assurance est le principal assureur habitation et automobile par marketing direct du Canada et l'un des trois principaux assureurs en matière d'assurances habitation et automobile des particuliers du Canada. Dans ses deux secteurs d'activité, assurances générales et assurance vie et santé, TD Assurance permet aux clients de se protéger grâce à une vaste gamme de produits, notamment la protection de crédit, l'assurance auto, habitation, maladie, vie et voyage. TD Assurance offre ses produits et services par l'intermédiaire d'un réseau de plus de 1 100 succursales TD Canada Trust ainsi que par Internet et par téléphone.

Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis

TD Bank^{MD}, America's Most Convenient Bank^{MC} est l'une des 10 banques les plus importantes aux États-Unis. Elle offre à sa clientèle une gamme complète de produits et de services financiers dans plus de 1 300 endroits et des milliers de GAB, du Maine à la Floride. TD Bank offre des produits et des services de détail à ses clients en plus de services de placement par l'intermédiaire de Gestion de patrimoine TD.

TD Auto Finance U.S. est une entreprise de financement automobile américaine concurrentielle, qui met l'accent sur une expérience de financement personnalisée et sans tracas pour ses clients. Les clients peuvent avoir confiance que TD Auto Finance est une entreprise stable et fiable, bref, un partenaire de financement qui sera toujours là pour répondre à leurs besoins.

Services bancaires de gros

Valeurs Mobilières TD offre une vaste gamme de produits et de services liés aux marchés de capitaux à sa clientèle composée de grandes entreprises, de gouvernements et d'institutions. Ses clients la choisissent pour ses connaissances, son esprit d'innovation et son expérience. Avec plus de 3 500 employés répartis dans 13 bureaux partout dans le monde, elle offre des services dans les secteurs financiers importants, notamment en ce qui a trait aux services de placement et aux services aux grandes entreprises, aux marchés des capitaux, aux taux d'intérêt, aux devises, aux produits dérivés et aux marchandises. Une expertise considérable en ce qui a trait à la négociation et à la collecte de renseignements auprès de spécialistes financiers nous permet d'offrir jour après jour un service de grande valeur à nos clients.

	De plus amples renseignements sur les marchés servis se trouvent dans le RA , p. 22-27.	
2.8	Taille de l'organisation.	Publication complète
	<p>Au 31 octobre 2013, la TD est la sixième banque en importance en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à environ 22 millions de clients dans quatre principaux secteurs dans le monde. En outre, la TD figure parmi les principales sociétés de services financiers par Internet du monde, avec quelque 8 millions de clients du service en ligne et du service mobile.</p> <p>À la fin de l'exercice 2013, la TD présentait un bénéfice net rajusté de plus de 7,1 milliards de dollars canadiens, disposait d'actifs totalisant 862,5 milliards de dollars canadiens, comptait sur l'équivalent de 78 896 employés à temps plein, et exploitait plus de 2 300 succursales au Canada et aux États-Unis. La TD est présente à l'échelle mondiale grâce à des bureaux en Amérique, en Europe et en Asie-Pacifique. Pour en savoir davantage : RA, p. 22-38</p>	
2.9	Changements importants en matière de taille, de structure et de propriété s'étant produits durant la période couverte par le rapport.	Publication complète
	<p>Voici quelques faits saillants de 2013 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisition du portefeuille de cartes de crédit de Target aux États-Unis • Acquisition d'Epoch Investment Partners inc. • Vente des Services institutionnels TD Waterhouse • Entente avec d'Aéroplan inc. pour l'acquisition de certains comptes de carte de crédit CIBC Aéroplan <p>Ces faits marquants sont rapportés en détail dans le RA, p. 11-12.</p>	
2.10	Prix reçus au cours de la période couverte par le rapport.	Publication complète
	Prix	

Paramètres du rapport

Profil de l'entreprise

Élément d'information	Description	État
	Référence ou réponse	

3.1	Période couverte par le rapport (p. ex. exercice financier ou année civile).	Publication complète
Du 1 ^{er} novembre 2012 au 31 octobre 2013		
3.2	Date du dernier rapport publié (le cas échéant).	Publication complète
Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2012		
3.3	Cycle de production du rapport (annuel, biennal, etc.).	Publication complète
Annuel.		
3.4	Personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu.	Publication complète
Adresse courriel pour l'envoi de questions au sujet de la responsabilité d'entreprise et du rendement : crreport@td.com		
3.5	Processus utilisé pour établir le contenu du rapport.	Publication complète
<p>Chaque année, nous procédons à une analyse formelle dans le but de déterminer l'importance de problématiques qui nous touchent et qui évoluent sans cesse, de les prioriser et de les valider. Ce processus, qui comprend de la recherche, une revue des médias, des consultations auprès de parties prenantes et des discussions internes sur la durabilité, nous a permis de filtrer diverses questions et de déterminer celles que nous considérons comme importantes. Cet examen annuel nous aide à reconnaître les intérêts et les préoccupations de nos parties prenantes, et à cerner les nouvelles problématiques dès leur apparition.</p> <p>Les résultats obtenus nous permettent d'élaborer notre stratégie en matière de responsabilité d'entreprise et nous fournissent des renseignements que nous incluons dans le présent rapport. Le contenu du rapport s'harmonise avec les problématiques importantes déterminées par les parties prenantes. Plusieurs questions environnementales, sociales et de gouvernance exigent qu'on s'y attarde. Nous accordons davantage d'importance aux risques ou aux occasions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directement reliés aux principales activités de la TD; • Qui constituent des priorités pour nos parties prenantes; • Dans des domaines où notre influence est importante et où nous pouvons améliorer concrètement les choses. <p>Les principales parties prenantes de la TD comprennent les clients, les employés, les actionnaires et les investisseurs, ainsi que les gouvernements et les organismes de</p>		

réglementation. Les parties prenantes secondaires englobent les organismes communautaires, les associations industrielles, les fournisseurs et les organismes non gouvernementaux. Veuillez vous reporter au tableau des interactions avec les parties prenantes, à la page 9 du Rapport sur la responsabilité d'entreprise, pour savoir comment nous tenons compte des commentaires des parties prenantes et à quelle fréquence nous communiquons avec elles.



Renseignements supplémentaires :

Consulter les principaux intéressés : Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 9.

Problématiques importantes : Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 14.

[Aperçu du processus de définition des problématiques importantes \(PDF\)](#)

<p>3.6</p>	<p>Limites du rapport (p. ex. pays, divisions, filiales, installations louées, coentreprises, fournisseurs). Voir le protocole sur les limites du GRI pour plus de directives.</p>	<p>Publication complète</p>
<p>Ce rapport présente les problématiques importantes et les répercussions de nos activités au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2013, ainsi que les tendances en matière de rendement sur cinq ans, dans la mesure du possible. Les rapports des exercices précédents sont disponibles en ligne : www.td.com/responsabilite</p> <p>La portée du rapport englobe la totalité des activités en propriété exclusive de la TD, qui sont regroupées sous les secteurs d'exploitation suivants : Services bancaires, Gestion de patrimoine, Assurance et Valeurs Mobilières. Les données de TD Ameritrade sont exclues du rapport sur la responsabilité d'entreprise, puisqu'il ne s'agit pas d'une filiale en propriété exclusive.</p>		
<p>3.7</p>	<p>Indication des limites précises quant à la portée ou à la limite du rapport (pour plus d'explications sur la portée, voir le principe d'exhaustivité).</p>	<p>Publication complète</p>
<p>Exclusions mentionnées dans les notes de bas de page tout au long du rapport.</p>		
<p>3.8</p>	<p>Principes adoptés pour la communication des données concernant les coentreprises, les filiales, les installations louées, les activités imparties et autres entités qui peuvent influencer sérieusement sur la comparaison d'une période à l'autre ou entre les entreprises.</p>	<p>Publication complète</p>
<p>La portée du rapport englobe la totalité des activités en propriété exclusive de la TD, qui sont regroupées sous les secteurs d'exploitation suivants : Services bancaires, Gestion de patrimoine, Assurance et Valeurs Mobilières.</p> <p>Principales filiales de la TD (PDF)</p>		
<p>3.9</p>	<p>Méthodes de mesure des données et bases des calculs, y compris hypothèses et méthodes à la base des estimations nécessaires à la compilation des indicateurs et à la présentation d'autres renseignements dans le rapport. Explication de toute décision de ne pas appliquer ou d'écarter les protocoles des indicateurs du</p>	<p>Publication complète</p>

	GRI.	
	<p>Ce rapport a été produit selon la version 3.1 des lignes directrices G3 de la Global Reporting Initiative (GRI), y compris celles incluses dans le document intitulé « Supplément sur le secteur des services financiers ». Ces lignes directrices assurent la fiabilité et la qualité des rapports sur le développement durable produits dans différents secteurs d'activité.</p> <p>Des renseignements sur les mesures, les calculs et les hypothèses figurent dans les notes de bas de page.</p>	
3.10	Explication des reformulations de renseignements communiqués dans des rapports antérieurs, et du motif de telles reformulations (p. ex. fusions ou acquisitions, modification des années ou périodes de référence, nature des activités, méthodes de mesure).	Publication complète
	Lorsque des renseignements ont été reformulés (p. ex. pour notre consommation de papier), nous en faisons mention dans les notes de bas de page.	
3.11	Changements significatifs, par rapport à la période couverte par le rapport antérieur, relativement à la portée, à la limite ou aux techniques de mesure.	Publication complète
	Il n'y a pas de changements importants par rapport au rapport précédent.	
3.12	Tableau identifiant l'emplacement des éléments d'information requis dans le rapport.	Publication complète
	Index du contenu GRI	
3.13	Politique et pratique courantes visant la validation du rapport par des personnes externes à l'organisation.	Publication complète
	<p>Certains indicateurs de rendement ont reçu une certification externe d'Ernst & Young s.r.l. Ernst & Young a effectué un examen limité ou raisonnable d'une série d'indicateurs de rendement clés de la TD ainsi que des émissions de gaz à effet de serre et des données sur la carboneutralité. Les faits et les chiffres qui ont été soumis à un examen limité d'Ernst & Young sont désignés par le symbole . Les faits et les chiffres qui ont été soumis à un examen raisonnable d'Ernst & Young sont désignés par le symbole . Les résultats de la mission d'assurance d'Ernst & Young sont consignés dans leur rapport d'expression d'assurance.</p> <p>Rapport d'assurance Ernst & Young, Rapport d'assurance Ernst & Young: Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 112.</p>	

Gouvernance, engagements et dialogue

Profil de l'entreprise

Élément d'information	Description	État
	Référence ou réponse	
4.1	Structure de gouvernance de l'organisation, y compris les comités qui, relevant de l'instance supérieure de gouvernance, sont responsables de tâches spécifiques comme la mise en application de la stratégie ou de la surveillance organisationnelle.	Publication complète
	<p>Le conseil d'administration et la direction de la TD sont résolus à faire preuve de leadership en matière de gouvernance. Nos politiques et pratiques de gouvernance sont conçues dans l'optique de nous acquitter de nos responsabilités envers nos actionnaires et de créer de la valeur à long terme pour ces derniers. Le conseil d'administration est chargé de donner le ton d'une culture axée sur l'intégrité et la conformité à l'échelle de la TD.</p> <p>Le conseil d'administration de la TD compte quatre comités. Il s'agit du comité de gouvernance, du comité des ressources humaines, du comité du risque et du comité d'audit. Chaque comité est soumis à une charte qui détermine ses responsabilités et les exigences quant à sa composition. Tous les membres des comités sont des administrateurs indépendants au sens de Politique en matière d'indépendance des administrateurs de la Banque. Les rapports de chaque comité sont inclus dans notre plus récente Circulaire de procuration.</p>	
4.2	Indiquer si le président du conseil d'administration est aussi un membre de la haute direction.	Publication complète
	<p>Les postes de président du conseil d'administration et le chef de la direction de la TD sont distincts.</p>	
4.3	Pour les organisations dont la structure comporte un conseil unitaire, indiquer le nombre de membres et le sexe des membres de l'instance supérieure qui sont indépendants ou qui ne font pas partie de la haute direction.	Publication complète
	<p>Le conseil estime que, pour être efficace, il doit fonctionner en toute indépendance par rapport à la direction. Cela signifie qu'une grande majorité des membres du conseil et tous les membres des comités ne font pas partie de la direction et qu'ils n'ont pas de lien avec la banque qui ferait en sorte qu'ils lui sont personnellement redevables et ne pourraient exercer leur jugement en toute indépendance. En 2013, plus de 92 % de nos administrateurs étaient considérés comme indépendants. Veuillez consulter notre site Web pour en savoir davantage sur notre façon de déterminer l'indépendance des administrateurs.</p> <p>Notre conseil d'administration compte 13 membres.</p>	

% d'administratrices : **37,5 %**
% d'administrateurs provenant de minorités visibles : **7,1 %**
% d'administrateurs indépendants : **Plus de 92 %**
(au 31 octobre 2013)

4.4

Mécanismes permettant aux actionnaires et aux employés de faire des recommandations ou de transmettre des instructions au conseil d'administration.

Publication complète

Les actionnaires, les employés et d'autres parties prenantes peuvent communiquer avec le conseil d'administration en s'adressant à son président.

Par la poste :

Brian M. Levitt

Président du conseil d'administration

La Banque Toronto-Dominion

P.O. Box 1, Toronto-Dominion Centre

Toronto (Ontario) M5K 1A2

Par courriel, en communiquant avec les Services des relations avec les actionnaires de la TD au tdshinfo@td.com

4.5

Lien entre la rémunération des membres du conseil d'administration (y compris les modalités en cas de départ) et la performance de l'organisation (notamment la performance environnementale et sociale).

Publication complète

La TD emploie une stratégie équilibrée en matière de rémunération des dirigeants, afin de recruter, de maintenir en fonction et de motiver des dirigeants ayant un rendement supérieur, en vue de créer une valeur durable et à long terme pour les actionnaires.

Notre Circulaire de procuration définit les six principes auxquels nous souscrivons en matière de rémunération et présente des renseignements détaillés sur notre approche, notamment sur notre façon d'aligner la rémunération sur le rendement au fil du temps. Une composante clé de notre approche consiste à reporter une part importante de la rémunération accordée aux dirigeants et à plusieurs autres employés. Cette rémunération différée est acquise après une période d'au moins trois ans et est liée au cours de l'action de la TD, ce qui nous assure que les décisions sont prises dans l'intérêt fondamental à long terme de la Banque et de ses actionnaires.

Veuillez consulter la [Circulaire de procuration 2014](#) (à partir de la p. 31) pour en savoir davantage sur la rémunération des dirigeants.

La rémunération est conçue équitablement et sans discrimination. Nous nous livrons périodiquement à des études pour nous assurer qu'elle est concurrentielle sur les marchés où nous livrons concurrence. La plupart des employés reçoivent leur salaire de base majoré d'une prime de rendement. La rémunération fondée sur le rendement est généralement calculée en fonction de mesures financières et non financières. Pour la plupart des employés et des membres de la direction, les mesures non financières comprennent les cotes de l'indice d'expérience de la clientèle et de l'indice Wow de la clientèle. La prime au rendement de chacun dépend aussi du rendement personnel, qui est lui-même évalué en fonction de mesures financières et non financières.

<p>4.6</p>	<p>Processus mis en place par le conseil d'administration pour éviter les conflits d'intérêts.</p>	<p>Publication complète</p>
<p>Les administrateurs ne sont pas éligibles si un conflit d'intérêts potentiel ou réel risque de nuire à l'exercice de leurs fonctions à titre d'administrateur. Il incombe à l'administrateur de remettre un rapport au comité de gouvernance chaque fois qu'il existe ou pourrait exister un conflit d'intérêts l'opposant à la Banque, et le comité peut obtenir des renseignements supplémentaires s'il le juge à propos. Le comité établira la meilleure marche à suivre pour l'administrateur, toujours au mieux des intérêts de la Banque. Si un conflit devient incompatible avec les fonctions d'un administrateur, l'administrateur doit remettre sa démission.</p> <p>Pour en savoir davantage, consultez la CP, p. 72</p>		
<p>4.7</p>	<p>Processus permettant de déterminer les compétences et l'expertise des membres du conseil d'administration et de ses comités, ainsi que leur composition, en tenant compte, entre autres, du sexe et d'autres indicateurs relatifs à la diversité.</p>	<p>Publication complète</p>
<p>Le comité de gouvernance établit les compétences, les qualités et la formation dont le conseil d'administration a besoin pour s'acquitter de ses diverses responsabilités, tout en veillant à diversifier la composition du conseil. Il surveille les questions liées à la composition du conseil et des comités et examine régulièrement les plans de relève pour le conseil, le président du conseil et les présidents de comités sans perdre de vue les besoins futurs de recrutement d'administrateurs. En outre, ce comité évalue régulièrement les compétences et l'expérience des administrateurs actuels compte tenu des occasions d'affaires et des risques auxquels la banque est exposée. Le comité de gouvernance recherche des candidats capables de combler les lacunes dans les compétences des membres du conseil d'administration, tout en tenant compte également des particularités et des perspectives des candidats, et évalue rigoureusement l'aptitude d'un candidat à apporter une contribution valable au conseil d'administration.</p> <p>Compte tenu des besoins de recrutement, le comité de gouvernance a recours à une grille de compétences/d'expérience pour repérer toute lacune dans les compétences considérées les plus pertinentes pour les besoins du conseil, soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leadership de haute direction/stratégique • Services financiers • Gestion des risques • Gestion des compétences et rémunération des dirigeants • Audit/Comptabilité • Marchés des capitaux/trésorerie • Responsabilité d'entreprise • Gouvernance • Affaires gouvernementales/publiques • Exigences juridiques/réglementaires • Commercialisation/notoriété des marques • Technologie 		

- Expérience au sein d'autres conseils d'administration

Chaque année, les administrateurs autoévaluent leurs compétences et leur expérience par rapport à ces compétences. Les principaux secteurs de compétence/d'expérience pour chaque candidat à un poste d'administrateur figurent dans les tableaux de la rubrique « Candidats aux postes d'administrateurs » de la CP. Le comité examine la grille chaque année afin d'être certain qu'elle continue de représenter les compétences et expériences les plus pertinentes.

Pour en savoir davantage, consultez la [CP](#), p. 72-73.

4.8

Énoncés de mission et de valeurs, codes de conduite et principes élaborés à l'interne relativement à la performance économique, environnementale et sociale ainsi qu'à l'état de leur mise en application.

Publication complète

Le Cadre de travail de la TD décrit notre vision, notre mission et notre stratégie ainsi que nos principes directeurs et ce que nous attendons de nos leaders. Il définit d'une façon simple notre identité, nos valeurs et notre manière de faire les choses. Les employés peuvent le comprendre et l'intégrer facilement dans leur travail quotidien. Qui plus est, il s'applique à nous tous à la TD, peu importe notre lieu de travail, notre place dans la hiérarchie ou le secteur dans lequel nous travaillons.

Les **Principes directeurs** représentent nos valeurs les plus importantes, qui nous aident à orienter notre manière de mener nos activités. Nos sept principes directeurs sont à la base de toutes nos activités bancaires.

Notre **profil de leadership** décrit ce que nous attendons de nos leaders. Il est essentiel d'avoir des dirigeants de haut calibre, car c'est ce qui assure la réussite d'une entreprise. Nous n'y arrivons pas nécessairement chaque fois, mais tous les dirigeants, et ceux qui aspirent à le devenir, doivent chercher à adopter ce profil chaque jour à la TD.

Éthique et intégrité

Le **Code de conduite** sert de cadre à la façon dont nous nous comportons avec nos collègues, nos actionnaires, nos clients, nos collectivités, nos fournisseurs et nos concurrents. Les employés savent parfaitement que les comportements incorrects de toute nature, y compris les pots-de-vin, la corruption ou les opérations d'initié, ne seront tolérés en aucune circonstance.

Veillez vous reporter aux tableaux qui figurent dans le Rapport sur la responsabilité d'entreprise pour savoir où nous en sommes par rapport à la mise en oeuvre des codes et des normes.

4.9

Procédures définies par le conseil d'administration pour superviser la manière dont l'organisation identifie et gère sa performance économique, environnementale et sociale, notamment les risques et occasions pertinentes, ainsi que le respect des normes, des codes de conduite et des principes convenus à l'échelle internationale.

Publication complète

La responsabilité d'entreprise fait partie intégrante de la stratégie de la TD et est

administrée à l'intérieur du cadre des contrôles internes, de la gouvernance et des processus de gestion des risques.

Le **comité de gouvernance** surveille la stratégie et le rendement en matière de responsabilité d'entreprise du Groupe Banque TD. Chaque année, le comité examine et évalue l'ébauche du Rapport sur la responsabilité d'entreprise et de la Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité. L'équipe de la responsabilité d'entreprise tient le comité au courant des tendances et des pratiques gagnantes à l'échelle internationale quant à la divulgation du rendement non financier des sociétés.

C'est à Ed Clark, **président du Groupe et chef de la direction**, Groupe Banque TD, que revient principalement la responsabilité de faire en sorte que la TD se comporte comme une entreprise exemplaire sur le plan de la responsabilité sociale.

Le **conseil de la responsabilité sociale** est formé de cadres supérieurs qui représentent les chefs de groupe des services des ressources humaines, de la conformité, du marketing, de la gestion de patrimoine, de l'assurance, des services bancaires de détail et des communications. Le conseil, qui se réunit quatre fois par année, a pour tâche de donner son avis sur la stratégie en matière de responsabilité de la TD, d'évaluer la performance de l'entreprise et de rester à l'affût des nouvelles questions environnementales et sociales qui pourraient avoir une incidence sur la TD et ses parties prenantes.

Le **comité directeur sur la responsabilité d'entreprise** est formé de vice-présidents provenant des équipes d'Environnement TD, des relations communautaires, de la diversité, du marketing, de la chaîne d'approvisionnement, des ressources humaines, des services bancaires de détail, des relations avec les investisseurs, des Services économiques TD et des communications. Le rôle de ce comité consiste à contribuer à l'élaboration constante d'améliorations à apporter à la stratégie et aux programmes de responsabilité d'entreprise de la TD.

Renseignements supplémentaires :

- [Gouvernance en matière d'environnement](#)
- [Gouvernance en matière de diversité](#)

4.10	Processus d'évaluation de la performance propre du conseil d'administration, tout particulièrement en ce qui concerne la performance économique, environnementale et sociale.	Publication complète
<p>Chaque année, les comités revoient leur charte afin de s'assurer qu'elle respecte ou dépasse les attentes des autorités de réglementation et des actionnaires, et que les comités fonctionnent efficacement. Le comité de gouvernance passe en revue les modifications et les soumet au conseil pour approbation. Chaque comité a pour pratique d'établir des objectifs annuels et des buts clés, de se concentrer sur ses principales responsabilités et activités et de déterminer les questions prioritaires pour le comité tout au long de l'année. Les comités évaluent où ils en sont par rapport à leurs objectifs pendant l'année.</p> <p>Le comité de gouvernance supervise la stratégie et le rendement de la TD en matière de responsabilité d'entreprise. Les responsabilités ci-dessous sont inscrites dans sa charte :</p>		

Passer en revue et évaluer la stratégie et les rapports de la TD en matière de responsabilité d'entreprise, notamment en surveillant sa performance dans les domaines environnementaux et sociaux;

- Se tenir au courant des tendances internationales et des pratiques exemplaires en matière de présentation de la performance non financière et informer le conseil d'administration sur les questions sociales et environnementales, le cas échéant.

Renseignements supplémentaires :

- [Chartes du conseil](#)
- [Évaluations du conseil](#)

4.11

Explications sur la position de l'organisation quant à la démarche ou au principe de précaution et sur ses actions en la matière.

Publication complète

Gestion des risques

Le chef de la direction et l'équipe de la haute direction de la TD donnent le ton en ce qui concerne la tolérance au risque de la TD, qui détermine nos missions, notre vision et nos principes directeurs. Ces objectifs de gouvernance donnent forme à la culture de risque de la TD, selon laquelle nous prenons uniquement les risques que nous comprenons et que nous pouvons gérer. Grâce à notre cadre de gestion des risques de l'entreprise et à notre énoncé de tolérance au risque, nos actionnaires et nos employés ont une compréhension commune de notre façon de traiter les risques.

Nous prenons les risques nécessaires à la conduite de nos affaires, mais uniquement lorsque ces risques :

1. cadrent avec notre stratégie d'affaires et qu'il nous est possible de les comprendre et de les gérer;
2. n'exposent pas l'entreprise à des situations de pertes ponctuelles graves – c.-à-d. nous ne « misons pas la Banque » sur une seule acquisition, activité ou un seul produit;
3. ne sont pas susceptibles de porter préjudice à la marque TD.

Pour en savoir davantage, consultez le [RA](#), p. 70-75.

- En 2013, nous avons mis en application notre [processus de gestion des risques environnementaux et sociaux en matière de crédit](#) dans nos activités de prêt des services bancaires personnels, commerciaux et de gros. Ce processus inclut l'évaluation des politiques, des procédures et du rendement de nos clients sur le plan environnemental et social, par exemple en matière de risque climatique, de biodiversité, de risque relatif à l'eau, de dialogue avec les parties prenantes et de consentement libre, préalable et éclairé des peuples autochtones. Des lignes directrices propres aux Services bancaires de gros ont été élaborées pour les secteurs comportant un risque pour l'environnement.
- La TD est signataire des Principes de l'Équateur depuis 2007 et rend compte des projets qui touchent ces principes dans son Rapport sur la responsabilité d'entreprise.
- GPTD est signataire des Principes pour l'investissement responsable de l'Organisation des Nations Unies (UNPRI). Les signataires s'engagent à intégrer les questions sociales et environnementales à leur analyse d'investissement et à

leur prise de décisions. GPTD applique sa Politique d'investissement durable dans toutes ses activités. La Politique précise comment GPTD met en application les Principes pour l'investissement responsable de l'ONU.

- Nous surveillons attentivement les changements aux politiques et aux lois, et adoptons une approche de porte ouverte avec les organismes communautaires et environnementaux, les associations industrielles et les organismes qui font la promotion de l'investissement responsable.

Continuité des opérations

Le groupe Gestion de la continuité des opérations de la TD gère le risque opérationnel et procède régulièrement à des tests de scénarios et à des simulations afin d'évaluer l'incidence potentielle d'un grand nombre de phénomènes naturels, comme les ouragans, les tremblements de terre, les tornades, les inondations et les conditions météorologiques extrêmes. Nous évaluons l'incidence sur nos actifs, nos clients, nos employés et notre capacité d'assurer la continuité des opérations. En 2013, le groupe a commencé à élargir et à approfondir sa compréhension des phénomènes naturels directement liés aux changements climatiques et de leur éventuelle incidence sur nos activités.

4.12	Chartes, principes et autres initiatives volontaires dans les domaines économique, environnemental et social auxquels l'organisation adhère ou donne son aval.	Publication complète
	<ul style="list-style-type: none"> • Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies • Principes de l'Équateur • Principe de consentement libre, préalable et éclairé • Déclaration universelle des droits de l'homme • LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) 	
4.13	Associations (comme les associations d'industries) ou organismes de défense des intérêts nationaux et internationaux : <ul style="list-style-type: none"> • dans lesquels l'organisation œuvre au sein des organes de gouvernance; • au sein desquels elle participe à des projets ou comités; • auxquels elle fournit un financement substantiel dépassant les cotisations normales; • auxquels elle adhère pour des questions de stratégie. 	Publication complète
	<u>Affiliations</u>	
4.14	Liste des groupes de parties prenantes inclus par l'organisation.	Publication complète
	<p>Les principales parties prenantes de la TD comprennent les clients, les employés, les actionnaires et les investisseurs, ainsi que les gouvernements et les organismes de réglementation. Les parties prenantes secondaires englobent les organismes</p>	

communautaires, les associations industrielles, les fournisseurs et les organismes non gouvernementaux.

4.15	Base d'identification et sélection des parties prenantes avec lesquelles dialoguer.	Publication complète
<p>Chaque année, nous procédons à une analyse formelle dans le but de déterminer l'importance de problématiques qui nous touchent et qui évoluent sans cesse, de les prioriser et de les valider. Ce processus, qui comprend de la recherche, une revue des médias, des consultations auprès de parties prenantes et des discussions internes sur la durabilité, nous a permis de filtrer diverses questions et de déterminer celles que nous considérons comme importantes.</p> <p>Un conseiller indépendant de Solstice Sustainability Works a animé la rencontre du panel de parties prenantes de la TD, à laquelle ont pris part des intervenants externes afin de commenter le Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2012 de la TD, de valider les problématiques importantes proposées pour 2013 et de nous aider à modeler et à améliorer l'approche de la TD. Chaque panéliste a été choisi comme représentant d'un groupe de parties prenantes (p. ex. clients, ONG, investisseurs, etc.) en fonction de ses compétences et de son expérience en matière de développement durable.</p> <p>Cet examen annuel nous aide à reconnaître les intérêts et les préoccupations de nos parties prenantes, et à cerner les nouvelles problématiques dès leur apparition. Les résultats obtenus nous permettent d'élaborer notre stratégie en matière de responsabilité d'entreprise et nous fournissent des renseignements que nous incluons dans le présent rapport.</p> <p>Pour en savoir davantage, consultez le Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 11 et 14.</p> <p>Rapport complet du panel de parties prenantes 2013 (PDF)</p>		
4.16	Relation avec les parties prenantes, dont la fréquence des contacts, réparties par type et par groupe de parties prenantes.	Publication complète
<p>Consultez le Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 9.</p>		
4.17	Questions et préoccupations clés soulevées dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et manière dont l'organisation y a répondu, notamment dans le cadre de ce rapport.	Publication complète
<p>En 2013, nous avons déterminé que les problématiques importantes étaient : la gouvernance d'entreprise, la rémunération des dirigeants, la gestion des risques, l'éthique et l'intégrité, la confidentialité, la sécurité et la fraude, le service à la clientèle et la commodité, l'accès aux services bancaires, l'éducation financière, l'engagement du personnel, la diversité et l'inclusion, l'efficacité, le financement responsable, les changements climatiques, les dons à la collectivité, les politiques publiques, l'impôt et les taxes et l'approvisionnement.</p>		

Un aperçu des questions clés et des mesures prises par la TD se trouve à la page 12-13 de notre Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2013.

[Rapport complet du panel de parties prenantes \(PDF\)](#)

Rendement économique

Indicateurs de rendement

Élément d'information	Description	État
	Référence ou réponse	
DAG	<p>Économie</p> <p>La stratégie de la TD consiste à réaliser une croissance rentable à long terme en mettant en place des franchises exceptionnelles et en fournissant de la valeur à nos clients, à nos actionnaires et aux collectivités. Nous visons à bâtir une entreprise durable qui offre de la valeur aux actionnaires à long terme. Nous sommes conscients que la TD ne peut pas connaître de succès sans que les collectivités où nous sommes présents en connaissent aussi. C'est pourquoi nous avons la responsabilité de renforcer ces collectivités.</p> <p>À titre d'employeur, d'acheteur, de contribuable et de fournisseur de services, la TD joue un rôle majeur au sein de l'économie. Sa contribution directe la plus importante consiste à maintenir la vigueur de ses activités grâce à une forte rentabilité; ce qui lui permet ainsi de rémunérer ses employés et ses fournisseurs, de payer des impôts aux gouvernements et de verser des dividendes aux actionnaires.</p> <p>Renseignements supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rendement économique : Résumé des résultats financiers, RA, p. 12-13 • Présence sur le marché : RA, p. 22-24 • Impacts économiques indirects : L'apport économique de la TD, Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 94 	
EC 1	<p>Valeur économique directe créée et distribuée, incluant les produits, charges d'exploitation, salaires et avantages sociaux, dons et autres investissements pour les collectivités, bénéfiques non répartis, versements aux bailleurs de fonds et aux États.</p> <p>Les chiffres présentés ci-dessus témoignent de la valeur directe du Groupe Banque TD, mais nous souhaitons aussi explorer les répercussions indirectes des activités de la TD. Puisque notre méthodologie est fondée sur les modèles de Statistique Canada, l'analyse ci-dessous ne concerne que le Canada.</p> <p>Analyse des Services économiques TD :</p>	<p>Publication complète</p>

La TD contribue à stimuler l'économie canadienne et le marché de l'emploi de façon directe et indirecte. Sa participation directe comprend sa contribution réelle en matière d'embauche et des dépenses engagées. Par l'achat de biens et de services, la TD a injecté 5,7 milliards de dollars dans l'économie. De plus, si les postes à temps partiel sont additionnés pour ne compter que des équivalents de temps plein, la TD emploie au total 57 000 Canadiens et Canadiennes dont la rémunération compte pour 7,6 milliards de dollars en salaires et avantages sociaux. La TD a aussi versé 2,6 milliards de dollars de dividendes en espèces à ses actionnaires.

En outre, la TD participe indirectement à l'économie canadienne d'une façon positive. D'abord, au moyen d'une partie des salaires et des dividendes dépensés au Canada qui créent une demande auprès des entreprises canadiennes. Ensuite, par l'intermédiaire des autres retombées liées à la contribution de la TD qui entraînent une activité économique accrue et des embauches dans d'autres secteurs.

On estime que, dans l'ensemble en 2013, la TD a permis de soutenir l'équivalent de 109 587 emplois à temps plein et de générer une activité économique de 12,3 milliards de dollars au Canada, directement et indirectement.

Sources : Rapport annuel 2013 du Groupe Banque TD et Statistique Canada.

EC 2

Conséquences financières et autres risques et possibilités liés aux activités de l'organisation découlant des changements climatiques.

Publication complète

Continuité des opérations

Le groupe Gestion de la continuité des opérations de la TD gère le risque opérationnel et procède régulièrement à des tests de scénarios et à des simulations afin d'évaluer l'incidence potentielle d'un grand nombre de phénomènes naturels, comme les ouragans, les tremblements de terre, les tornades, les inondations et les conditions météorologiques extrêmes. Nous évaluons l'incidence sur nos actifs, nos clients, nos employés et notre capacité d'assurer la continuité des opérations. En 2013, le groupe a commencé à élargir et à approfondir sa compréhension des phénomènes naturels directement liés aux changements climatiques et de leur éventuelle incidence sur nos activités.

Comprendre l'incidence des changements climatiques

L'incidence des événements météorologiques varie selon leur nature et leur importance potentielle en Amérique du Nord en fonction de la région. TD Assurance participe à un bon nombre de projets du secteur visant à nous aider à comprendre les éventuelles répercussions de ces événements sur nos clients et sur nos propres installations. Parmi ces projets, notons :

- La participation au comité du Bureau d'assurance du Canada sur l'adaptation aux changements climatiques;
- L'adhésion et la participation au comité consultatif de l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques;
- Le parrainage et la présence au conseil d'administration de l'Alberta Severe Weather Management Society (programme de suppression de la grêle en Alberta);
- Le parrainage du programme de recherche sur les risques émergents de l'Atmospheric and Environmental Research (AER).

Évaluation des risques liés au carbone et à l'eau

En tant que banque carboneutre, nous comprenons et gérons nos activités et leurs répercussions en lien avec les changements climatiques. Nous surveillons l'exposition de nos activités de financement en évaluant la cote de vulnérabilité liée à l'eau et au carbone de notre portefeuille de prêts et en mettant en place un plan de gestion pour assurer la pérennité de nos activités même en cas de crises liées aux aléas climatiques.

Niveau de vulnérabilité environnementale par secteur		
	Risque lié au carbone	Risque lié à l'eau
Faible	Résidentiel et particulier; immobilier résidentiel; services financiers; gouvernement et secteur public; services professionnels; santé et services sociaux; médias et divertissement; vente au détail; télécommunications	
Moyen	Immobilier non résidentiel; agriculture; industrie automobile; aliments et boissons; construction industrielle; fabrication; transport	Immobilier non résidentiel; industrie automobile; produits chimiques; construction industrielle; fabrication
Élevé	Produits chimiques; foresterie; exploitation minière; pétrole et gaz; pipelines; électricité et services publics	Agriculture; aliments et boissons; foresterie; mines et métaux; pipelines; pétrole et gaz; électricité et services publics

Risque lié au carbone

Le risque lié au carbone constitue, pour nous, un risque occasionné par des changements dans la réglementation relative au carbone, dans la disponibilité des ressources et relatifs aux climats, dans le cadre de nos activités de financement des secteurs à forte intensité d'émissions de carbone.

Risque lié à l'eau

Nous définissons le risque lié à l'eau en fonction des répercussions économiques et environnementales potentielles d'une nouvelle configuration des précipitations et des risques d'inondation, de sécheresse ou de forte tempête découlant des changements climatiques. Nous surveillons notre exposition à des secteurs qui comportent des risques pour l'eau.

EC 3

Couverture des obligations de l'organisation au titre des régimes d'avantages sociaux à prestations déterminées.

Publication complète

Les régimes d'avantages sociaux de la TD offrent aux employés un filet de sécurité, grâce à des protections de base en cas de décès, d'invalidité ou de maladie grave, ainsi qu'un moyen d'assurer leur revenu de retraite. Les employés peuvent choisir parmi un large éventail de régimes de retraite, d'avantages sociaux et d'épargne, qui varient d'un pays à l'autre, pour répondre à leurs besoins et à ceux de leurs personnes à charge. Les régimes d'épargne-retraite de la TD permettent aux employés de recevoir un revenu de retraite.

[Résumé des régimes d'avantages sociaux de la TD \(PDF\)](#)

<p>EC 4</p>	<p>Importantes subventions et aides publiques reçues.</p>	<p>Publication complète</p>
<p>Notre objectif consiste à veiller à ce que les secteurs d'activité de la TD prennent seulement des risques qu'ils comprennent et qu'ils peuvent gérer. Et grâce à son approche disciplinée en matière de gestion des risques, la TD figure parmi les quelques institutions financières dans le monde qui n'ont eu besoin d'aucune aide gouvernementale.</p>		
<p>EC 5</p>	<p>Échelle des ratios des salaires standards d'entrée, en fonction du sexe, comparativement au salaire minimum local dans les sites d'exploitation importants.</p>	<p>Information non rapportée</p>
<p>EC 6</p>	<p>Politique, pratiques et part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux dans les sites d'exploitations importants.</p>	<p>Publication complète</p>
<p>En novembre 2012, nous avons mis en place une nouvelle Politique d'approvisionnement responsable qui intègre une grande variété de critères relatifs à la durabilité aux pratiques et aux processus décisionnels de la TD en matière d'approvisionnement. La nouvelle politique décrit les critères relatifs aux droits de la personne, à l'éthique et à l'environnement ainsi que des normes de performance auxquels doivent se conformer nos fournisseurs. Les fournisseurs potentiels qui participent à un appel d'offres doivent remplir un questionnaire détaillant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leur performance en matière de responsabilité d'entreprise; • Leur historique en matière de santé et de sécurité; • Leurs pratiques en ce qui concerne les droits de la personne et du travail, y compris des données sur le travail des enfants et le travail forcé; • Leurs efforts en matière de diversité et d'inclusion; • Leur code de conduite, d'éthique et de lutte contre le trafic d'influence et la corruption; • Les efforts qu'ils ont engagés pour soutenir la durabilité écologique. <p>+ Résumé de la Politique d'approvisionnement responsable (PDF)</p> <p>En 2013, la TD s'est procuré des produits et services d'une valeur de 5,7 milliards de dollars. Plus de 99 % de nos dépenses d'approvisionnement se font auprès de fournisseurs basés en Amérique du Nord.</p> <p>Renseignements supplémentaires : Approvisionnement, Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 99-101.</p>		
<p>EC 7</p>	<p>Procédures d'embauche locale et proportion de cadres supérieurs en provenance de la collectivité locale dans les sites d'exploitation importants.</p>	<p>Publication partielle</p>
<p>La plupart des employés de la TD proviennent de la collectivité locale. Lorsqu'une occasion se présente ou qu'un besoin se fait sentir, la mutation d'employés provenant d'un autre lieu géographique s'effectue habituellement au niveau de la direction. Bien</p>		

	que nous n'ayons pas de politiques spécifiques à cet égard, nous tâchons d'embaucher du personnel qui représente les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités.	
EC 8	Élaboration de projets et de services d'infrastructure offerts principalement dans l'intérêt du public et incidence des investissements afférents sous forme d'engagements commerciaux, en nature ou de bénévolat.	Information non rapportée
EC 9	Compréhension et description des impacts économiques indirects d'importance, y compris la portée des impacts.	Information non rapportée

Rendement environnemental

Indicateurs de rendement

Élément d'information	Description	État
	Référence ou réponse	
DAG	<p>Notre approche</p> <p>Nous croyons qu'en intégrant les questions environnementales à notre stratégie d'affaires, nous pouvons rendre la TD plus solide tout en améliorant la qualité de l'environnement et en contribuant de manière positive à l'économie. Nous visons à ce que les questions environnementales fassent partie intégrante de nos façons de faire, en mettant l'accent sur les problématiques clés suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre la transition vers une économie à faible émission de carbone; • Faire preuve d'efficacité dans l'exercice de nos activités; • Soutenir et favoriser le financement et les investissements responsables; • Offrir des produits et des services écologiques à nos clients; • Accorder de la valeur au patrimoine naturel; • Donner l'occasion à nos clients, à nos employés et à nos actionnaires de s'impliquer. <p>La TD s'engage à gérer l'incidence de ses activités sur l'environnement en plus d'intégrer une gestion environnementale et une amélioration continue dans toutes ses sphères d'activité. Cet engagement est le fondement de notre système de gestion environnementale, qui est conforme à la norme internationale ISO-14001:04 et que nous soutenons par le truchement des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politique en matière d'environnement (PDF) • Nos politiques et procédures d'exploitation; • Nos positions et normes environnementales; • Nos objectifs; • Nos bilans sur le rendement environnemental. 	

La chef de l'environnement relève de l'équipe de la haute direction. La chef de l'environnement est responsable de l'élaboration et de la mise en oeuvre d'une stratégie environnementale, de l'établissement des normes et des cibles de rendement en matière d'environnement et de la production de rapports sur la performance du système de gestion environnementale (SGE) basés sur la norme ISO 14001:04 et destinés au Comité du risque du conseil d'administration, en y incluant des mesures correctives dans une optique d'amélioration continue. La firme Ernst & Young s.r.l. effectue, quant à elle, des examens indépendants des principales répercussions sur l'environnement de nos émissions de gaz à effet de serre et de notre consommation de papier.

EN 1	Matières premières utilisées, réparties par poids et volume.	SO
-------------	---	-----------

EN 2	Pourcentage des matières premières utilisées qui sont constituées de matières recyclées.	SO
-------------	---	-----------

EN 3	Consommation directe d'énergie par source d'énergie principale.	Publication complète
-------------	--	-----------------------------

Consommation totale d'énergie (Amérique du Nord)

Consommation d'énergie ¹	2013	2012	2011	2010	2009
Électricité (kWh)	606 113 198	601 017 360	594 663 113	545 260 552	582 242 941
Chauffage et climatisation (GJ)	914 803	803 311	867 137	729 934	863 612
Intensité de la consommation d'énergie (par pied carré) kWh	24,4	24,4	24,7	25,0	28,3
Intensité de la consommation d'énergie (par employé) kWh	7 125	6 994	7 047	6 778	7 882

¹ Pour en savoir plus sur les émissions de GES, [voir les notes sur les émissions de GES](#).

MRenseignements supplémentaires :

- [Détails de notre performance environnementale \(PDF\)](#)
- [Notes](#)
- Écoefficacité, Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 57.

EN 4	Consommation indirecte d'énergie par source d'énergie.	Publication complète
-------------	---	-----------------------------

Consommation d'énergie	2013	2012	2011	2010	2009
------------------------	-------------	------	------	------	------

détaillée (GJ) ²					
Total pour l'Amérique du Nord					
Électricité (GJ)	2 182 007	2 163 663	2 140 787	1 962 938	2 096 075
Gaz naturel (GJ)	678 914	578 491	676 577	571 146	632 063
Vapeur (GJ)	94 936	85 464	89 548	54 978	107 574
Mazout de chauffage (GJ)	36 829	30 136	39 039	36 417	37 100
Propane (GJ)	14 644	12 776	15 312	17 212	16 332
Bois (GJ)	178	151	541	453	643
Diesel (GJ)	3 618	1 518	2 048	-	-
Eau froide (GJ)	85 683	94 776	44 074	41 732	50 937

¹ [Cliquez ici pour consulter les données sur la carboneutralité de la TD pour 2013.](#)

² Pour obtenir d'autres détails, se reporter aux [notes sur les émissions de GES.](#)

Renseignements supplémentaires :

- [Détails de notre performance environnementale \(PDF\)](#)
- [Notes, y compris les facteurs d'émission \(PDF\)](#)
- Réduction des émissions (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 53) et Déplacements d'affaires (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 60)

EN 5

Énergie économisée grâce à l'efficacité énergétique.

Publication
complète

Solutions technologiques écologiques

- Économies de 116 millions de kWh en deux ans grâce à notre stratégie relative aux solutions technologiques écologiques

Économies cumulatives d'énergie des solutions technologiques écologiques (de 2011 à 2013) :

Économies cumulatives	Économies d'électricité (kWh)
Centre des données	88 000 000
Gestion de l'alimentation des ordinateurs personnels	27 000 000
Ordinateurs clients légers	542 000
Réduction du nombre d'imprimantes	165 000
Total jusqu'à maintenant	115 070 000

Conception de bâtiments écologiques et exploitation

- La TD a lancé le modèle de succursale de détail à consommation énergétique nette zéro au Canada et aux États-Unis.
- Notre conception durable et écoénergétique est la pierre angulaire de la norme à respecter pour nos nouvelles succursales au Canada.
- 94 de nos succursales ont la capacité de générer 1,6 mégawatt d'énergie solaire, évitant ainsi l'émission de près de 620 tonnes d'équivalent CO₂. Plus de 235 kWh sont générés par notre centre de données certifié LEED Platine.
- La TD gère plus de trois millions de pieds carrés au Canada au moyen de baux écologiques. Les conditions du bail écologique comprennent la réduction de la consommation d'eau et d'énergie, la gestion responsable des débris de construction, des programmes de nettoyage écologique, des programmes de rénovation d'immeubles et la communication de données sur la consommation d'énergie.

116 projets LEED terminés (48 de plus en 2013) = plus d'un million de pieds carrés = 4 % de notre parc immobilier

87 % des projets LEED ont obtenu la certification or ou platine

100 % des nouvelles succursales aux États-Unis sont construites conformément à la norme LEED

Exemples de projets écoénergétiques en 2013 :

- Mettre à niveau les succursales et les immeubles de bureaux;
- Offrir plus d'options de bureau flexible;
- Améliorer l'efficacité énergétique de l'éclairage intérieur et de l'affichage extérieur;
- Mettre en place une gestion du rendement au moyen de l'outil Energy Star portfolio manager afin d'identifier et de déterminer la consommation d'énergie;
- Adopter un système d'évaluation LEED pour l'aménagement intérieur des espaces commerciaux de nos bureaux au Canada.

Renseignements supplémentaires :

- **Crédits d'énergie renouvelable** (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 53)
- **Écoefficacité** (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 57)
- **Étude de cas : succursale écoénergétique** (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p.59)
- [Détails sur les projets écoénergétique et les projets LEED de la TD](#)

EN 6

Initiatives pour fournir des produits et des services reposant sur des sources d'énergie renouvelables ou à rendement amélioré, réductions des besoins énergétiques obtenues suite à ces initiatives.

Publication complète

Produits verts

Notre stratégie actuelle consiste à donner à nos produits et services existants des avantages sur le plan environnemental. Nous offrons aussi un large éventail de produits pour les projets écoénergétiques et de réduction des émissions de carbone. En 2013, la TD a fourni 3,3 milliards de dollars en financement à des entreprises dont les activités génèrent peu d'émissions de carbone.

Prêts consentis à des projets d'énergie renouvelable et écoénergétiques à petite échelle

- En 2010, la TD a lancé un programme de financement novateur ayant pour objectif la mise sur pied de projets d'énergie renouvelable à petite échelle, particulièrement des installations visant à recueillir l'énergie solaire au sol et sur les toits. Ce programme est intimement lié à la Loi sur l'énergie verte de l'Ontario, qui comprend un programme de tarifs de rachat garantis.
- En 2013, nous avons également commencé à communiquer des données sur la valeur des prêts à la rénovation résidentielle en matière d'efficacité énergétique.

Assurance pour véhicules hybrides et électriques

- La TD finance et assure des véhicules hybrides depuis 2008 au Canada. En 2011, ce programme a été étendu aux véhicules électriques.
- L'assurance de véhicules hybrides et électriques a connu une hausse de 15 % en 2013 seulement, qui reflète l'augmentation constante du nombre d'achats de véhicules écoénergétiques par les consommateurs.

Rendement en matière de produits écologiques			
Prêts consentis pour des projets d'énergie renouvelable à petite échelle¹	2013	2012	2011
Nombre de prêts octroyés dans le cadre du programme résidentiel ²	281	469	638
Valeur des prêts (en millions de dollars) ²	7,8	15,5	20,2
Électricité générée dans le cadre du programme (kWh)	1 134 100	2 246 517	2 937 134
Estimation de la réduction des émissions de GES (équivalent CO ₂) ³	178	384	
Prêts consentis pour des projets écoénergétiques à petite échelle			
Nombre de prêts	1 457	1 779	1 980
Valeur des prêts (en millions de dollars)	10,6	14,3	13,48
Assurance pour véhicules hybrides et électriques			
Nombre de réductions accordées pour les véhicules hybrides et les	12 700	11 053	9 213
Estimation de la réduction des émissions de GES des clients détenant une assurance auto auprès de la TD et possédant un véhicule hybride ou ⁴	6 456	5 850	-

¹ Les données de 2011 et 2012 ont été retraitées en raison des changements de processus visant à mieux refléter les prêts consentis pour des projets d'énergie renouvelable à petite échelle.

² La diminution des prêts en 2013 a été causée par une baisse de nouvelle clientèle en

raison de la gestion des concessionnaires et de la suspension du nouvel accord de tarification incitative de l'Ontario Power Authority.

³ La TD a commencé à mesurer et à rapporter les données estimées sur la réduction des émissions de GES des prêts consentis pour des projets d'énergie renouvelable en 2012.

⁴ La TD a commencé à mesurer et à rapporter les données estimées sur la réduction des émissions de GES des clients détenant une assurance auto auprès de la TD et possédant un véhicule hybride ou électrique en 2012.

Conseils aux clients des Services bancaires aux petites entreprises

Nous tenons à faire profiter nos clients de ce que nous avons appris sur l'environnement. Nous avons commencé cette année en soutenant l'élaboration d'un guide en ligne du Réseau entreprise et développement durable, How to Make Money by Going Green. En suivant l'approche recommandée, une entreprise peut réduire ses dépenses, renforcer sa réputation et ses ventes, et motiver ses employés, tout en contribuant positivement à l'environnement. Ce guide fournit de l'information sur le délai de récupération de diverses actions durables et sur des mesures recommandées ainsi que des exemples provenant d'autres entreprises.

EN 7

Initiatives pour réduire la consommation indirecte d'énergie, et réductions enregistrées.

Publication complète

Voir EN 5

Nation verte TD est un outil en ligne de mobilisation des employés qui leur permet de s'engager à accomplir des gestes verts au travail, à la maison ou en faisant du bénévolat dans leur collectivité. En 2013, plus de 17 500 nouveaux membres se sont joints à Nation verte TD, ce qui représente 20 % de nos effectifs. Les employés de la TD ont posé un total de 450 000 gestes verts au travail, à la maison et dans la collectivité. Cet effort collectif a entraîné une réduction des émissions de carbone de plus de 38 000 tonnes d'équivalent CO₂ depuis 2012, l'équivalent de plus de 10 000 voitures de moins sur la route.

Activités de Nation verte TD	2013	2012	2011
Nombre de membres de Nation verte TD	17 859	7 021	2 043
Économies de carbone relatives aux gestes promis (tonnes d'équivalent CO ₂) ¹	37 686	9 660	-

¹ La TD mesure les économies de carbone relatives aux gestes promis depuis 2012.

Renseignements supplémentaires :

- Écoefficacité (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 57)
- Gestes concrets (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 74)

EN 8

Consommation totale d'eau par source.

Publication partielle

En 2013, nous avons collaboré avec nos propriétaires pour obtenir des données sur notre consommation d'eau. Les données sur notre rendement en 2013 incluent 64 % de notre parc immobilier. En 2014, nous continuerons de recueillir des données sur notre

consommation d'eau afin de pouvoir en dresser un portrait complet.

Consommation d'eau¹	2013	2012	2011
Total - (m3)	1 319 534	1 497 466	1 469 070
Total – gallons américains	348 584 090	395 588 538	388 087 105

¹ Ces données concernent environ 64 % de notre parc immobilier en Amérique du Nord en 2013, et 56 %, en 2012 et 2011.

EN 9	Sources d'eau touchées de façon importante par l'approvisionnement en eau.	Valeur négligeable
EN 10	Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée.	Valeur négligeable
EN 11	La TD ne possède pas ni ne loue d'installations sur des territoires comportant un risque pour l'environnement.	Publication complète
	La TD ne possède pas ni ne loue d'installations sur des territoires comportant un risque pour l'environnement.	
EN 12	Description des impacts significatifs des activités, des produits et des services sur la biodiversité dans des régions protégées et des régions riches en biodiversité hors des régions protégées.	Publication complète
	<p>Nous avons lancé Forêts TD en 2012 en réponse aux commentaires de clients évoquant que la quantité de papier que nous consommions constituait le facteur le plus nuisible à notre rendement sur le plan environnemental. Nous y avons vu l'occasion de sensibiliser la population à la valeur du patrimoine naturel en jumelant les efforts de réduction de papier de la TD à ceux de préservation des forêts.</p> <p>Le programme Forêts TD vise trois objectifs :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Réduire la quantité de papier utilisé et nous assurer que celui que nous achetons provient de forêts exploitées de façon durable; 2. Accroître la superficie d'écosystèmes forestiers naturels protégés en Amérique du Nord; 3. Améliorer et enrichir nos forêts urbaines et nos espaces verts partout en Amérique du Nord. <p>Grâce à son programme Forêts TD, la TD a protégé 25 400 acres d'habitat forestier essentiel en Amérique du Nord depuis 2012.</p> <p>Renseignements supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forêts TD (vidéo) • Carte interactive Forêts TD • Patrimoine naturel (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 76) 	

EN 13	Habitats protégés ou restaurés.	Publication complète
	Forêts TD - Voir EN 12 Étude de cas : Projet de reboisement pour la biodiversité en Ontario, Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 56	
EN 14	Stratégies, mesures actuelles et projets à venir pour la gestion des impacts sur la biodiversité.	Information non rapportée
EN 15	Nombre d'espèces inscrites sur la liste rouge de l'UICN (Union internationale pour la conservation de la nature) et sur la liste de conservation nationale ayant des habitats dans les régions menacées par les activités, et répartition des espèces selon le niveau du risque d'extinction.	Valeur négligeable
EN 16	Émissions totales, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre, en poids.	Publication complète
	Détails de notre performance environnementale (PDF) Notes sur les émissions de GES (PDF)	
EN 17	Autres émissions indirectes pertinentes de gaz à effet de serre, en poids.	Publication complète
	Détails de notre performance environnementale (PDF)	
EN 18	Initiatives pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, et réductions enregistrées.	Publication complète
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Économie d'énergie et réduction des émissions de GES grâce aux immeubles écologiques (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 58-9) 2. Économie d'énergie et réduction des émissions de GES grâce aux solutions technologiques écologiques (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 60) 3. Réduction des émissions de GES grâce aux rabais d'assurance et aux prêts pour des projets relatifs à l'énergie solaire (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p.69-70) 4. Réduction des émissions de GES grâce à Nation verte TD (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 75) 	
EN 19	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone, en poids.	Valeur négligeable
EN 20	Émissions de NOx et de SOx et autres importants rejets atmosphériques répartis par type et selon le poids.	Valeur négligeable
EN 21	Total des rejets d'eau, selon la qualité et la destination.	Valeur négligeable
EN 22	Masse totale de déchets, par type et par mode de traitement.	Publication

Déchets – Amérique du Nord	2013	2012	2011
Recyclage			
Pourcentage des déchets de papier ou autres déchets recyclés ¹	62 %	56 %	-
Déchets de papier			
Papier qui n'est plus envoyé dans des sites d'enfouissement – Closed Loop System™ de Boise® (tonnes métriques)	9 876	13 093	7 978
Déchets électroniques			
Total des déchets électroniques qui ne sont plus envoyés dans des sites d'enfouissement (tonnes métriques)	374	515	214
% de nos déchets électroniques qui ne sont plus envoyés dans des sites d'enfouissement	100	100	100
% d'appareils remis à neuf – Canada	88	95	90
% d'appareils démontés aux fins de recyclage – Canada	12	5	10
% d'appareils remis à neuf – États-Unis	51	68	47
% d'appareils démontés aux fins de recyclage – États-Unis	49	32	53

¹ La TD mesure le recyclage de déchets de papier et des autres déchets depuis 2012. Ces données touchent environ 88 % de nos installations en 2013 et 87 %, en 2012.

EN 23	Nombre total et volume des déversements majeurs.	Information non rapportée
EN 24	Poids des déchets transportés, importés, exportés ou traités qui sont jugés dangereux selon les Annexes I, II, III et VIII de la Convention de Bâle, et pourcentage des déchets transportés à l'étranger.	SO
EN 25	Identité, superficie, état de protection et valeur sur le plan de la biodiversité de plans d'eau et d'habitats connexes sérieusement touchés par les rejets et écoulements de l'organisation qui présente le rapport.	Valeur négligeable
EN 26	Initiatives visant à atténuer les impacts des produits et services sur l'environnement, et portée de celles-ci.	Publication complète
	<p>Consommation de papier et normes</p> <ul style="list-style-type: none"> Depuis 2010, nous participons au programme Closed Loop System™ de Boise®; il s'agit 	

d'un programme de recyclage qui garantit qu'au moins 1 500 tonnes de papier découlant des activités de la TD au Canada et aux États-Unis sont détournées des sites d'enfouissement et utilisées pour la production de papier de bureau recyclé. La TD achète ensuite le papier recyclé pour l'utiliser dans le cadre de ses activités, créant ainsi un système à boucle fermée. Depuis 2010, nous avons détourné plus de 40 000 tonnes métriques de déchets de papier dans le système à boucle fermée.

- La TD favorise l'utilisation de papier et de bois provenant de forêts à exploitation durable. Nous achetons des produits certifiés par Forest Stewardship Council (FSC); Canadian Standards Association Sustainable Forest Management (CSA SFM); Sustainable Forestry Initiative (SFI); et Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC).

Rendement lié à la consommation de papier	2013	2012 ^{1,2}	2011 ^{1,2}
Consommation totale de papier (tonnes métriques)	12 920	14 605	14 674
Pourcentage total de matière recyclée après consommation	21 %	19 %	
Pourcentage total de papier certifié (FSC/SFI)	80 %	76 %	

¹ Les données de 2010, 2011 et 2012 sur le papier ont été recalculées à la suite de l'acquisition du portefeuille de cartes de crédit de MBNA au Canada en 2012, ce qui a entraîné une hausse de 6 % des valeurs totales de consommation de papier en 2010, 2011 et 2012 (16 % d'augmentation en 2010, 2011 et 2012 pour les documents commerciaux) et une baisse de 5 % du pourcentage total de matière recyclée après consommation pour 2012 (diminution de 14 % pour les relevés et enveloppes, et une diminution de 12 % pour les documents commerciaux).

² Les données de 2011 et 2010 excluent Financement auto TD, dont la TD a fait l'acquisition en avril 2011. Les données ne sont pas disponibles et ne peuvent être estimées de manière raisonnable.

- Nous avons adopté un modèle de gestion du papier fondé sur le coût total de propriété. (consultez le rapport pour en savoir davantage)

Forêts TD

Forêts TD a trois objectifs :

1. Réduire la quantité de papier utilisé et nous assurer que celui que nous achetons provient de forêts exploitées de façon durable;
2. Accroître la superficie d'écosystèmes forestiers naturels protégés en Amérique du Nord;
3. Améliorer et enrichir nos forêts urbaines et nos espaces verts partout en Amérique du Nord.

Nous avons lancé Forêts TD en 2012 en réponse aux commentaires de clients évoquant que la quantité de papier que nous consommons constituait le facteur le plus nuisible à notre rendement sur le plan environnemental. Nous y avons vu l'occasion de sensibiliser la population à la valeur du patrimoine naturel en jumelant les efforts de réduction de papier de la TD à ceux de préservation des forêts. Grâce à son programme Forêts TD, la TD a protégé 25 400 acres d'habitat forestier essentiel en Amérique du Nord depuis 2012.

Produits écologiques

Notre stratégie actuelle consiste à donner à nos produits et services existants des avantages sur le plan environnemental.

- Nous visons à éliminer la paperasse en encourageant les clients à opter pour des services bancaires en ligne et mobiles.
- Nous offrons aussi un large éventail de produits pour les projets écoénergétiques et de réduction des émissions de carbone.

Services bancaires sans papier : En 2013, nous avons poursuivi le développement de nos produits de services bancaires électroniques et mobiles afin de répondre à la demande de ce marché en plein essor. Nous avons cessé d'imprimer plus de 67 millions de relevés papier, évitant ainsi d'utiliser presque 1 000 tonnes métriques de papiers et protégeant 23 000 arbres.

Prêts consentis à des projets d'énergie renouvelable et écoénergétiques à petite échelle : En 2010, la TD a lancé un programme de financement novateur ayant pour objectif la mise sur pied de projets d'énergie renouvelable à petite échelle, particulièrement des installations visant à recueillir l'énergie solaire au sol et sur les toits. Ce programme est intimement lié à la Loi sur l'énergie verte de l'Ontario, qui comprend un programme de tarifs de rachat garantis.

En 2013, nous avons également commencé à communiquer des données sur la valeur des prêts à la rénovation résidentielle en matière d'efficacité énergétique.

Assurance pour véhicules hybrides et électriques : La TD finance et assure des véhicules hybrides depuis 2008 au Canada. En 2011, ce programme a été étendu aux véhicules électriques. L'assurance de véhicules hybrides et électriques a connu une hausse de 15 % en 2013 seulement, qui reflète l'augmentation constante du nombre d'achats de véhicules écoénergétiques par les consommateurs.

Financement responsable

La politique de gestion des risques environnementaux et sociaux de la TD pour les lignes de crédit d'entreprises (les lignes de crédit de détail non incluses) est appliquée aux prêts généraux destinés aux entreprises, de même qu'au financement de projets et d'immobilisations corporelles. Notre processus d'évaluation des risques en cinq étapes progressives comprend un examen de la politique, du processus et du rendement relatifs à l'emprunteur :

1. Un tri général pour l'évaluation des exceptions à la politique de financement bancaire;
2. Une évaluation des risques environnementaux et sociaux;
3. Des mesures de diligence raisonnable propres aux secteurs pour les opérations effectuées dans les domaines suivants : la foresterie, l'exploitation minière et de sables bitumineux, la production d'énergie thermique, l'extraction de pétrole et les pipelines;
4. Une évaluation selon les Principes de l'Équateur;
5. L'attribution d'une cote de crédit finale.

+ Processus de gestion des risques environnementaux et sociaux de la TD

La TD ne consent pas de prêts aux activités suivantes :

- Les activités sur des sites du patrimoine mondial;
- Les activités qui risqueraient d'entraîner la dégradation d'habitats naturels protégés et en situation critique selon la classification établie par l'Union internationale pour la conservation de la nature et les normes de la Société financière internationale;

- Les activités qui supposeraient l'acquisition de bois provenant d'une exploitation forestière illégale;
- L'extraction du charbon au sommet des montagnes;
- La production ou le commerce de tout produit d'une activité illégale selon les lois ou les règlements du pays où elle a lieu, y compris :
- Les activités sanctionnées par des conventions ou des traités internationaux;
- Le commerce d'animaux sauvages ou la fabrication de produits exploitant la faune, réglementés par la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES);
- Les opérations directement reliées au commerce ou à la fabrication de matériel entrant dans la composition d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques, de mines ou de bombes à dispersion;
- Les activités directement reliées à l'exploitation de minerais stratégiques.

Rendement en 2013

- Tous les directeurs, Risques du crédit ont reçu une formation sur les risques environnementaux et sociaux.
- 286 opérations de prêts à des entreprises ont été analysées à travers le prisme de notre politique de gestion des risques environnementaux et sociaux;
- Du nombre, 88 % ont dû être soumises à un examen de diligence raisonnable propre à un secteur, c'est-à-dire que nous avons passé en revue les politiques, les processus et la performance du demandeur en matière d'environnement;
- Avec cette approche de gestion des risques environnementaux et sociaux de la TD, les opérations qui, à première vue, ne respectent pas les exigences rigoureuses de la TD en matière de risque ne sont pas considérées pour l'obtention de financement. C'est pourquoi nous n'avons refusé aucune opération qui était conforme au processus de gestion des risques environnementaux et sociaux en matière de crédit au cours des trois dernières années.

Investissements durables

La TD croit que l'intégration de facteurs ESG pertinents au processus de décision en matière de placement améliore l'analyse des risques de placement. En tant que signataire des Principes pour l'investissement responsable de l'Organisation des Nations Unies, Gestion de Placements TD (GPTD) est la seule entreprise de placement associée à une grande institution financière canadienne à prendre cet engagement. En 2013, les questions ESG ont été intégralement au processus de recherche de placements de GPTD.

Renseignements supplémentaires :

- Consommation de papier et normes (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 61)
- Forêts TD (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 76-77)
- Produits écologiques (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 69)
- Financement responsable (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 63)
- Principes de l'Équateur (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 65)
- Investissement responsable (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 67)
- Papier, eau et déchets (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 62)
- Nation verte TD (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 75)

	recupérés par catégorie.	négligeable															
EN 28	Valeur monétaire des amendes importantes et nombre total des sanctions non monétaires imposées en raison de non-conformité avec les lois et règlements en matière d'environnement.	Publication complète															
	Aucun incident n'a été rapporté relativement à des amendes imposées ou la non-conformité en matière d'environnement depuis que la TD a commencé à produire ses rapports en suivant les directives du GRI en 2007.																
EN 29	Impacts environnementaux importants du transport de produits et d'autres biens et matières premières que l'organisation utilise dans le cadre de ses activités ou du transport des membres de son personnel.	Information non rapportée															
EN 30	Total des dépenses et des investissements relatifs à la protection de l'environnement, par type.	Publication complète															
	<p>Évaluation des risques liés au carbone et à l'eau En tant que banque carboneutre, nous comprenons et gérons nos activités et leurs répercussions en lien avec les changements climatiques. Nous surveillons l'exposition de nos activités de financement en évaluant la cote de vulnérabilité liée à l'eau et au carbone de notre portefeuille de prêts et en mettant en place un plan de gestion pour assurer la pérennité de nos activités même en cas de crises liées aux aléas climatiques.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Niveau de vulnérabilité environnementale par secteur</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Risque lié au carbone</th> <th>Risque lié à l'eau</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Faible</td> <td>Résidentiel et particulier; immobilier résidentiel; services financiers; gouvernement et secteur public; services professionnels; santé et services sociaux; médias et divertissement; vente au détail; télécommunications</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Moyen</td> <td>Immobilier non résidentiel; agriculture; industrie automobile; aliments et boissons; construction industrielle; fabrication; transportn</td> <td>Immobilier non résidentiel; industrie automobile; produits chimiques; construction industrielle; fabrication</td> </tr> <tr> <td>Élevé</td> <td>Produits chimiques; foresterie; exploitation minière; pétrole et gaz; pipelines; électricité et services publics</td> <td>Agriculture; aliments et boissons; foresterie; mines et métaux; pipelines; pétrole et gaz; électricité et services publics</td> </tr> </tbody> </table> <p>Risque lié au carbone Le risque lié au carbone constitue, pour nous, un risque occasionné par des changements dans la réglementation relative au carbone, dans la disponibilité des ressources et relatifs aux climats, dans le cadre de nos activités de financement des secteurs à forte intensité d'émissions de carbone</p> <p>Risque lié à l'eau Nous définissons le risque lié à l'eau en fonction des répercussions économiques et environnementales potentielles d'une nouvelle configuration des précipitations et des risques d'inondation, de sécheresse ou de forte tempête découlant des changements climatiques. Nous surveillons notre exposition à des secteurs qui comportent des risques</p>		Niveau de vulnérabilité environnementale par secteur				Risque lié au carbone	Risque lié à l'eau	Faible	Résidentiel et particulier; immobilier résidentiel; services financiers; gouvernement et secteur public; services professionnels; santé et services sociaux; médias et divertissement; vente au détail; télécommunications		Moyen	Immobilier non résidentiel; agriculture; industrie automobile; aliments et boissons; construction industrielle; fabrication; transportn	Immobilier non résidentiel; industrie automobile; produits chimiques; construction industrielle; fabrication	Élevé	Produits chimiques; foresterie; exploitation minière; pétrole et gaz; pipelines; électricité et services publics	Agriculture; aliments et boissons; foresterie; mines et métaux; pipelines; pétrole et gaz; électricité et services publics
Niveau de vulnérabilité environnementale par secteur																	
	Risque lié au carbone	Risque lié à l'eau															
Faible	Résidentiel et particulier; immobilier résidentiel; services financiers; gouvernement et secteur public; services professionnels; santé et services sociaux; médias et divertissement; vente au détail; télécommunications																
Moyen	Immobilier non résidentiel; agriculture; industrie automobile; aliments et boissons; construction industrielle; fabrication; transportn	Immobilier non résidentiel; industrie automobile; produits chimiques; construction industrielle; fabrication															
Élevé	Produits chimiques; foresterie; exploitation minière; pétrole et gaz; pipelines; électricité et services publics	Agriculture; aliments et boissons; foresterie; mines et métaux; pipelines; pétrole et gaz; électricité et services publics															

pour l'eau.

Pratiques d'emploi et conditions décentes de travail

Rendement social

Élément d'information	Description	État
DAG	Référence ou réponse	
	<p>En tant qu'employeur responsable, la TD s'efforce de créer une culture d'intégration au sein de laquelle nos employés se sentent stimulés, valorisés, équilibrés et en sécurité.</p> <p>Engagement des employés : Nous voulons que nos employés soient très engagés. Le modèle d'entreprise de la TD, qui consiste à offrir un service à la clientèle légendaire, s'appuie entièrement sur des employés déterminés et bien formés qui offrent aux clients l'expérience que nous visons. L'un de nos objectifs stratégiques est de permettre à la TD de se démarquer des autres entreprises en se positionnant comme un employeur de choix. À cet égard, nous mesurons notre réussite en fonction de l'indice de l'expérience du personnel, des taux de départs volontaires et des prix de reconnaissance décernés par des entreprises externes effectuant des classements.</p> <p>La diversité à la TD : Nous voulons favoriser l'intégration de nos employés et créer un milieu de travail où tous sont embauchés et promus en fonction de leur rendement, peuvent être eux-mêmes et ont la même chance de s'épanouir. Appuyé par un vaste réseau de plus de 300 sous-comités et conseils régionaux dynamiques, par le Bureau de la diversité de la TD, par des systèmes de gestion et par une politique en matière de diversité, le Conseil de la diversité de la direction supervise les projets favorisant la diversité et l'inclusion à la TD. Nos stratégies liées à la diversité comprennent des formations, des programmes de mentorat internes et des groupes de ressources dirigés par les employés et destinés à ces derniers.</p> <p>Codes du travail et droits de la personne Dans chaque pays où la TD exerce ses activités, nous agissons de façon à respecter l'ensemble de la législation et des normes prescrites en matière d'emploi et, dans bien des cas, en dépassant leurs exigences. Nous avons élaboré des politiques, des lignes directrices et des procédures qui ont pour objet la protection et la promotion des droits de la personne dans le cadre de toutes nos activités. Notre Politique en matière de harcèlement, de discrimination et de violence en milieu de travail témoigne de notre engagement à offrir un environnement de travail libre de toute forme de harcèlement et de discrimination.</p> <p>Santé et sécurité La santé, la sécurité et le bien-être des employés revêtent une importance cruciale pour la TD. Nous disposons d'une vaste gamme de programmes et de processus pour prévenir les accidents et les blessures dans le cadre de nos tâches quotidiennes, dont les meilleures normes d'ergonomie en matière de conception et de rénovation, des représentants en santé et sécurité, des ressources intranet destinées à la santé et la sécurité et une formation obligatoire en santé et sécurité pour les directeurs canadiens. Notre objectif est d'éliminer les</p>	

risques pour la sécurité liés à nos activités, qui comprennent principalement les glissades, les trébuchements et les chutes, les problèmes ergonomiques (p. ex. les blessures causées par des mouvements répétitifs) et les blessures relatives au levage.

Nous appuyons le bien-être et la santé en général en offrant aux employés des occasions d'évaluer et d'améliorer leur santé physique et mentale. Par exemple, nous offrons un solide programme de soins de santé, une gamme d'options de travail flexible, comme le partage de poste, les horaires de travail comprimés et le retour graduel au travail après un congé, et un Programme d'aide aux employés qui fournit des services de consultation indépendants pour aider les employés à composer avec divers événements dans leur vie personnelle.

Formation et éducation

Nous encourageons les employés à prendre en charge le cheminement de leur carrière et offrons un éventail d'outils et de programmes de soutien à ce chapitre, notamment :

- De l'encadrement professionnel;
- Des programmes de mentorat de groupe et individuel et entre collègues;
- Plus de 1 000 formations internes offertes sous forme d'atelier en classe ou virtuel;
- Un mois de la carrière, ponctué d'événements virtuels et sur place visant à informer les employés sur les ressources de planification de la carrière et les compétences requises dans différents secteurs d'exploitation.

LA 1	Effectif total par type d'emploi, contrat de travail et zone géographique, réparti par sexe.	Publication partielle
<p>Profil de l'effectif de la TD (PDF)</p>		

LA 2	<p>Nombre total d'employés et taux de rotation du personnel par groupe d'âge, sexe et région.</p> <p>Roulement du personnel Le taux de roulement moyen de la TD à l'échelle mondiale était de 19,17 % en 2013, soit une légère diminution par rapport au taux de 19,26 % en 2012. Le taux de roulement aux États-Unis nous préoccupe; par conséquent, la réduction du nombre de départs volontaires est une priorité pour les équipes des États-Unis pour 2014 et 2015. Même si le taux de roulement du personnel sera toujours plus élevé aux États-Unis qu'au Canada (principalement en raison d'une concurrence plus féroce entre les entreprises pour attirer les employés talentueux), nous reconnaissons le besoin pressant d'agir pour retenir les employés. Nous avons notamment adopté deux approches : nous continuons de comparer notre rémunération avec celle du marché et cherchons à améliorer les possibilités d'avancement au sein des Services bancaires de détail pour que les employés choisissent de bâtir leur carrière la TD.</p> <table border="1" data-bbox="329 1675 1575 1976"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="329 1675 1011 1776">Tendances en matière de rendement – Roulement</th> <th data-bbox="1011 1675 1198 1776">2013</th> <th data-bbox="1198 1675 1385 1776">2012</th> <th data-bbox="1385 1675 1575 1776">2011</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" data-bbox="329 1776 1011 1877">Taux de roulement moyen du Groupe Banque TD</td> <td data-bbox="1011 1776 1198 1877">19,17 %</td> <td data-bbox="1198 1776 1385 1877">19,26 %</td> <td data-bbox="1385 1776 1575 1877"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="329 1877 764 1976">Canada¹</td> <td data-bbox="764 1877 1011 1976">Départs volontaires²</td> <td data-bbox="1011 1877 1198 1976">8,74 %</td> <td data-bbox="1198 1877 1385 1976">8,97 %</td> <td data-bbox="1385 1877 1575 1976">8,60 %</td> </tr> </tbody> </table>	Tendances en matière de rendement – Roulement		2013	2012	2011	Taux de roulement moyen du Groupe Banque TD		19,17 %	19,26 %		Canada ¹	Départs volontaires ²	8,74 %	8,97 %	8,60 %	Publication partielle
Tendances en matière de rendement – Roulement		2013	2012	2011													
Taux de roulement moyen du Groupe Banque TD		19,17 %	19,26 %														
Canada ¹	Départs volontaires ²	8,74 %	8,97 %	8,60 %													

Départs involontaires ³		3,6 %	3,78 %	3,30 %
Départs à la retraite		1,16 %	1,27 %	1,10 %
TOTAL		13,5 % ✓	14,02 % ✓	13,00 % ✓
États-Unis ⁴	Départs volontaires ²	22,12 %	20,97 %	17,60 % ³
Départs involontaires ³		8,75 %	9,00 %	8,40 % ³
Départs à la retraite		0,67 %	0,52 %	0,40 % ³
TOTAL		31,54 % ✓	31,43 % ✓	26,42 % ³ ✓

Taux de roulement annuel selon l'âge et le genre – Canada

Comme le montre le tableau ci-dessous, le taux de roulement demeure plus élevé parmi les jeunes employés, ce qui reflète vraisemblablement la plus grande mobilité des employés à temps partiel qui travaillent dans nos succursales et poursuivent des études postsecondaires. Les résultats du sondage Info TD aux États-Unis comme au Canada indiquent que le niveau d'engagement des employés est semblable d'un groupe d'âge à l'autre.

Roulement du personnel par âge et par genre (Canada seulement)

	Femmes	Hommes	< 30 ans	30 – 50 ans	> 50 ans	Total
2011	11,79 % ✓	14,78 % ✓	19,72 % ✓	9,23 % ✓	10,23 % ✓	12,86 % ✓
2012	12,8 % ✓	16,12 % ✓	21,45 % ✓	9,94 % ✓	12,21 % ✓	14,02 % ✓
2013	12,66 % ✓	14,91 % ✓	20,75 % ✓	9,85 % ✓	11,23 % ✓	13,5 % ✓

LA 3

Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein mais non aux employés à temps partiel, par secteur d'activité important.

Publication complète

[Résumé des régimes d'avantages sociaux \(PDF\)](#)

LA 4

Pourcentage d'employés couverts par une convention collective.

Publication complète

Bien que la TD cherche à créer un environnement de travail agréable dans lequel les employés ne sentent pas le besoin d'être représentés par des tiers, nous respectons leur droit de le faire. TD Assurance, Assurances générales compte depuis longtemps une unité de négociation de 300 employés, soit 0,34 % de notre effectif total, représentés par le syndicat des Teamsters dans un de nos établissements de Montréal.

LA 5

Délais minimaux de préavis à respecter pour le licenciement en cas de changements opérationnels importants, et indication ou non de ceux-ci dans les conventions collectives.

Publication partielle

Approche de la TD en matière de pertes d'emploi Conformément à notre engagement à devenir l'institution financière la mieux dirigée, nous cherchons des moyens de rationaliser nos activités et de simplifier nos processus de manière à améliorer la valeur et les services que nous procurons à nos clients.

Il arrive que ces changements entraînent le regroupement de postes ou des réaffectations. Pour limiter l'incidence de ces décisions sur nos employés, nous obéissons aux principes suivants :

- Tenir les employés au courant;
- Offrir aux employés la possibilité de poser leur candidature à d'autres postes en interne;
- Déployer tous les efforts pour réduire l'incidence globale des changements en tirant parti de l'attrition et en adaptant d'avance les embauches;
- Offrir aux employés le soutien nécessaire, notamment par l'intermédiaire des programmes d'aide aux employés.

Lorsque les changements entraînent des pertes d'emplois, dans la mesure du possible, nous tâchons :

- D'aviser les employés concernés, si possible, au moins 30 jours à l'avance (60 jours aux États-Unis);
- D'offrir des indemnités de départ égales ou supérieures aux exigences réglementaires et aux meilleures pratiques de l'industrie;
- D'offrir des services de remplacement externe aux employés visés afin de les aider à trouver un emploi acceptable à l'extérieur de la TD.

LA 6

Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités de santé et de sécurité au travail formés de dirigeants et d'employés, qui ont pour mission d'effectuer des suivis et de donner des conseils sur le sujet.

Publication complète

Au Canada, il existe un Comité national sur les politiques de santé et sécurité, et des représentants en santé et sécurité sont présents à chaque emplacement (ils sont plus de 1 500). Tous les directeurs de même que les représentants en santé et sécurité reçoivent de la formation en santé et sécurité.

Aux États-Unis, TD Bank dispose de 13 comités sur la sécurité qui regroupent environ 185 employés se réunissant chaque trimestre.

LA 7

Taux de blessures, de maladies professionnelles, de jours perdus et d'absentéisme, et nombre total de décès liés au travail, par région et par sexe.

Publication complète

Blessures liées au travail¹

CANADA

Blessures légères²

Blessures invalidantes³

2013

2012

2011

246 (.43 %)

230 (.40 %)

199 (0.38 %)

119 (.21%)

80 (.14%)

73 %

			(0.14%)
Jours d'absence d'employés après le jour de l'accident	1745	753	430
Décès dus à des accidents de travail	0	0	0
ÉTATS-UNIS			
Rapport médical seulement ⁴	591	742	690 (2.63 %)
Demandes d'indemnisation des accidentés du travail ⁵	62	58	95 (0.36%)
Jours d'absence d'employés après le jour de l'accident	2 732	4 291	5 754
Décès dus à des accidents de travail	0	0	0

¹ Les chiffres entre parenthèses montrent les statistiques sur les accidents en pourcentage du total des employés du pays visé, à la fin de l'exercice.

² Blessures traitées en milieu de travail, sans perte de temps au travail après le jour de l'accident.

³ Blessures causant une perte de temps au travail dans les jours suivant l'accident. Pour chaque année visée par le tableau, aucune blessure invalidante n'a entraîné la perte d'usage permanent d'un membre ou d'une fonction, et aucun accident mortel en milieu de travail n'a été enregistré.

⁴ Demandes d'indemnisation des travailleurs inférieures à 2 500 \$ ou toute demande n'exigeant le paiement d'aucune indemnité, ni la prise d'autres mesures à part la production d'un rapport.

⁵ Demandes d'indemnisation des travailleurs supérieures à 2 500 \$ et demandes exigeant le paiement d'une indemnité.

La plupart des blessures invalidantes du secteur des services financiers surviennent par suite d'une glissade ou d'une chute sur une surface glacée ou d'un faux pas causé par un câble ou un tapis mal fixés.

Après étude de la hausse des blessures invalidantes au Canada de 2012 à 2013, nous l'avons attribuée à une plus grande sensibilisation des gestionnaires aux exigences de reddition de comptes en matière de santé et sécurité et à des méthodes améliorées de collecte de données. En 2013, il y a aussi eu un plus grand nombre d'employés qui ont pris un congé prolongé de plus de 90 jours. Dans la majorité des cas, les journées d'absence étaient attribuables à une période de récupération après une chute ou une glissade. Aux États-Unis, les chiffres dénotent un hiver plus doux, qui a engendré moins de chutes et de glissades sur la glace, et une baisse importante du nombre de blessures liées à l'ergonomie.

La différence entre le nombre de jours d'absence des employés au Canada et aux États-Unis est attribuable à la différence dans les normes de présentation des chiffres d'un pays à l'autre. En effet, au Canada il faut signaler les accidents (glissades, faux pas, chutes) alors qu'aux États-Unis, toutes les demandes d'indemnisation présentées à l'assureur doivent être comptabilisées, ce qui multiplie le type d'incidents et de maladies inclus dans le calcul.

de contrôle des risques en place pour aider les employés, leurs familles ou les membres de la collectivité en cas de maladie grave.

complète

Voici certaines des mesures que nous avons mises en place :

- Application des meilleures normes d'ergonomie à la conception et à l'aménagement des succursales et des immeubles;
- Appui offert aux employés qui ne travaillent pas dans un environnement de bureau classique;
- Vaste programme de formation en santé et sécurité, notamment des cours obligatoires pour tous les directeurs et les représentants en santé et sécurité;
- Ressources sur le site intranet contenant des renseignements sur une gamme de questions de santé et les maladies transmissibles, comme la malaria et la tuberculose.

Activités en 2013

- Aux États-Unis, nous avons lancé une formation sur l'ergonomie en ligne et un système d'évaluation qui a bénéficié à plus de 200 employés. Le système permet aux employés qui ont des problèmes liés à leur poste de travail de demander une évaluation interactive de leur poste et de bénéficier de solutions ergonomiques.
- Nous avons également instauré un programme de mise en forme appelé Get Active; plus de 3 200 employés aux États-Unis y ont participé au printemps et à l'automne.
- Au Canada, la TD a élaboré une formation de sensibilisation aux problèmes de santé mentale pour aider quelque 2 100 employés à mieux comprendre les maladies mentales (troubles d'anxiété, trouble de déficit de l'attention, dépression) et l'importance de préserver une bonne santé mentale.

LA 9	Questions de santé et sécurité au travail couvertes dans les conventions collectives.	Information non rapportée
-------------	--	----------------------------------

LA 10	Nombre moyen d'heures de formation par année et par employé, par sexe et par catégorie d'emploi.	Publication partielle
--------------	---	------------------------------

Moyenne des heures de formation selon la catégorie	Canada ¹			U.S. ¹		
	2013 ⁷	2012	2011 ³	2013 ⁷	2012 ²	2011
Moyenne des heures de formation par membre de la direction ⁴	8,00 ✓	14,06 ✓	13,99 ✓	22,12 ✓	17,73 ✓	-
Moyenne des heures de formation par gestionnaire de personnel ⁵	20,89 ✓	23,89 ✓	23,29 ✓	34,92 ✓	43,85 ✓	-
Moyenne des heures de formation par collaborateur individuel ⁶	19,68 ✓	24,52 ✓	27,89 ✓	42,39 ✓	52,23 ✓	-

¹ Les données de TD Assurance, Assurances générales et de Financement auto TD au Canada et aux États-Unis ne sont pas comprises dans les données de 2011 et 2012, puisqu'elles ne sont pas disponibles et ne peuvent être raisonnablement estimées.

² Les données de Financement auto TD aux États-Unis ne sont pas comprises dans les données de 2012, puisqu'elles ne sont pas disponibles et ne peuvent être raisonnablement estimées.

³ Au Canada, les données sur les heures de formation selon la catégorie d'employé ont été compilées pour la première fois en 2011. Aux États-Unis, elles ne l'ont été qu'en 2012.

⁴ Par membre de la direction, on entend tous les postes de vice-président associé et les échelons supérieurs à la TD.

⁵ Par gestionnaire de personnel, on entend tout employé qui a un ou plusieurs subordonnés directs.

⁶ Par collaborateur individuel, on entend tout employé qui n'a pas de subordonné direct.

⁷ Les données de 2013 ne comprennent pas une partie des heures de formation qui ne sont pas comptabilisées par le Système de gestion de la formation de la TD. Ces données ne sont pas disponibles et ne peuvent pas être estimées raisonnablement.

- La diminution des heures de formation formelle (p. ex. les cours et les ateliers) peut s'expliquer par la plus grande importance accordée aux activités de formation et de perfectionnement informelles (comme les relations de mentorat, l'observation de poste de travail, les expériences professionnelles, les médias sociaux et les communautés de praticiens).
- Désormais, la TD offre plus d'ateliers virtuels afin de rejoindre plus efficacement les employés dispersés sur le territoire et de réduire le nombre de voyages d'affaires.
- La diminution des heures de formation pour les membres de la direction au Canada peut être attribuée principalement à un changement dans la durée du cours Build for the Future de 4 à 3 jours.

LA 11

Programmes de gestion des compétences et de formation continue destinés à assurer l'employabilité du personnel et à gérer les fins de carrière.

Publication complète

Formation et perfectionnement

Dans le cadre du processus d'évaluation du rendement et du perfectionnement, nous encourageons les employés et leur gestionnaire à se rencontrer au moins deux fois par année pour avoir une discussion sur les forces, les besoins et les aspirations professionnelles de l'employé. Cette discussion jette les bases de la planification de la carrière à la TD.

Nous encourageons les employés à prendre en charge le cheminement de leur carrière et offrons un éventail d'outils et de programmes de soutien à ce chapitre, notamment :

- De l'encadrement professionnel;
- Des programmes de mentorat de groupe et individuel et entre collègues;
- Plus de 1 000 formations internes offertes sous forme d'atelier en classe ou virtuel;
- Un mois de la carrière, ponctué d'événements virtuels et sur place visant à informer les employés sur les ressources de planification de la carrière et les compétences requises dans différents secteurs d'exploitation.

Pour en apprendre davantage sur le [programme de perfectionnement des leaders de la TD](#).

LA 12	Pourcentage des employés qui reçoivent régulièrement des évaluations du rendement et de leur développement de carrière, selon le sexe.	Information non rapportée
-------	--	---------------------------

LA 13	Composition des organes de gouvernance et répartition des employés par catégorie selon le sexe, le groupe d'âge, l'appartenance à une minorité et d'autres indicateurs de diversité.	Publication partielle
-------	--	-----------------------

Tendances en matière de rendement – Diversité de la main-d'œuvre à la TD (Canada)^{1,2,3}

		Disponibilité de la main-d'œuvre ⁴	2013	2012	2011	2004
Femmes	En général	57,89	61,58 %	62,29 % ✓	63,38 % ✓	68,11 %
	Haute direction ⁵		36,54 %	35,29 % ✓	34,46 % ✓	23,00 %
	Cadres intermédiaires et autres ⁶		45,71 %	46,58 % ✓	46,83 % ✓	44,08 %
Minorités visibles ⁷	En général	21,29	28,31 %	28,03 % ✓	27,49 % ✓	22,71 %
	Haute direction ⁵		10,37 %	8,82 % ✓	9,14 % ✓	3,54 %
	Cadres intermédiaires et autres ⁶		23,51 %	22,13 % ✓	20,79 % ✓	14,87 %
Autochtones ⁷	En général	1,74	1,22 %	1,20 % ✓	1,09 % ✓	1,06 %
	Haute direction ⁵		1,23 %	0,98 %	0,51 %	0,39 %
	Cadres intermédiaires et autres ⁶		0,81 %	0,90 %	0,78 %	0,61 %
Personnes handicapées ⁷	En général	4,61	5,23 %	5,01 % ✓	3,55 % ✓	2,00 %
	Haute direction ⁵		4,44 %	4,66 %	3,34 %	1,57 %
	Cadres intermédiaires et autres ⁶		5,18 %	5,16 %	3,06 %	1,54 %

¹ Correspond aux chiffres fournis au gouvernement fédéral du Canada au 31 décembre.

² Comprend toutes les activités au Canada sauf TD Assurance, Assurances générales, qui est une entité soumise à la réglementation provinciale.

³ Comprend les employés à temps plein et à temps partiel.

⁴ Les données sur la disponibilité de la main-d'œuvre de 2008 ont été recueillies lors du recensement du Canada de 2006.

⁵ La haute direction englobe les postes de vice-président et les postes supérieurs qui détiennent un pouvoir de signature.

⁶ Se reporter au glossaire pour consulter la définition de l'expression cadres intermédiaires et autre personnel de gestion.

⁷ Ces données sont fournies sur une base volontaire par les employés.

⁸ Se reporter aux défis en ce qui concerne le recrutement et l'auto-identification.

Diversité du conseil d'administration (en date du 31 octobre 2013)	
% of female directors	35,7 %
% of visible minority directors	7,1 %

LA 14

Ratio du salaire de base des hommes et des femmes par catégorie d'emploi, selon les sites d'exploitation importants.

Information non rapportée

LA 15

Taux de retour au travail et de fidélisation à la suite d'un congé parental, selon le sexe.

Information non rapportée

Droits de la personne

Rendement social

Élément d'information	Description	État
	Référence ou réponse	
DAG	Dans chaque pays où la TD exerce ses activités, nous agissons de façon à respecter l'ensemble de la législation et des normes prescrites en matière d'emploi et, dans bien des cas, en dépassant leurs exigences. Nous avons élaboré des politiques, des lignes directrices et des procédures qui ont pour objet la protection et la promotion des droits de la personne dans le cadre de toutes nos activités. Notre politique en matière de harcèlement, de discrimination et de violence en milieu de travail témoigne de notre engagement à offrir un environnement de travail libre de toute forme de harcèlement et de discrimination.	
HR 1	Pourcentage et nombre total des contrats d'investissement importants qui comportent des clauses sur les droits de la personne ou qui ont été examinés à la lumière des droits de la personne.	Information non rapportée
HR 2	Pourcentage de fournisseurs et sous-traitants d'importance qui	Publication

ont été évalués en fonction des droits de la personne, et mesures prises.

partielle

Rendement en matière d'évaluation des fournisseurs en 2013

Projets en cours	Au moment de publier le rapport, 58 projets sont en cours. Un projet d'approvisionnement peut inclure plusieurs fournisseurs.	
Projets terminés	Nombre total de fournisseurs qui ont répondu au questionnaire d'approvisionnement responsable de la TD (y compris aux questions relatives aux droits de la personne)	85
	Nombre total de fournisseurs sélectionnés	37
	De ceux-ci : <ul style="list-style-type: none"> • Ont répondu à toutes les exigences de la TD • Ont accepté les exigences et ont fixé une rencontre de suivi • Se sont engagés à court terme sans qu'un suivi soit requis 	16 17 4

HR 3	Nombre total d'heures de formation des employés sur les politiques et procédures visant les droits de la personne applicables aux activités de l'organisation, y compris le pourcentage d'employés formés.	Information non rapportée
-------------	---	----------------------------------

HR 4	Nombre total de cas de discrimination et mesures prises.	Publication complète
<p>En 2010, 2011, 2012 et 2013, la TD n'a pas enregistré de plaintes fondées ou d'incidents confirmés en matière de discrimination accueillis par un tribunal des droits de la personne.</p>		

HR 5	Activités dans le cadre desquelles la liberté d'association et le droit aux négociations collectives peuvent être sérieusement compromis, et mesures mises de l'avant pour appuyer ces droits.	Publication complète
-------------	---	-----------------------------

Respect des droits de la personne dans le cadre de nos activités	2013	2012	2011
Activités dans le cadre desquelles les droits en matière d'association et de négociation collective peuvent être sérieusement compromis.	0	0	0

Respect des droits de la personne dans notre chaîne d'approvisionnement

Depuis le 1^{er} novembre 2012, la TD met en application une Politique d'approvisionnement responsable; nous surveillons donc les fournisseurs qui pourraient être aux prises avec des cas de discrimination associés aux droits de la personne, ainsi que l'approche des fournisseurs potentiels en matière de liberté syndicale, de travail des enfants et de travail forcé. En 2013, nous avons ainsi scruté les pratiques de 85 fournisseurs.

HR 6	Activités ou fournisseurs présentant un risque important en ce qui a trait au travail des enfants, et mesures mises de l'avant pour contribuer à éliminer le travail des enfants.	Publication complète										
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="350 243 993 336"> Respect des droits de la personne dans le cadre de nos activités </th> <th data-bbox="1000 243 1166 336"> 2013 </th> <th data-bbox="1172 243 1338 336"> 2012 </th> <th data-bbox="1344 243 1515 336"> 2011 </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="350 344 993 445"> Activités qui présentent un risque important en ce qui a trait au travail des enfants. </td> <td data-bbox="1000 344 1166 445"> 0 </td> <td data-bbox="1172 344 1338 445"> 0 </td> <td data-bbox="1344 344 1515 445"> 0 </td> </tr> </tbody> </table>					Respect des droits de la personne dans le cadre de nos activités	2013	2012	2011	Activités qui présentent un risque important en ce qui a trait au travail des enfants.	0	0	0
Respect des droits de la personne dans le cadre de nos activités	2013	2012	2011									
Activités qui présentent un risque important en ce qui a trait au travail des enfants.	0	0	0									
Respect des droits de la personne dans notre chaîne d'approvisionnement												
<p>Depuis le 1^{er} novembre 2012, la TD met en application une Politique d'approvisionnement responsable; nous surveillons donc les fournisseurs qui pourraient être aux prises avec des cas de discrimination associés aux droits de la personne, ainsi que l'approche des fournisseurs potentiels en matière de liberté syndicale, de travail des enfants et de travail forcé. En 2013, nous avons ainsi scruté les pratiques de 85 fournisseurs</p>												
HR 7	Activités ou fournisseurs présentant un risque important en ce qui a trait au travail forcé, et mesures mises de l'avant pour contribuer à éliminer le travail forcé.	Publication complète										
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="350 924 993 1016"> Respect des droits de la personne dans le cadre de nos activités </th> <th data-bbox="1000 924 1166 1016"> 2013 </th> <th data-bbox="1172 924 1338 1016"> 2012 </th> <th data-bbox="1344 924 1515 1016"> 2011 </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="350 1024 993 1159"> Activités qui présentent un risque important en ce qui a trait au travail forcé ou obligatoire. </td> <td data-bbox="1000 1024 1166 1159"> 0 </td> <td data-bbox="1172 1024 1338 1159"> 0 </td> <td data-bbox="1344 1024 1515 1159"> 0 </td> </tr> </tbody> </table>					Respect des droits de la personne dans le cadre de nos activités	2013	2012	2011	Activités qui présentent un risque important en ce qui a trait au travail forcé ou obligatoire.	0	0	0
Respect des droits de la personne dans le cadre de nos activités	2013	2012	2011									
Activités qui présentent un risque important en ce qui a trait au travail forcé ou obligatoire.	0	0	0									
Respect des droits de la personne dans notre chaîne d'approvisionnement												
<p>Depuis le 1^{er} novembre 2012, la TD met en application une Politique d'approvisionnement responsable; nous surveillons donc les fournisseurs qui pourraient être aux prises avec des cas de discrimination associés aux droits de la personne, ainsi que l'approche des fournisseurs potentiels en matière de liberté syndicale, de travail des enfants et de travail forcé. En 2013, nous avons ainsi scruté les pratiques de 85 fournisseurs.</p>												
HR 8	Pourcentage des employés de la sécurité qui ont reçu une formation sur les politiques ou les procédures de l'organisation propres aux droits de la personne qui s'appliquent aux activités de l'organisation.	SO										
HR 9	Nombre total des cas de violation des droits des autochtones et mesures prises.	Information non rapportée										
HR 10	Pourcentage et nombre total d'activités ayant fait l'objet d'un examen relativement aux droits de la personne ou d'une évaluation des répercussions.	Information non rapportée										

Rendement social

Élément d'information	Description	État
DAG	<p data-bbox="354 331 649 369">Référence ou réponse</p> <p data-bbox="354 506 1487 646">Nous cherchons à améliorer les choses dans les collectivités où nous exerçons nos activités et où nos clients et nos employés vivent et travaillent. Pour nous, cela veut dire contribuer au développement social et économique des collectivités de manière significative, durable et novatrice.</p> <p data-bbox="354 680 1503 890">Le succès de notre entreprise dépend du bien-être des collectivités au sein desquelles nous exerçons nos activités; ainsi, nous croyons à l'importance de jouer un rôle actif dans leur développement, que ce soit en faisant du bénévolat ou en versant des dons aux collectivités. Malgré le nombre important de causes louables à soutenir, la TD parvient à maximiser sa contribution et l'incidence de celle-ci en concentrant ses efforts de bienfaisance sur ses priorités clés à ce chapitre.</p> <p data-bbox="354 924 1484 1100">Les priorités de la TD en matière de dons ont été choisies en fonction de recherches qui tiennent compte des commentaires des clients et des employés, ainsi que des secteurs où son incidence sera le plus déterminante au sein de nos collectivités. Depuis une décennie, nous misons sur la philanthropie stratégique afin d'orienter les dons de la TD selon quatre axes prioritaires :</p> <ul data-bbox="391 1134 1136 1293" style="list-style-type: none">• Compétences financières et éducation;• Environnement;• Création de possibilités pour les jeunes au Canada;• Accès au logement à prix abordable (aux États-Unis). <p data-bbox="354 1335 634 1365">Politiques publiques</p> <p data-bbox="354 1373 1511 1688">Nous surveillons de près les questions politiques importantes qui pourraient avoir une incidence sur notre entreprise, nos collectivités et la société dans tous les territoires où nous exerçons nos activités. Ces questions comprennent celles que nous avons mentionnées dans notre analyse annuelle de l'importance relative, par exemple la réforme fiscale, l'accessibilité aux services bancaires, l'abordabilité des logements et l'adaptation aux changements climatiques. Comme la TD exerce ses activités dans un secteur hautement réglementé, les changements apportés aux règlements et aux politiques régissant les services financiers nous touchent particulièrement; ainsi, nous sommes naturellement soucieux de l'instauration d'un marché financier sain et viable.</p> <p data-bbox="354 1722 1479 1860">Nous sommes motivés par un souci de transparence en ce qui concerne nos contributions politiques et nos interactions liées aux politiques publiques, toutes nos activités étant régies par le Code de conduite et d'éthique professionnelle et la Position en matière de lutte contre la corruption de la TD.</p> <p data-bbox="354 1894 837 1923">Renseignements supplémentaires :</p> <ul data-bbox="391 1957 886 1986" style="list-style-type: none">• Stratégie communautaire de la TD	

- Éthique et intégrité (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 109)
- Politiques publiques (Rapport sur la responsabilité d'entreprise, p. 96)

SO 1	Nature, portée et efficacité de tout programme ou pratique qui évalue et gère les impacts des activités sur les collectivités, y compris l'implantation, l'exploitation et la cessation d'activités.	Information non rapportée
SO 2	Pourcentage et nombre d'unités d'affaires analysées en fonction des risques de corruption.	Information non rapportée
SO 3	Pourcentage d'employés ayant reçu la formation nécessaire sur les politiques et les procédures anticorruption de l'organisation.	Information non rapportée
SO 4	Mesures prises en réaction à des cas de corruption.	Information non rapportée
SO 5	Prises de position sur des politiques publiques, participation à l'élaboration de politiques publiques et à des activités de lobbying.	Publication complète

Politiques publiques

La TD participe aux questions de politique publique d'une variété de façons :

- Nous surveillons l'activité gouvernementale, les développements en matière de législation et de réglementation, afin de rester informés des questions importantes.
- Nous dialoguons avec les élus, les fonctionnaires, les organismes de réglementation et de pression dans le but de les sensibiliser à la position de la TD.
- Nous participons aux processus pertinents d'élaboration des politiques (p. ex. consultations publiques/sectorielles) en offrant idées et expertise constructives, dans le but de contribuer à l'instauration de politiques judicieuses.

Nous sommes motivés par un souci de transparence en ce qui concerne nos contributions politiques et nos interactions liées aux politiques publiques, toutes nos activités étant régies par le [Code de conduite et d'éthique professionnelle](#) et la [Position en matière de lutte contre la corruption](#) de la TD.

Relations gouvernementales au Canada

Au Canada, le service Affaires gouvernementales coordonne le dialogue de la TD avec les politiciens et les fonctionnaires, ainsi qu'avec un grand nombre des associations sectorielles et des organismes de pression avec lesquels la Banque entretient des relations; par exemple, la TD collabore avec l'Association des banquiers canadiens sur des questions liées au secteur bancaire et avec la Toronto Financial Services Alliance en ce qui a trait aux questions propres au secteur financier et à l'économie en général. Le groupe Relations avec les autorités de réglementation collabore avec les organismes de réglementation au Canada et à l'étranger (sauf aux États-Unis).

La TD interagit surtout avec le gouvernement fédéral, dont toutes les opérations bancaires et nombre d'autres services financiers relèvent. La TD satisfait à toutes les exigences fédérales en matière de divulgation des activités de lobbying et fait rapport de toutes ses activités au Commissariat au lobbying du Canada, conformément au règlement. Nos activités de lobbying entreprises aux niveaux provincial et municipal sont conformes à tous les règlements ou exigences de divulgation existantes dans les

juridictions en question.

La TD a joué un rôle important et constructif dans les discussions entourant Bâle III, tant auprès du Comité de Bâle sur le contrôle bancaire qu'auprès du BSIF. Elle a maintenu un dialogue constant avec les organismes de réglementation tout au long de la période de consultation, de façon bilatérale et par l'intermédiaire de l'Association des banquiers canadiens. Le dialogue portait notamment sur l'incidence potentielle de Bâle III sur le secteur bancaire canadien ainsi que sur la macroéconomie globale. La participation aux discussions sur Bâle III a contribué à l'adoption de règles en matière de fonds propres plus équilibrées que celles initialement proposées.

Relations gouvernementales aux États-Unis

Aux États-Unis, l'équipe Affaires gouvernementales et réglementaires s'occupe de gérer les relations avec les organismes de réglementation, les élus et les autres employés gouvernementaux aux niveaux fédéral, étatique et local. De plus, l'équipe coordonne les relations de la Banque avec les associations commerciales, comme la American Bankers Association et la Financial Services Roundtable.

TD Bank se conforme à toutes les exigences relatives à ses relations avec les représentants du gouvernement et à toute autre loi, règle ou règlement qui les régissent. Nous avons adopté une politique complète en matière de cadeaux et de divertissements qui interdit toute forme de cadeau de quelque nature des employés et des directeurs de la Banque aux représentants du gouvernement américain, et nous offrons une formation exhaustive en matière d'éthique aux employés qui ont des relations avec les représentants gouvernementaux.

Renseignements supplémentaires :

- [Prises de position sur des politiques publiques importantes en 2013 \(PDF\)](#)

SO 6

Valeur totale des contributions financières et en nature à des partis politiques, à des politiciens et à des institutions connexes réparties par pays.

Publication complète

Contributions politiques

Canada et Royaume-Uni

En 2013, les contributions politiques de la TD ont été minimales au Canada et inexistantes au Royaume-Uni. Au Canada, la TD a versé une contribution au parti au pouvoir et au parti de l'opposition officielle des provinces où les dons d'entreprise sont acceptés. Présentement, cinq provinces interdisent les contributions politiques des entreprises, qui ne sont pas non plus permises au niveau fédéral. Nos contributions se font sans parti pris politique, elles sont toutes consignées dans les archives publiques et peuvent être consultées sur le site Web des bureaux du directeur de scrutin provinciaux.

Contributions politiques au Canada en 2013

	2013	2012	2011
Provincial	174 450 \$	173 620 \$	204 150 \$
Il n'y a pas eu de contributions politiques			

aux niveaux fédéral et.

U.S.

La loi fédérale aux États-Unis interdit aux banques nationales de verser des contributions politiques aux candidats qui se présentent aux élections de niveau fédéral, étatique ou local. Toutefois, elles sont permises si elles sont versées dans un fonds distinct créé par les banques nationales et autres sociétés. Ces fonds sont connus sous le nom de comités d'action politique (PAC) et il en existe plus de 4 600 aux États-Unis.

TD Bank a créé en août 2011 un comité d'action politique au niveau fédéral qui permet aux employés admissibles et intéressés de verser des contributions volontaires aux candidats qui se présentent aux élections fédérales soutenant un secteur de services financiers vigoureux et des politiques économiques saines. Le PAC de la TD est de nature non partisane et est financé seulement à l'aide de contributions volontaires des employés admissibles de la TD, qui peuvent être versées facilement par un système de retenue salariale mis sur pied par TD Bank.

Toutes les contributions émanant du PAC et versées aux candidats qui se présentent aux élections fédérales sont déclarées à la commission électorale fédérale et sont consignées dans les archives publiques. En outre, les employés dont la contribution au PAC de la TD est égale ou supérieure à 200 \$ par année voient celle-ci déclarée à la commission électorale fédérale et consignée dans les archives publiques. Pour en savoir plus sur le PAC de la TD, consultez la base de données de la FEC. Un conseil d'administration assure la gouvernance du PAC de la TD, conformément à son statut d'association. Celui-ci est responsable de la gestion adéquate du PAC et témoigne de l'importance qu'accorde la TD à une gouvernance rigoureuse.

Au cours de l'année 2013, le PAC de la TD a versé 46 760 \$ à 32 candidats à la Chambre des représentants et au Sénat des deux partis politiques principaux et à deux PAC du secteur des services financiers fédéraux. Le PAC de la TD verse des contributions politiques qui sont permises par la loi fédérale et qui sont conformes aux lignes directrices strictes de la Banque en matière d'activités liées aux politiques et à leur promotion. Aucune contribution n'est versée dans le but d'obtenir un avantage injuste ou par opportunisme. La contribution de TD Bank ne constitue pas non plus un appui indépendant à l'élection ou à la défaite de candidats en particulier qui se présentent aux élections fédérales.

SO 7

Nombre total d'actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, infractions aux lois antitrust et pratiques monopolistiques, et résultat de ces actions.

Publication complète

Cas de non-conformité signalés	2013	2012	2011
Nombre total d'actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, infractions aux lois antitrust et pratiques monopolistiques. ¹	1 ²	0	0

¹ Actions ayant potentiellement dépassé les 25 millions de dollars de dommages et(ou) de dépenses juridiques.

² Un seul cas regroupant plusieurs actions reliées.

SO 8	Valeur monétaire des amendes d'importance et nombre total des sanctions non monétaires imposées en raison du non-respect de lois et de règlements.	Publication complète												
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="344 218 992 289">Cas de non-conformité signalés</th> <th data-bbox="998 218 1166 289">2013</th> <th data-bbox="1172 218 1339 289">2012</th> <th data-bbox="1346 218 1521 289">2011</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="344 298 992 386">Valeur monétaire des amendes importantes¹</td> <td data-bbox="998 298 1166 386">0²</td> <td data-bbox="1172 298 1339 386">0</td> <td data-bbox="1346 298 1521 386">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="344 394 992 520">Nombre total de sanctions non monétaires pour non-respect de la loi et de la réglementation.</td> <td data-bbox="998 394 1166 520">0</td> <td data-bbox="1172 394 1339 520">0</td> <td data-bbox="1346 394 1521 520">0</td> </tr> </tbody> </table>			Cas de non-conformité signalés	2013	2012	2011	Valeur monétaire des amendes importantes ¹	0 ²	0	0	Nombre total de sanctions non monétaires pour non-respect de la loi et de la réglementation.	0	0	0
Cas de non-conformité signalés	2013	2012	2011											
Valeur monétaire des amendes importantes ¹	0 ²	0	0											
Nombre total de sanctions non monétaires pour non-respect de la loi et de la réglementation.	0	0	0											
<p>¹ Nous avons établi que toute amende de nature réglementaire dont le montant est de 1 million de dollars ou plus est considérée comme importante. Les amendes de nature administrative ne sont pas considérées comme importantes.</p> <p>² Même s'il ne s'agit pas d'amendes ou de sanctions, notons que TD Bank N.A. a payé 52,5 millions de dollars américains en pénalités monétaires civiles à la Securities and Exchanges Commission, à l'Office of the Comptroller of the Currency et au Financial Crimes Enforcement Network en guise de règlement des enquêtes sur la fraude Rothstein.</p>														
SO 9	Exploitation d'activités ayant une incidence négative potentielle ou réelle sur les collectivités locales.	Information non rapportée												
SO 10	Prévention et mesures d'atténuation en application dans le cadre de l'exploitation d'activités ayant une incidence négative potentielle ou réelle sur les collectivités locales.	Information non rapportée												

Responsabilité des produits

Rendement social

Élément d'information	Description	État
	Référence ou réponse	
DAG	<p>La TD respecte de nombreux codes de conduite et engagements envers le public du secteur bancaire qui visent à protéger les intérêts des consommateurs et font en sorte que leur soit fournie l'information nécessaire pour prendre leurs décisions financières.</p> <p>Nos produits et nos services sont conçus pour satisfaire les besoins réels de nos clients. Dans les secteurs des services bancaires de détail et de la gestion de patrimoine, nous appliquons des mesures de protection pour assurer leur conformité à nos valeurs d'entreprise et à nos pratiques de vente.</p> <p>Codes de conduite et engagements envers le public</p>	

PR 1	Étapes du cycle de vie pendant lesquelles sont évalués les impacts sur la santé et la sécurité de produits et de services en vue de leur amélioration, et pourcentage des principales catégories de produits et de services soumis à de telles procédures.	SO
PR 2	Nombre total des cas de non-respect de règlements et de codes volontaires portant sur les impacts sur la santé et la sécurité de produits et de services pendant leur cycle de vie, répartis par type de résultats.	SO
PR 3	Type de renseignements sur les produits et les services exigés par les procédures, et pourcentage de produits et de services d'importance pour lesquels de tels renseignements sont requis	Publication partielle
<p>Vente et commercialisation responsables Pour avoir une réputation enviable et une clientèle fidèle, nous devons faire en sorte que les produits que nous vendons et les conseils que nous donnons soient offerts aux clients de manière transparente, qu'ils correspondent à leurs besoins et offrent de la valeur. En demeurant à l'écoute de leurs besoins, nous permettons aussi d'atténuer le risque financier encouru par la Banque.</p> <p>Renseignements sur les produits Nous voulons aider nos clients à mieux comprendre les produits et les services financiers qu'ils achètent.</p> <p>Nos employés sont encouragés à prendre suffisamment de temps pour expliquer les enjeux et répondre aux questions.</p> <p>L'information sur nos produits et nos frais est facilement accessible dans nos succursales et centres de placement, ainsi que sur notre site Web, et nous la présentons en des termes faciles à comprendre.</p> <p>La TD respecte de nombreux codes de conduite et engagements envers le public du secteur bancaire qui visent à protéger les intérêts des consommateurs et font en sorte que leur soit fournie l'information nécessaire pour prendre leurs décisions financières.</p> <p>Nos produits et nos services sont conçus pour satisfaire les besoins réels de nos clients. Dans les secteurs des services bancaires de détail et de la gestion de patrimoine, nous appliquons des mesures de protection pour assurer leur conformité à nos valeurs d'entreprise et à nos pratiques de vente.</p> <p>Tous les employés ont reçu une formation sur les caractéristiques des différents produits, les politiques « Connaissez votre client » et les règles de pertinence. Les représentants en succursale et au Canal téléphonique sont formés pour utiliser des outils en ligne pendant leurs conversations avec les clients. Ces outils permettent aux employés de faire du client une priorité constante, de poser les bonnes questions et de suggérer les solutions appropriées. Par exemple, un Conseiller de compte s'assure que les clients ne paient pas pour des produits et des services dont ils n'ont pas besoin. Dans le cas des produits de crédit, notre équipe Souscription du crédit vérifie que les clients n'ont pas excédé leur limite de crédit et leur offre des solutions de rechange, au besoin.</p> <p>Les employés de la TD qui prodiguent des conseils en placement sont également</p>		

guidés par notre politique « Connaissez votre client » et nos règles de pertinence. En s'entretenant avec le client et en analysant sa situation, le conseiller dresse le portrait des objectifs financiers du client et de ses aspirations. Le conseiller pose une série de questions afin de comprendre clairement les objectifs de placement du client, sa tolérance au risque et l'horizon temporel de ses placements. Il peut alors formuler ses recommandations en fonction des besoins particuliers du client. Nous invitons les clients à rencontrer leur conseiller périodiquement de façon à ce que tout changement de leur situation soit reflété dans leur stratégie de placement globale.

Codes de conduite et engagements envers le public

PR 4	Nombre total de cas de non-respect de règlements et de codes volontaires portant sur l'étiquetage des produits et services et les informations sur ceux-ci, par type de résultats.	Publication complète
Il n'y a eu aucun incident en 2010, 2011, 2012 et 2013.		

PR 5	<p>Pratiques liées à la satisfaction des clients, par ex. la mesure de la satisfaction à l'aide de sondages auprès de la clientèle.</p> <p>Être à l'écoute de nos clients Au cœur de la stratégie d'affaires de la TD, il y a le service à la clientèle légendaire. En 2013, nous avons communiqué avec plus de 700 000 clients pour qu'ils nous fassent part de leur opinion dans le cadre d'un sondage. Nous voulions savoir s'ils étaient susceptibles de recommander la TD à leurs amis, aux membres de leur famille ou à leurs collègues, à la suite d'une visite récente ou d'un appel récent.</p> <p>Les résultats de ce sondage permettent de déterminer l'indice d'expérience de la clientèle (IEC) au Canada et l'indice WOW de la clientèle (IWC) aux États-Unis. Nous utilisons ces deux indices pour fixer des cibles et stimuler l'amélioration; les résultats ont une incidence directe sur la rémunération du personnel. En 2013, les employés ont continué de viser un service exceptionnel, ce qui s'est traduit par des avancées dans tous les secteurs.</p> <table border="1" data-bbox="354 1360 1516 1831"> <thead> <tr> <th colspan="6">Rendement en matière d'expérience client</th> </tr> <tr> <th>Secteur</th> <th>Cible de 2013</th> <th>2013</th> <th>2012</th> <th>2011</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TD Canada Trust</td> <td>35,4</td> <td>33,8 ✓</td> <td>34,6 ✓</td> <td>33,4 ✓</td> <td>30,6 ✓</td> </tr> <tr> <td>TD Bank</td> <td>40,0</td> <td>39,9 ✓</td> <td>39,1 ✓</td> <td>36,4 ✓</td> <td>30,8 ✓</td> </tr> <tr> <td>Gestion de patrimoine TD</td> <td>20,2</td> <td>16,6</td> <td>17,5</td> <td>16,1</td> <td>10,2</td> </tr> <tr> <td>TD Assurance</td> <td>21,0</td> <td>18,8</td> <td>17,2</td> <td>14,0</td> <td>11,8</td> </tr> </tbody> </table>	Rendement en matière d'expérience client						Secteur	Cible de 2013	2013	2012	2011	2010	TD Canada Trust	35,4	33,8 ✓	34,6 ✓	33,4 ✓	30,6 ✓	TD Bank	40,0	39,9 ✓	39,1 ✓	36,4 ✓	30,8 ✓	Gestion de patrimoine TD	20,2	16,6	17,5	16,1	10,2	TD Assurance	21,0	18,8	17,2	14,0	11,8	Publication complète
Rendement en matière d'expérience client																																						
Secteur	Cible de 2013	2013	2012	2011	2010																																	
TD Canada Trust	35,4	33,8 ✓	34,6 ✓	33,4 ✓	30,6 ✓																																	
TD Bank	40,0	39,9 ✓	39,1 ✓	36,4 ✓	30,8 ✓																																	
Gestion de patrimoine TD	20,2	16,6	17,5	16,1	10,2																																	
TD Assurance	21,0	18,8	17,2	14,0	11,8																																	

PR 6	Programmes pour le respect des lois, des normes et des codes volontaires liés aux communications marketing, dont la publicité, la promotion et les commandites.	Publication complète
------	--	-----------------------------

Vente et commercialisation responsables

Pour avoir une réputation enviable et une clientèle fidèle, nous devons faire en sorte que les produits que nous vendons et les conseils que nous donnons soient offerts aux clients de manière transparente, qu'ils correspondent à leurs besoins et offrent de la valeur. En demeurant à l'écoute de leurs besoins, nous permettons aussi d'atténuer le risque financier encouru par la Banque.

Codes de conduite et engagements envers le public

PR 7	Nombre total de cas de non-respect de règlements et de codes volontaires portant sur les communications marketing, dont la publicité, la promotion et les commandites, par type de résultats.	Publication complète								
<p>Il n'y a pas eu d'incident en 2013.</p> <p>En 2011, il y a eu un incident. Une publicité dans les journaux annonçant que TD Canada Trust offrait un « prêt hypothécaire sans mise de fonds » après que le produit avait été retiré du marché a retenu l'attention de l'organisme Les normes canadiennes de la publicité (NCP). Une version périmée et inexacte de l'annonce avait été erronément publiée par un spécialiste en prêts hypothécaires, sans l'autorisation de la TD. La TD a aussitôt publié un avis de modification dans les journaux locaux où l'annonce était parue.</p>										
PR 8	Nombre de total des plaintes fondées portant sur le non-respect de la vie privée et la perte de données des clients.	Publication complète								
<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="345 1089 1166 1192">Plaintes relatives à la protection de la vie privée jugées fondées, au Canada</th><th data-bbox="1166 1089 1281 1192">2013</th><th data-bbox="1281 1089 1398 1192">2012¹</th><th data-bbox="1398 1089 1526 1192">2011</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="345 1192 1166 1325">Nombre de plaintes présentées par des clients pour lesquelles le Commissariat à la protection de la vie privée (CPVP) du Canada a tranché en faveur du client.</td><td data-bbox="1166 1192 1281 1325">0</td><td data-bbox="1281 1192 1398 1325">5</td><td data-bbox="1398 1192 1526 1325">1</td></tr></tbody></table> <p>¹ Depuis le 28 mars 2012, le CPVP a révisé les résultats de ses études et autres dispositions en fonction de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE). Les résultats de 2012 témoignent de ce changement dans la façon de faire du CPVP. Les changements ne touchent pas les renseignements des années antérieures.</p>			Plaintes relatives à la protection de la vie privée jugées fondées, au Canada	2013	2012¹	2011	Nombre de plaintes présentées par des clients pour lesquelles le Commissariat à la protection de la vie privée (CPVP) du Canada a tranché en faveur du client.	0	5	1
Plaintes relatives à la protection de la vie privée jugées fondées, au Canada	2013	2012¹	2011							
Nombre de plaintes présentées par des clients pour lesquelles le Commissariat à la protection de la vie privée (CPVP) du Canada a tranché en faveur du client.	0	5	1							
PR 9	Valeur monétaire des amendes importantes imposées pour non-respect des lois et des règlements portant sur l'utilisation de produits et de services.	Information non rapportée								

Services financiers

Élément d'information	Description	État
	Référence ou réponse	
FS 1	Politiques comprenant des volets environnementaux et sociaux particuliers appliqués aux secteurs d'activité.	Publication complète
	<p><u>Politique d'investissement durable de Gestion de Placements TD Inc.</u></p> <p><u>Politique en matière d'environnement de la TD</u></p> <p><u>Résumé de la politique contre le trafic d'influence et la corruption de la TD</u></p> <p><u>Résumé de la Politique d'approvisionnement responsable de la TD</u></p> <p><u>Politique de dénonciation de la TD</u></p> <p>De nombreuses politiques viennent appuyer nos programmes axés sur la diversité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notre cadre de travail stratégique, notre profil de leadership et nos principes directeurs, qui incorporent et véhiculent les valeurs fondamentales que sont le respect de la diversité et de l'intégration; • Nos politiques sur les relations avec les employés; • Notre Politique en matière de diversité et d'emploi; • <u>Notre Code de conduite et d'éthique professionnelle;</u> • Notre Politique contre le harcèlement, la discrimination et la violence sur le lieu de travail; • Notre Politique d'adaptation du milieu de travail, qui souligne l'engagement de la TD à soutenir la diversité chez les employés, par exemple en leur accordant du temps pour la pratique de leur religion, en leur offrant des modalités de travail flexibles et en adaptant le milieu de travail pour les personnes handicapées. 	
FS 2	Procédures d'évaluation et d'identification des risques environnementaux et sociaux dans les secteurs d'activité.	Publication complète
	<p><u>Processus de gestion des risques environnementaux et sociaux de la TD</u></p>	
FS 3	Processus de surveillance de la mise en oeuvre et de la conformité aux exigences environnementales et sociales dont il est fait état dans les ententes ou les transactions avec les clients.	Publication complète
	<p>Nous gérons les risques environnementaux et sociaux selon une approche de cycle de vie complet qui débute avant notre engagement envers le client, alors que nous devons remplir les exigences de diligence raisonnable, et qui se poursuit tout au long de notre relation. Voici les principaux critères de notre approche de gestion des risques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogue avec de nombreuses parties prenantes afin d'acquérir une compréhension des principales questions environnementales et sociales, actuelles ou nouvelles, par secteur; 	

- Approche d'amélioration continue afin de former nos directeurs de crédit sur la politique et les questions environnementales et sociales;
- Soutien indéfectible des experts de l'équipe Environnement TD à l'équipe Gestion du crédit;
- Dialogue avec nos clients sur des questions actuelles ou nouvelles.

Cibles de 2013	État	Progrès	Objectifs de 2014
La totalité des prêts généraux destinés aux entreprises, ainsi que le financement des projets et des immobilisations corporelles, sont examinés conformément au processus de gestion des risques environnementaux et sociaux de la TD, qui comprend les Principes de l'Équateur.	Atteint	Toutes les opérations ont été passées en revue conformément au processus de gestion des risques environnementaux et sociaux de la TD.	<p>Mieux harmoniser le processus de révision des risques environnementaux et sociaux avec nos Services bancaires commerciaux.</p> <p>Continuer de participer au groupe de travail technique du protocole des GES et aux initiatives financières du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) afin de mettre sur pied des lignes directrices en matière d'émission de gaz à effet de serre.</p>
Évaluer la totalité des opérations de financement de projets en fonction des Principes de l'Équateur.	Atteint	La totalité des opérations de financement de projets a été.	Mettre à niveau notre système de gestion environnemental pour qu'il soit conforme aux plus récentes révisions apportées aux Principes de l'Équateur III.

FS 4

Processus d'amélioration des compétences du personnel relatives aux politiques environnementales et sociales appliquées aux secteurs d'activité.

Publication complète

Rendement en 2013

- Tous les directeurs, Risques du crédit ont reçu une formation sur les risques

environnementaux et sociaux.

- 286 opérations de prêts à des entreprises ont été analysées à travers le prisme de notre politique de gestion des risques environnementaux et sociaux.
- Du nombre, 88 % ont dû être soumises à un examen de diligence raisonnable propre à un secteur, c'est-à-dire que nous avons passé en revue les politiques, les processus et la performance du demandeur en matière d'environnement.
- Avec cette approche de gestion des risques environnementaux et sociaux de la TD, les opérations qui, à première vue, ne respectent pas les exigences rigoureuses de la TD en matière de risque ne sont pas considérées pour l'obtention de financement. C'est pourquoi nous n'avons refusé aucune opération qui était conforme au processus de gestion des risques environnementaux et sociaux en matière de crédit au cours des trois dernières années.

FS 5

Engagements et dialogue avec les clients/entités détenues/partenaires commerciaux sur les risques et les opportunités des volets environnemental et social.

Publication complète

Produits écologiques

Services bancaires sans papier

- En 2013, nous avons poursuivi le développement de nos produits de services bancaires électroniques et mobiles afin de répondre à la demande de ce marché en plein essor.
- Nous avons cessé d'imprimer plus de 67 millions de relevés papier, évitant ainsi d'utiliser presque 1 000 tonnes métriques de papiers et protégeant 23 000 arbres.
- Dans la dernière année, le nombre de comptes sans papier a augmenté de 37 %, passant de 3,5 à 4,8 millions de comptes.

Prêts consentis à des projets d'énergie renouvelable et écoénergétiques à petite échelle

- En 2010, la TD a lancé un programme de financement novateur ayant pour objectif la mise sur pied de projets d'énergie renouvelable à petite échelle, particulièrement des installations visant à recueillir l'énergie solaire au sol et sur les toits. Ce programme est intimement lié à la Loi sur l'énergie verte de l'Ontario, qui comprend un programme de tarifs de rachat garantis.
- En 2013, nous avons également commencé à communiquer des données sur la valeur des prêts à la rénovation résidentielle en matière d'efficacité énergétique.

Assurance pour véhicules hybrides et électriques

- La TD finance et assure des véhicules hybrides depuis 2008 au Canada. En 2011, ce programme a été étendu aux véhicules électriques.
- L'assurance de véhicules hybrides et électriques a connu une hausse de 15 % en 2013 seulement, qui reflète l'augmentation constante du nombre d'achats de véhicules écoénergétiques par les consommateurs.

Conseils aux clients des Services bancaires aux petites entreprises
 Nous tenons à faire profiter nos clients de ce que nous avons appris sur l'environnement. Nous avons commencé cette année en soutenant l'élaboration d'un guide en ligne du Réseau entreprise et développement durable, *How to Make Money by Going Green*. En suivant l'approche recommandée, une entreprise peut réduire ses dépenses, renforcer sa réputation et ses ventes, et motiver ses employés, tout en contribuant positivement à l'environnement. Ce guide fournit de l'information sur le délai de récupération de diverses actions durables et sur des mesures recommandées ainsi que des exemples provenant d'autres entreprises.

Organisme	Domaine	Au sujet de notre collaboration
Alliance for Community Trees	Foresterie urbaine	ACTrees est l'un des organismes qui permet de gérer le programme Journées des arbres TD aux États-Unis. La TD a également offert récemment un soutien financier aux membres de l'ACTrees dans le cadre du programme Tree Care, pour leur permettre d'effectuer l'élagage et l'entretien des arbres.
Arbor Day Foundation	Foresterie urbaine	Arbor Day gère le programme Ma rue, mes arbres TD aux États-Unis. Ce programme d'aide financière appuie les pratiques novatrices de foresterie municipale et finance les activités de plantation d'arbres et de verdissement de milieux urbains dans les quartiers défavorisés.
Conseil principal de la forêt boréale	Développement durable dans la région boréale Soutien aux Autochtones	En tant que membre du Conseil principal de la forêt boréale, la TD participe à des réunions semestrielles et à des groupes de travail sur une base permanente.
Centre d'excellence en innovation minière	Secteur minier	Un dirigeant de la TD fait partie du conseil d'administration de cette association industrielle où des intervenants du secteur minier et des chercheurs universitaires s'allient pour promouvoir des technologies novatrices favorisant le développement durable.
Institutions financières signataires des Principes de l'Équateur	Risques sociaux et environnementaux dans le secteur financier	La TD fait partie de cette association industrielle et participe à des groupes de travail et à des assemblées annuelles.

Forest Stewardship Council	Consentement libre, préalable et éclairé	La TD, à titre de commanditaire principal, participe à un projet visant à appliquer les concepts et les pratiques de consentement libre, préalable et éclairé à la gestion des ressources naturelles au Canada.
Green Futures	Énergie propre	La TD appuie une série de 80 vidéos qui racontent les bienfaits concrets obtenus grâce à l'énergie propre.
Greening Greater Toronto/Civic Action	Villes durables	Des dirigeants de la TD sont membres d'un comité directeur et de comités de travail qui soutiennent une vaste gamme de programmes environnementaux.
Institut international du développement durable	Compensation des émissions de carbone	La TD offre un soutien financier aux fins de recherches et d'études comparatives sur les façons dont les Premières Nations peuvent contribuer activement au marché de la compensation carbone volontaire.
Conservation de la nature Canada/The Nature Conservancy	Protection des forêts	La TD collabore avec ces deux organismes pour protéger des habitats forestiers menacés au Canada et aux États-Unis grâce au programme Forêts TD.
Réseau entreprise et développement durable	Développement durable	La TD est un membre du comité consultatif de cet organisme qui rassemble plusieurs intervenants du monde des affaires et du milieu universitaire afin de soutenir la recherche sur de nombreux sujets relatifs au développement durable.
New York Restoration Project	Foresterie urbaine	NYRP fait partie des organismes qui contribuent à gérer le programme Journées des arbres TD aux États-Unis. Il mène également, en collaboration avec le Service des parcs et des espaces récréatifs de la Ville de New York, le programme MillionTreesNYC, qui vise à planter et à protéger un million d'arbres dans la ville de New York d'ici 2015. La TD est l'un des principaux partenaires financiers de MillionTreesNYC.

Institut Pembina	Utilisation responsable de l'énergie	La TD favorise le dialogue entre les intervenants et soutient la recherche sur des sujets liés à l'énergie.
Pollution Probe	Utilisation responsable de l'énergie	La TD siège au comité éditorial du magazine Energy Exchange, dirigé par l'organisme Pollution Probe, visant à sensibiliser les gens à la production et à la consommation d'énergie, de même qu'aux enjeux qui s'y rattachent.
SHARE	Investissement responsable	La TD s'entretient avec SHARE de questions touchant les émissions de carbone résultant du financement accordé.
World Resources Institute	Investissement responsable	La TD participe à un projet pilote pour élaborer un protocole relatif aux émissions de carbone résultant du financement accordé.
UNEP Financial Initiative (Amérique du Nord)	Questions environnementales touchant le secteur financier	La TD est membre de cette association industrielle, qui soutient la recherche pour définir les risques environnementaux et les occasions d'amélioration dans le secteur.
U.S. Green Building Council/Conseil du bâtiment durable du Canada	Bâtiments écologiques	La TD est membre de cette association industrielle, qui promeut les projets de bâtiments écologiques.

FS 6	Pourcentage du portefeuille par région, taille (p. ex., micro entreprise, PME ou grande société), pour chaque secteur d'activité.	Information non rapportée
FS 7	Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer un bénéfice social par secteur d'activité et ventilé par objet.	Information non rapportée
FS 8	Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer un bénéfice environnemental par secteur d'activité et ventilé par objet.	Publication partielle

Rendement en matière de produits écologiques

Services bancaires sans papier	2013	2012	2011
--------------------------------	-------------	------	------

% de comptes avec l'option des relevés sans papier - TD Canada Trust	34 %	23 %	4 %
% de comptes avec l'option des relevés sans papier	39 %	35 %	28 %
Prêts consentis pour des projets d'énergie renouvelable à petite échelle ¹			
Nombre de prêts octroyés dans le cadre du ²	281	469	638
Valeur des prêts (en millions de dollars) ²	7,8	15,5	20,2
Électricité générée dans le cadre du programme	1 134 100	5 437 432	2 228 675
Estimation de la réduction des émissions de GES ³	178	384	
Prêts consentis pour des projets écoénergétiques			
Nombre de prêts	1 556	1 881	2 080
Valeur des prêts (en millions de dollars)	10,6	14,3	13,8
Assurance pour véhicules hybrides et électriques			
Nombre de réductions accordées pour les véhicules	12 700	11 053	9 213
Estimation de la réduction des émissions de GES des clients détenant une assurance auto auprès ⁴	6 465	5 850	-

FS 9

Portée et fréquence des audits d'évaluation de la mise en oeuvre des politiques environnementales et sociales et des procédures d'évaluation des risques.

Publication complète

Suivi et contrôle

Le service des Affaires environnementales de la TD exercera une surveillance et aidera les secteurs d'activité et les groupes du Bureau de la Société de la TD à l'échelle mondiale à se conformer à la politique.

La conformité sera évaluée par rapport aux exigences juridiques et réglementaires et aux politiques, normes et méthodes d'exploitation, comme il est précisé dans le système de gestion environnementale. La présente politique sera examinée une fois l'an afin d'en évaluer la conformité aux objectifs stratégiques de l'entreprise, aux pratiques du secteur et aux exigences réglementaires.

Rôles et responsabilités

Responsable de la politique : VPD, Relations communautaires, Environnement et Marketing

Politique recommandée et approuvée par : Le chef de groupe, Marketing et Stratégies liées aux effectifs et à l'entreprise, et le Comité d'orientation des activités environnementales. (Le Comité d'orientation représente d'importantes parties prenantes de l'entreprise à l'échelle de la TD en plus d'être responsable d'établir les lignes directrices et de surveiller notre rendement environnemental.)

Approbation de la politique – Le Comité du risque du conseil d'administration

De plus, dans le cadre des rôles et des responsabilités du Comité du risque du conseil d'administration, ce Comité doit :

- Examiner et approuver la présente politique une fois l'an, ainsi que tout changement important, au besoin.
- Maintenir une bonne compréhension de la portée de la politique et s'informer, au besoin, auprès d'un cadre supérieur responsable de la présente politique.
- Examiner les rapports présentés par l'équipe de la haute direction au sujet d'un important incident environnemental (ou d'une importante infraction environnementale) au sein de la Banque de même que les plans d'actions élaborés par la suite pour prévenir que l'incident ou l'infraction se produise à nouveau.

Surveillance – Chef de l'environnement, unités fonctionnelles de la TD précisées dans le Système de gestion de l'environnement.

Personne-ressource – Chef de l'environnement

[Politique d'investissement durable de GPTD \(PDF\)](#)

FS 10	Pourcentage et nombre d'entreprises détenues dans le portefeuille de l'institution avec laquelle l'entreprise répondante a eu des échanges portant sur des questions environnementales et sociales.	Information non rapportée
FS 11	<p>Pourcentage des actifs faisant l'objet d'un filtrage/tamissage positif ou négatif en matière environnementale ou sociale.</p> <p>Risque lié à l'eau Nous définissons le risque lié à l'eau en fonction des répercussions économiques et environnementales potentielles d'une nouvelle configuration des précipitations et des risques d'inondation, de sécheresse ou de forte tempête découlant des changements climatiques. Nous surveillons notre exposition à des secteurs qui comportent des risques pour l'eau.</p> <p>Risque lié au carbone Le risque lié au carbone constitue, pour nous, un risque occasionné par des changements dans la réglementation relative au carbone, dans la disponibilité des ressources et relatifs aux climats, dans le cadre de nos activités de financement des secteurs à forte intensité d'émissions de carbone.</p>	Publication complète
FS 12	Politiques en matière de vote appliquées aux questions environnementales ou sociales portant sur des actions dont l'entreprise répondante possède les droits de vote ou de recommandation en matière de vote.	Information non rapportée

Accès aux services bancaires**Services bancaires à frais modiques**

Canada : Tous les clients peuvent opter pour le compte-chèques minimal TD, un programme de services bancaires de base à frais modiques.

États-Unis : TD Bank offre des comptes et des services bancaires aux familles à faible revenu, aux personnes qui reçoivent de l'aide de l'État et aux étudiants.

- Les clients de la TD qui sont titulaires d'un compte-chèques pratique (Convenience Checking Account) bénéficient d'une annulation des frais mensuels s'ils maintiennent un solde mensuel minimal de 100 \$. Il s'agit d'un des comptes dont le solde requis est le plus bas du secteur bancaire.
- Notre compte-chèques de base (Simple Checking Account) est assorti de frais de gestion mensuels de 5,99 \$ (4,99 \$ avec l'option de tenue de dossiers sans papier) et n'exige aucun solde mensuel minimal.
- En novembre 2012, TD Bank a lancé le programme Right Step, qui permet aux familles à revenu faible ou modéré

Aînés

En plus de nos options de comptes à frais modiques, nous offrons une vaste gamme de services bancaires transfrontaliers pratiques aux Canadiens qui passent l'hiver aux États-Unis.

- Les personnes âgées de 60 ans ou plus voient leurs frais mensuels réduits de 25 % pour certains comptes TD Canada Trust.
- Aux États-Unis, notre compte à l'intention des personnes de 60 ans et plus (60 Plus Account) exige un solde minimal peu élevé; les chèques standards, les mandats et les chèques de banque sont gratuits, et le compte est assorti d'un rabais sur la location d'un coffret de sûreté.

Étudiants

- TD Canada Trust offre aux étudiants à temps plein (de niveau postsecondaire) le compte-chèques quotidien TD avec rabais étudiant, qui comprend 25 opérations par mois, sans frais mensuels. Nous fournissons également aux étudiants un guide de survie pour la rentrée, qui inclut des renseignements sur le budget, l'épargne et l'endettement étudiant.
- Aux États-Unis, notre compte-chèques pour les étudiants âgés de moins de 24 ans ne comporte aucuns frais ni solde minimal. Les titulaires d'un compte-chèques pour étudiants peuvent également ouvrir un compte d'épargne sans frais de gestion (Simple Savings Account).

Jeunes

- Le compte pour les jeunes offre un nombre illimité d'opérations gratuites aux personnes de moins de 19 ans.

La TD et les communautés autochtones du Canada

FS 14

Initiatives en vue d'améliorer l'accès aux services financiers pour les personnes défavorisées.

Publication complète

Favoriser l'intégration sociale

Certains facteurs, comme l'absence d'adresse fixe ou une cote de crédit trop faible pour obtenir un prêt bancaire traditionnel, font partie des obstacles sociaux empêchant l'accès aux produits et services financiers. Voici quelques exemples de mesures prises par la TD, en concertation avec des organismes communautaires, pour favoriser l'accès aux services bancaires pour les groupes défavorisés :

- Classé parmi les dix meilleurs organismes de microfinancement en Amérique par CNN, Accion East and Online offre du financement et des formations pour répondre aux besoins des microentrepreneurs, c'est-à-dire les propriétaires de très petites entreprises, qui emploient souvent moins de cinq employés et ont des besoins en capital de 500 \$ à 35 000 \$. Bon nombre de ces propriétaires sont des femmes ou font partie des minorités visibles. Par l'intermédiaire de la TD Charitable Foundation, TD Bank s'est engagée à verser 500 000 \$ au cours d'une période de trois ans afin de faciliter le travail d'Accion, du Maine à la Floride.
- La TD est le commanditaire fondateur de la stratégie de littératie financière de Centraide. Les employés de la TD participent à ce programme à volets multiples qui comprend des ateliers, des cliniques d'impôt et des rencontres individuelles pour conseiller les Torontois à faible revenu. Ces programmes novateurs explorent des avenues qui permettent d'éliminer des obstacles sociaux et d'améliorer l'accès au financement. Les projets d'éducation financière demeurent toutefois notre cheval de bataille en ce qui a trait à un meilleur accès aux services bancaires. En munissant les gens des outils et des connaissances nécessaires pour gérer leurs comptes, nous contribuons à leur stabilité financière et à leur mieux-être.

Sous la loupe : Servir les communautés autochtones

Les activités commerciales des Autochtones prennent une expansion rapide au Canada : les Services économiques TD estiment que les recettes du marché des Autochtones atteindront 32 milliards de dollars d'ici 2016. La TD s'engage à être la banque de choix des Autochtones et de leurs communautés. Nous avons présentement des succursales dans quatre communautés autochtones et offrons des services de traduction en langue crie et en inuktitut pour nos services bancaires en ligne.

À titre de partenaire de longue date, la TD a apporté une contribution importante à l'établissement de la Banque des Premières Nations du Canada il y a 17 ans. Aujourd'hui, la Banque des Premières Nations est détenue à 80 % par des Autochtones, et elle offre une gamme de produits et de services bancaires à sa clientèle autochtone. La TD demeure un de ses actionnaires minoritaires avec une participation de 19,2 %.

En 2013, nous avons mis sur pied l'équipe des Services bancaires aux Autochtones, au sein de laquelle Clint Davis (auparavant président et chef de la direction du Conseil canadien pour le commerce autochtone) occupe le poste nouvellement créé de vice-président, Services bancaires aux Autochtones, en plus d'avoir mis en œuvre une stratégie en matière de services bancaires commerciaux destinés aux Autochtones.

Étude de cas: Un projet d'énergie renouvelable crée des débouchés économiques à long terme pour les Premières Nations

Le projet :

Parc éolien de McLean's Mountain dans le nord de l'Ontario

Financement de la TD :

Prêt à terme de 20,1 millions de dollars.

La motivation :

Nous voulons être la banque de prédilection des communautés autochtones en soutenant leurs efforts de développement économique.

L'île Manitoulin, située sur le lac Huron, en Ontario, abrite le parc éolien McLean's Mountain, d'une superficie de 2 000 hectares. Le projet en est maintenant à sa phase finale : le parc éolien de 24 turbines, une fois terminé, en 2014, injectera 60 mégawatts dans le réseau électrique ontarien.

Le projet est mené conjointement par Mnidoo Mnising Power, une entreprise fondée par le conseil tribal United Chiefs and Councils of Mnidoo Mnising First Nations (UCCMM), qui opère sur l'île Manitoulin et dans les environs, et Northland Power Inc., un producteur d'électricité indépendant. La production d'énergie renouvelable s'accompagne de débouchés importants pour l'économie des communautés des Premières Nations locales, notamment la création d'emplois et de revenus pour les 20 prochaines années et au-delà.

En 2013, lorsque la TD a été approchée pour contribuer au financement après qu'une autre banque s'était retirée du projet à la dernière minute, nous avons sauté sur l'occasion. Un partenariat avec l'UCCMM allait de soi : la TD possède une expertise en services bancaires aux Autochtones et en financement de projets d'énergie renouvelable, expertise qui s'est encore approfondie grâce à notre participation à ce projet.

« Nous sommes très reconnaissants envers la TD pour son engagement rapide à financer ce projet dont bénéficiera notre peuple et qui favorise le développement responsable de nos ressources naturelles, affirme Art Jacko, gestionnaire de projet, UCCMM. Le parc éolien McLean's Mountain engendrera des revenus importants pour les six tribus des Premières Nations concernées, nous aidera à combler des lacunes dans nos communautés

La TD et les communautés autochtones du Canada

FS 15

Politiques sur la conception et la vente équitable de produits et de services financiers.

Publication complète

Vente et commercialisation responsables

Pour avoir une réputation enviable et une clientèle fidèle, nous devons faire en sorte que les produits que nous vendons et les conseils que nous donnons soient offerts aux clients de manière transparente, qu'ils correspondent à leurs besoins et offrent de la

valeur. En demeurant à l'écoute de leurs besoins, nous permettons aussi d'atténuer le risque financier encouru par la Banque.

Renseignements sur les produits

Nous voulons aider nos clients à mieux comprendre les produits et les services financiers qu'ils achètent.

- Nos employés sont encouragés à prendre suffisamment de temps pour expliquer les enjeux et répondre aux questions.
- L'information sur nos produits et nos frais est facilement accessible dans nos succursales et centres de placement, ainsi que sur notre site Web, et nous la présentons en des termes faciles à comprendre.
- La TD respecte de nombreux **codes de conduite et engagements envers le public** du secteur bancaire qui visent à protéger les intérêts des consommateurs et font en sorte que leur soit fournie l'information nécessaire pour prendre leurs décisions financières.

Nos produits et nos services sont conçus pour satisfaire les besoins réels de nos clients. Dans les secteurs des services bancaires de détail et de la gestion de patrimoine, nous appliquons des mesures de protection pour assurer leur conformité à nos valeurs d'entreprise et à nos pratiques de vente.

Tous les employés ont reçu une formation sur les caractéristiques des différents produits, les politiques « Connaissez votre client » et les règles de pertinence. Les représentants en succursale et au Canal téléphonique sont formés pour utiliser des outils en ligne pendant leurs conversations avec les clients. Ces outils permettent aux employés de faire du client une priorité constante, de poser les bonnes questions et de suggérer les solutions appropriées. Par exemple, un Conseiller de compte s'assure que les clients ne paient pas pour des produits et des services dont ils n'ont pas besoin. Dans le cas des produits de crédit, notre équipe Souscription du crédit vérifie que les clients n'ont pas excédé leur limite de crédit et leur offre des solutions de rechange, au besoin.

Les employés de la TD qui prodiguent des conseils en placement sont également guidés par notre politique « Connaissez votre client » et nos règles de pertinence. En s'entretenant avec le client et en analysant sa situation, le conseiller dresse le portrait des objectifs financiers du client et de ses aspirations. Le conseiller pose une série de questions afin de comprendre clairement les objectifs de placement du client, sa tolérance au risque et l'horizon temporel de ses placements. Il peut alors formuler ses recommandations en fonction des besoins particuliers du client. Nous invitons les clients à rencontrer leur conseiller périodiquement de façon à ce que tout changement de leur situation soit reflété dans leur stratégie de placement globale.

Codes de conduite et engagements envers le public

FS 16

Initiatives pour améliorer la compréhension des notions financières de base, par type de bénéficiaire.

Publication complète

Éducation financière des clients :

Nous avons mis à la disposition des clients de tout âge une variété de ressources, d'outils et de services pour les aider à s'y retrouver sur le marché des services financiers, peu importe leur revenu.

Médias sociaux

- Assistance TD est un forum en ligne où les Canadiens, qu'ils soient clients de la TD ou non, peuvent soumettre une question et obtenir des renseignements qui les aideront à prendre de bonnes décisions financières.
- On y trouve de l'information sur des sujets variés, comme l'achat d'une propriété, la gestion des dettes et l'élaboration d'un budget, l'épargne, les placements et la planification de la retraite. Contrairement à d'autres sites qui se contentent de répondre aux questions fréquemment posées, Assistance TD fournit une réponse qui tient compte des particularités de la question, dans un délai de quelques heures.
- 620 000 visiteurs de la plateforme Assistance TD
- 14 000 questions auxquelles nous avons répondu
- Assistance TD est la version française de la plateforme interactive TD Helps, qui avait été lancée plus tôt. Depuis 2013, grâce à Assistance TD, les francophones du Canada peuvent aussi obtenir réponse à leurs questions.
- La plateforme TD Helps sera également lancée aux États-Unis en 2014.

Mois de la littératie financière

- Chaque année, en novembre, nous déployons une campagne publicitaire dans notre réseau canadien pour sensibiliser le public à l'importance des compétences financières et faire connaître les outils et ressources existants. [Voir le site Web.](#)

Outils et ressources

- En 2013, nous avons lancé le site Web [Les finances de tous les jours simplifiées](#) pour aider les Canadiens à mieux gérer leur argent. Le site présente des conseils, des outils et des ressources pour mieux gérer ses dettes et commencer à épargner.
- Calculatrice de flux de trésorerie
- Outil d'épargne
- Nous prenons également des mesures pour faciliter la compréhension de la documentation sur nos produits et des renseignements de notre site Web. Aux États-Unis, nous avons lancé une page simple et facile à lire pour consulter le détail des frais d'un compte bancaire, sous la recommandation du Pew Charitable Trust.
- La TD a aussi créé une série d'infographies pour offrir des conseils financiers liés à des événements importants de la vie, par exemple pour permettre aux clients de mieux planifier un congé parental ou de faire un budget pour les fêtes.

Outils d'épargne systématique

- Nous encourageons nos clients à mettre de l'argent de côté grâce à nos programmes d'épargne automatisée sans frais. Les clients choisissent le montant et la fréquence des versements. En outre, ils peuvent annuler les versements automatiques à tout moment, sans encourir de pénalité.
- Nos programmes d'épargne automatisée comprennent des options conçues pour aider les clients à atteindre leurs objectifs d'épargne plus rapidement. Par exemple, Simpl'Épargnes permet aux clients de mettre un peu d'argent de côté chaque fois qu'ils utilisent leur carte de débit. Nous proposons aux clients des façons de virer des fonds entre leurs comptes bancaires, ou encore vers un

compte de Fonds Mutuels TD.

- À la fin de 2013, plus de deux millions de clients de TD Canada Trust s'étaient inscrits à un programme d'épargne automatisée, ce qui a engendré plus de 3 milliards de dollars en épargne. Nous continuerons d'encourager nos clients à adopter des habitudes d'épargne rigoureuses.

>> Site Web [Commencez à épargner](#)

Ateliers en succursale

- Partout où elle exerce ses activités, la TD offre gratuitement chaque année des centaines d'ateliers sur des thèmes comme l'achat d'une maison et les investissements. En 2013, nous avons animé 386 ateliers sur les petites entreprises aux États-Unis, dans le cadre desquels 8 085 propriétaires de petites entreprises ont pu acquérir des connaissances sur l'analyse des flux de trésorerie, la planification des activités, et plus encore.

Conseils pour les étudiants

- Le site Web [Faire des achats judicieux pour les études](#) offre des conseils financiers aux étudiants qui rencontrent des défis particuliers au cégep et à l'université.

Épargner pour payer les droits de scolarité

- Le bon d'études canadien (BEC) est une incitation à l'épargne en vue des études futures d'un enfant qui prend la forme d'une subvention gouvernementale. En 2013, nous avons pris conscience de la nécessité d'augmenter le nombre de versements du BEC dans les comptes d'épargne. La TD a collaboré avec Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC) pour envoyer plus de 17 000 lettres à des clients de la TD afin de les encourager à demander le BEC. Nous avons également pris des mesures pour sensibiliser nos employés au BEC. Depuis l'envoi des lettres en juillet, nous avons facilité des paiements de BEC à hauteur de 1,6 million de dollars. Nous savons toutefois qu'il reste beaucoup à faire et nous cherchons des moyens d'en faire profiter davantage de clients. De plus, nous tenterons d'augmenter le nombre de produits de placement qui permettent de recevoir le BEC.

Éducation financière dans la collectivité :

À la TD, nous collaborons avec des organismes communautaires pour augmenter les compétences financières, en mettant l'accent sur les collectivités défavorisées. Nous favorisons également l'accès à une éducation postsecondaire.

Voici quelques exemples de nos efforts en 2013 :

- À London, en Ontario, des bénévoles de la TD ont offert une présentation de deux heures sur la littératie financière à plus de 50 étudiants de l'Université Western, au Canada. Nous étudions différentes façons de développer ce projet pilote afin de diffuser ces présentations à un plus grand nombre d'étudiants universitaires.
- Pour la 18e année, 20 jeunes Canadiens exceptionnels ont obtenu une Bourse d'études TD pour le leadership communautaire. Chaque bourse, d'une valeur de 70 000 \$, permet de couvrir les droits de scolarité et les frais de subsistance et comprend un emploi d'été pendant quatre ans.

- Nous avons versé 15 000 \$ au Center for Urban Entrepreneurship & Economic Development de la Rutgers Business School, au New Jersey. Nous finançons ainsi l'Entrepreneurship Pioneers Initiative, qui offre aux participants une formation intensive, des conseils financiers et d'affaires et un contexte de mentorat qui les aidera à faire croître et à améliorer leur entreprise.
- Le programme TD WOW!Zone est notre programme d'éducation financière aux États-Unis. Dans le cadre de ce programme, environ 1 800 bénévoles de TD Bank consacrent en moyenne 320 heures chaque mois à apprendre aux élèves l'importance d'adopter de bonnes habitudes financières très tôt dans leur vie. Plus de 1,2 million d'élèves américains ont acquis d'importantes compétences financières depuis le lancement du programme en 1990.
- La TD entretient une relation durable avec le SEDI et le Centre canadien pour l'éducation financière. À ce jour, le Fonds de subventions d'éducation financière TD a remis environ 8 millions de dollars à 105 organismes communautaires au Canada. Les subventions sont accordées en fonction de critères relatifs à l'innovation, à la recherche et au développement ainsi qu'à l'élaboration de programmes communautaires stratégiques d'initiation aux finances. Voici quelques-uns des organismes qui ont reçu une subvention :
 - Credit Counselling Service of Sault Ste. Marie;
 - The Immigrant and Refugee Community Organization of Manitoba;
 - Prince George Aboriginal Business Development Association.

Renseignements supplémentaires :

- [Résumé des principaux programmes d'éducation et de littératie financière de la TD](#)
- [TD WOW!Zone](#)
- [Bourses d'études TD pour le leadership communautaire](#)